



De iWmo-standaard: voor een soepele communicatie tussen gemeente en aanbieder

In juli 2014 is de iWmo 1.0 standaard gepubliceerd. De standaard ondersteunt de communicatie tussen gemeente en aanbieder bij de uitvoering van de nieuwe Wmo. De standaard helpt om vanaf 1 januari 2015 de toewijzing, de declaratie en statusupdates snel en foutloos uit te wisselen. De standaard draagt bij aan het ook na de decentralisatie tijdig leveren van de juiste ondersteuning aan de burger. Inzet van de iWmo-standaard beperkt de administratieve lasten, bespaart uitvoeringskosten en vergemakkelijkt het aangaan van nieuwe relaties tussen gemeenten en aanbieders.

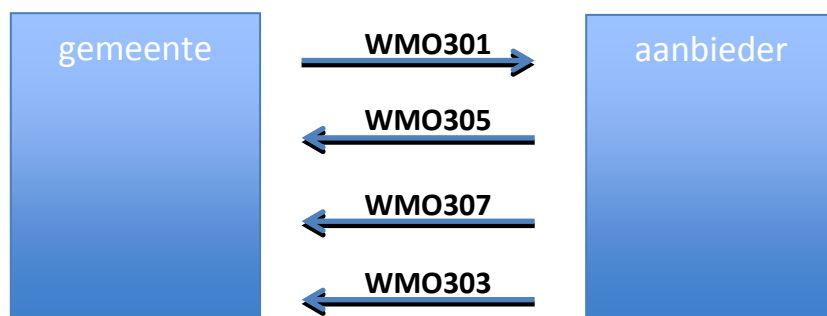
Wat is de iWmo-standaard?

De iWmo-standaard bestaat uit landelijke afspraken over techniek en inhoud van elektronisch berichtenverkeer tussen gemeente en Wmo-aanbieder. De standaard is afgeleid van standaarden die al langere tijd in de AWBZ worden gebruikt. De berichtspecificaties zijn ontwikkeld samen met gemeenten, aanbieders, zorgkantoren en softwareleveranciers. De standaard biedt gemeenten de vrijheid om eigen keuzes te maken rond inkoop, financiering en uitvoering. De iWmo-standaard is afgestemd met de standaarden in de zorg (AWBZ, Zvw), de jeugdzorg en de gemeentelijke monitor sociaal domein. De standaard wordt na de transitie onderhouden op basis van de ervaringen in de praktijk.

4 berichten, een infrastructuur

De iWmo-standaard bestaat uit 4 berichten en hun retourberichten.

- De Wmo-toewijzing, het bericht dat de gemeente aan de aanbieder stuurt met de opdracht voor de ondersteuning.
- De aanvang Wmo-ondersteuning: het bericht dat de aanbieder aan de gemeente stuurt over de start van de ondersteuning.
- De Wmo-beëindiging/mutatie ondersteuning: het bericht dat de aanbieder aan de gemeente stuurt als de ondersteuning wijzigt of is beëindigd.
- De Wmo-declaratie: het bericht dat de aanbieder naar de gemeente stuurt om de geleverde ondersteuning te declareren en te verantwoorden.

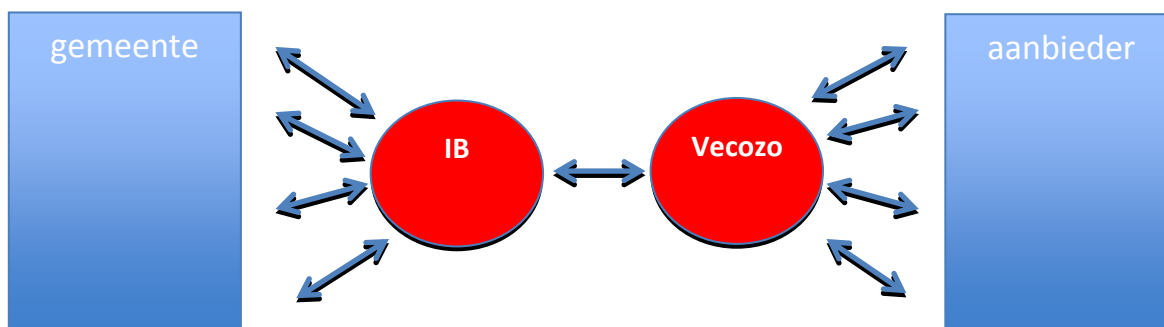


Naast deze vier berichten die technisch worden ondersteund, zijn er drie berichten die gemeenten kunnen gebruiken in de communicatie met de aanbieder en bijvoorbeeld een sociaal-medisch adviesbureau. Hiervan zijn de ook specificaties beschikbaar. Dit zijn:

- Wmo-Wachlijst,
- Wmo-Indicatie,
- Wmo-AanvraagIndicatie.

Specificaties van de iWmo-standaard zijn te vinden in het BEP-model Wmo van Zorginstituut Nederland.

Om de uitwisseling van berichten mogelijk te maken worden een gemeentelijk knooppunt van het Inlichtingenbureau en het knooppunt voor de zorg Vecozo aan elkaar geknoopt. Op deze manier zijn alle gemeenten in een keer aangesloten op de aanbieders en aanbieders zijn met één aansluiting verbonden met alle gemeenten.



VWS heeft Vecozo een opdracht verleend, en naar verwachting verleent de VNG op korte termijn de opdracht voor het gemeentelijk knooppunt. Op 1 januari 2015 moet deze digitale weg gereed zijn voor in ieder geval de Wmo-toewijzing en de Wmo-declaratie. De andere twee berichten worden later gefaciliteerd.

Waarom een iWmo-standaard?

Tot nu toe hanteren gemeenten ieder een eigen werkwijze om met hun aanbieders te communiceren: via post, fax, mail en soms met een eigen digitale oplossing. Aanbieders zijn gewend digitaal berichten uit te wisselen volgens afspraken die voor de hele zorgsector gelden. Per 1 januari 2015 krijgen gemeenten met meer zorgaanbieders te maken en moeten er gegevens worden uitgewisseld over veel meer cliënten. Aanbieders krijgen met meer gemeenten te maken en moeten over meer cliënten gegevens uitwisselen. Zonder afspraken over de inhoud en de wijze waarop deze gegevens worden uitgewisseld staan beide partijen administratief gezien voor een onmogelijke taak. Met als grootste risico dat de cliënt de noodzakelijke ondersteuning niet tijdig ontvangt.

De iWmo-standaard is er nu om uitwisselingen tussen aanbieder en gemeente digitaal te laten verlopen. Afspraken over de techniek zorgen ervoor dat het berichten die de ene partij verstuurt door de andere worden ontvangen en verwerkt kunnen worden in de applicaties. Afspraken over de inhoud zorgen ervoor dat gemeente en aanbieder dezelfde taal spreken en hetzelfde bedoelen.

De standaard en de infrastructuur zorgen voor snelle, foutloze, beschermde en eenduidige uitwisseling van gegevens over cliënten. Deze digitale uitwisseling scheelt administratieve lasten en dus uitvoeringskosten. Het volgen van de iWmo-standaard behoort tot de afspraken die de gemeenten in juni 2014 met elkaar hebben gemaakt en hebben vastgelegd in de 'Resolutie standaardisatie administratieve processen in het sociale domein'.

Wat moeten gemeenten en aanbieders doen?

- zo snel als mogelijk met softwareleveranciers in gesprek over integratie van de standaard in de systemen van waaruit de berichten moeten worden gegenereerd en waarin de berichten moeten worden ontvangen.
- zo snel als mogelijk met elkaar afspraken maken over de inrichting van de berichtenuitwisseling en de daarbij te volgen processen.
- implementatieplan opstellen gericht op de invoeringsdatum 1 januari 2015.

Meer informatie en contact?

In opdracht van het ministerie van VWS neemt Zorginstituut Nederland de implementatie en het beheer van de ontwikkelde informatiestandaard op zich. Hiervoor is een servicedesk ingericht en worden ondersteunende modules ontwikkeld. De servicedesk is bereikbaar via info@istandaarden.nl.

- Informatie over werken iWmo, het stappenplan en ondersteuning: www.istandaarden.nl
- Informatie over ontwikkelingen gemeentelijke standaarden sociaal domein: www.visd.nl