



Veelgestelde vragen




Verzoek om Wijziging (VOW)



Versie	Datum	Toelichting
1.2	14-12-2022	Aanpassingen n.a.v. interne review
1.1	01-11-2022	Publicatie op het VOW-informatiepunt
1.0	18-03-2022	Opstellen van veelgestelde vragen voor het VOW-informatiepunt



Inhoud

	1. Inleiding	4
	2. Vragen over VOW (verzoek om wijziging)	5
	3. Afsluiting	11



Inleiding



Dit document met daarin veel gestelde vragen is opgesteld om te helpen bij het implementeren en gebruiken van het Verzoek om Wijziging-bericht (VOW-bericht).

Heb je een vraag waarop je het antwoord niet in de aanvullende documentatie of deze vragenlijst kunt vinden, stel je vraag dan via info@istandaarden.nl

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen? Neemt u dan contact op met:

**Team informatiestandaarden,
Zorginstituut Nederland.**

Bezoekadres
Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres
Postbus 320
1110 AH Diemen

(020) 797 89 48

info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

2. Vragen over VOW



2.1 Wanneer gebruik ik een Verzoek om Toewijzing (VOT) en wanneer een Verzoek om Wijziging (VOW)?

Een Verzoek om Toewijzing (VOT) moet gebruikt worden wanneer de cliënt zich bij de aanbieder meldt met een wettelijke verwijzing of met een open beschikking. Aanbieders gebruiken altijd het VOT-bericht wanneer een cliënt al zorg of ondersteuning krijgt en er een nieuwe wettelijke verwijzing is afgegeven.

Een Verzoek om Wijziging (VOW) moet gebruikt worden indien er sprake is van een gewijzigde zorgsituatie bij een al lopende zorglevering, waardoor aanpassing van de actuele toewijzing(en) gewenst is (en er geen sprake is van een nieuwe wettelijke verwijzing). Daarnaast moeten gemeente en aanbieder afgesproken hebben dat de aanbieder een rol heeft in het doorgeven van de wijziging.

2.2 Wanneer gebruik ik in RedenAfwijzingVerzoek code 5 (Andere Gemeente) en wanneer code 8 (Woonplaatsbeginsel)?

Code 8 (Woonplaatsbeginsel) is alleen toepasbaar indien de gemeente niet verantwoordelijk is voor de bedoelde hulp op grond van het woonplaatsbeginsel. Deze reden van afwijzing is alleen van toepassing in het domein van de Jeugdwet (iJw).

Code 5 (Andere gemeente) moet in alle andere gevallen gebruikt worden om af te wijzen wanneer een Verzoek om Toewijzing of Verzoek om Wijziging aan de niet-verantwoordelijke gemeente verstuurd is, of wanneer tijdens het beoordelingsproces blijkt dat de gemeente niet langer verantwoordelijk is voor de cliënt.

2.3 Hoe wordt een VOW-bericht gevuld?

Voor het vullen van het VOW-bericht is een infographic opgesteld: 'Hoe wordt VOW gevuld?'. Deze infographic is opgenomen in het interactieve '[Stappenplan VOW-bericht](#)' op het VOW-informatiepunt.

2.4 Hoe wordt het toewijzingsbericht gevuld na het honoreren van een VOW?

Meer informatie over het vullen van een toewijzingsbericht als gevolg van het honoreren van een VOW is beschikbaar als onderdeel "Zo vul je een toewijzingsbericht" in het interactieve '[Stappenplan VOW-bericht](#)' op het VOW-informatiepunt.

2. Vragen over VOW



2.5 Mijn VOW is afgewezen door de gemeente. Wat nu?

Indien een gemeente een VOW afwijst, neemt de aanbieder contact op met de gemeente om te overleggen en op basis van de uitkomst van dit overleg kan de gemeente een nieuwe of gewijzigde toewijzing sturen.

De actuele toewijzingen blijven tot ontvangst van een nieuw toewijzingsbericht ongewijzigd, de aanbieder dient dan ook de zorg volgens toewijzing te blijven leveren totdat een nieuwe of gewijzigde toewijzing is ontvangen.

2.6 Ontvang ik een nieuwe toewijzing nadat ik een VOW heb ingediend?

Als een gemeente een Verzoek om Wijziging honoreert, zal deze een nieuw toewijzingsbericht sturen met daarin alle actuele toewijzingen en alle ten opzichte van het voorgaande toewijzingsbericht gewijzigde toewijzingen voor de betreffende cliënt. De toewijzingen in dit nieuwe toewijzingsbericht bevatten de complete nieuwe situatie voor de cliënt zoals door de aanbieder in het VOW aangevraagd. Op het moment dat een gemeente een VOW niet honoreert, volgt geen nieuwe toewijzing gerelateerd aan het ingediende VOW. De gemeente stuurt te allen tijde een Antwoordbericht (319).

2.7 Is het gebruik van het VOW-bericht verplicht?

Het VOW-bericht en bijbehorend proces zijn sinds iWmo/iJw 3.0 verplicht als de aanbieder bij de gemeente een verzoek mag indienen om de toegewezen zorg te wijzigen.

Er zijn ook gemeenten waar de aanbieder geen rol heeft in het doorgeven van wijzigingen in de cliëntsituatie. Dan wordt er geen gebruik gemaakt van het VOW-bericht. Zie daarvoor ook de [infographic](#) op het VOW-informatiepunt.

2. Vragen over VOW



2.8 Moeten alle actuele toewijzingen van een cliënt in een VOW-bericht worden opgenomen?

Een aanbieder stuurt een VOW-bericht met de complete gewenste nieuwe situatie, het bericht moet dus alle actuele toewijzingen bevatten. Het gaat dan om alle actuele en gewijzigde toewijzingen. Zie voor een uitgebreidere toelichting op het vullen van een VOW-bericht de invulinstructie IV092 in het informatiemodel.

2.9 Welke voordelen heeft het gebruik van het VOW-bericht?

Het VOW-bericht heeft een uniforme werkwijze geïntroduceerd voor het doorgeven van verzoeken tot wijzigingen. Door wijzigingen op een gestandaardiseerde manier door te geven, verkleint dit de kans op fouten en vermindert de administratieve lasten binnen het wijzigingsproces.

2.10 Moet de gemeente altijd een nieuwe beschikking sturen op het moment dat een VOW wordt gehonoreerd?

Nee, dat is niet altijd nodig. Dit is afhankelijk van de inhoud van de beschikking. Indien een gevraagde wijziging past binnen de afgegeven beschikking is het niet nodig om een nieuwe beschikking af te geven.

Een beschikking is een document tussen de gemeente en de burger. Het afgeven van een beschikking is geen onderdeel van het berichtenverkeer. Een beschikking is niet hetzelfde als een toewijzing. Een toewijzing is de opdracht tot het leveren van zorg en/of ondersteuning vanuit de gemeente naar de aanbieder. Na het honoreren van een VOW volgt wel altijd een nieuwe toewijzing.

2.11 Kan de gemeente de aanbieder verplichten het VOW-bericht te gebruiken?

Ja, gemeenten kunnen aanbieders verplichten het VOW-bericht te gebruiken. Aanbieders waarvoor de gemeente het wijzigingsproces zo heeft ingeregeld dat de aanbieder een verzoek kan indienen om andere zorg te mogen leveren aan de cliënt, moeten dit middels het VOW-bericht doen.

2. Vragen over VOW



2.12 Is het verplicht om bij de ingangsdatum van een VOW een datum in de toekomst te vullen?

De nieuwe situatie zoals gedefinieerd in het VOW-bericht moet altijd een toekomstige situatie zijn. Wijzigingen mogen niet met terugwerkende kracht aangevraagd worden. Omdat het wel mogelijk is om bijvoorbeeld een volume over een totale looptijd, of een budget over een bepaalde periode te verhogen/verlagen, is het wel toegestaan om het veld `GewensteIngangsdatum` te vullen met de ingangsdatum van de oorspronkelijke toewijzing.

Het is wel toegestaan om het veld `GewensteIngangsdatum` te vullen met de ingangsdatum van de oorspronkelijke toewijzing. Dit geldt in 3 specifieke situaties:

- 1: het wijzigen van een volume over de totale looptijd;
- 2: een budget over een bepaalde periode;
- 3: het aanpassen van de einddatum. Dit kan zowel oprekken als inkorten zijn.

2.13 Hoe ga ik om met een VOW met meerdere producten, waarvan de ene wordt goedgekeurd en de andere wordt afgekeurd?

Een VOW dient altijd in zijn geheel te worden toegewezen dan wel in zijn geheel te worden afgekeurd. De situatie in de vraag mag dus met het gebruik van het VOW-bericht niet voorkomen.

2.14 Als op het moment van toewijzen de gewenste ingangsdatum uit het VOW verstreken is, mag de aangevraagde wijziging (bijvoorbeeld aanpassing van het volume) dan met terugwerkende kracht toegewezen worden?

Dit mag alleen na overleg en met instemming van de aanbieder. Buiten het berichtenverkeer om wordt afgestemd wat de inhoud van de nieuwe toewijzing is.

Voor een uitgebreide instructie met voorbeelden, zie invulinstructie IV093.

2. Vragen over VOW



2.15 Kan ik een VOW intrekken als ik erachter kom dat ik niet de juiste gewenste wijziging heb aangevraagd in het VOW-bericht?

Het is niet mogelijk om een VOW-bericht in te trekken. Mocht je erachter komen dat een verstuurd VOW-bericht niet de gewenste zorg bevat voor een cliënt, dient buiten het berichtenverkeer om contact te worden opgenomen met de gemeente om het verzoek af te laten wijzen en te bespreken wat wel de gewenste situatie is.

Let op: Zolang het onjuiste VOW-bericht nog in behandeling is, kan er geen ander VOW-bericht voor de betreffende cliënt worden ingediend (TR374).

2.16 Welke reacties kunnen er volgen op een VOW-bericht?

Als reactie op een verstuurd VOW-bericht zijn er drie mogelijkheden. De gemeente kan het verzoek honoreren door een toewijzingsbericht (301) te sturen. Ook kan de gemeente het verzoek afwijzen met het antwoordbericht (319). De derde mogelijkheid is dat de gemeente het verzoek nader gaat onderzoeken en dit meldt met het antwoordbericht (319). Nadat de gemeente dit onderzoek heeft afgerond, moet deze het verzoek alsnog honoreren (met een toewijzingsbericht) of afwijzen (met het antwoordbericht).

2.17 Mag ik als aanbieder de aangevraagde zorg al leveren als de gemeente het VOW in onderzoek heeft genomen?

De toewijzing geeft de rechtmatigheid van de te leveren zorg aan. Zolang de aanbieder geen aangepaste toewijzing heeft ontvangen van de gemeente, blijft de actuele toewijzing van toepassing.

2. Vragen over VOW



2.18 Hoe te handelen als gemeente wanneer een aanbieder toch een VOW verstuurt, maar geen rol heeft in het doorgeven van wijzigingen in de cliëntsituatie?

Ook als een aanbieder bij een gemeente geen rol speelt in het doorgeven van wijzigingen, maar toch een VOW-bericht verstuurt naar de gemeente, dient dit VOW-bericht wel afgehandeld te worden volgens het daarvoor bedoelde proces. Dat wil zeggen door in eerste instantie een retourbericht (318) te sturen, gevolgd door een Antwoordbericht (319). Hierbij wordt RedenAfwijzingVerzoek gevuld met de waarde 4 ("Past niet binnen contract"). De aanbieder stuurt na ontvangst van het Antwoordbericht (319) een retourbericht (320).

Het is noodzakelijk om ook in deze situatie het VOW-bericht af te handelen, aangezien het niet is toegestaan een Verzoek om Wijziging of Verzoek om Toewijzing te sturen als een eerder verzoek nog niet is afgehandeld (OP350).

2.19 Als een cliënt al in zorg is maar er wordt een nieuwe verwijzing afgegeven, stuur ik dan een VOT of VOW?

Indien er sprake is van een nieuwe wettelijke verwijzing dienen aanbieders het VOT-bericht te gebruiken, ook wanneer een cliënt al zorg of ondersteuning krijgt.

2.20 Heeft het VOW dezelfde juridische status als een formele aanvraag van een inwoner vanuit de Algemene wet bestuursrecht (Awb)?

Nee, het VOW is een signaal vanuit de aanbieder dat er iets wijzigt of is gewijzigd in de zorgvraag van de cliënt. Het hoeft niet afgehandeld te worden als een formele aanvraag vanuit de Awb. De verdere afhandeling dient conform de standaard te gebeuren.

3. Afsluiting



Dit document is opgesteld in nauw overleg met meerdere ketenpartijen. Indien er vragen zijn die niet in dit document beantwoord worden horen we dit graag zodat we deze in een volgende versie van dit document kunnen beantwoorden.

Voor meer informatie over het VOW-bericht verwijzen we graag naar het VOW-informatiepunt op de website iStandaarden.nl



Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen?

Neem dan contact op:

Team informatiestandaarden, Zorginstituut Nederland.

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

(020) 797 89 48

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen

info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl