



Handleiding Groene Vink-module voor iWmo 2.2

6 februari 2018

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.01	6 februari 2018	De tweede 'ToewijzingIngangsdatum' in de tabel op pagina 16 is gewijzigd van '14-04-2017' in '17-04-2017'
1.0	20 oktober 2017	Initiële versie



Inhoud

Inleiding	3
1 Over de Groene Vink-module	4
2 Werking Groene Vink-module	5
2.1 Registratie	5
2.2 Inschrijving	5
2.3 Toetsing	5
2.4 Uitreiking en softwarecatalogus	5
2.5 Over de scenario's	6
3 Berichten versturen en ontvangen	7
4 De iWmo-scenario's voor de Groene Vink	8
4.1 Toelichting	8
4.2 Meneer Gaastra – Inspanningsgericht	11
4.3 Mevrouw Van Dalen – Inspanningsgericht	15
4.4 Mevrouw Van Castricum – Outputgericht – Traject	19
4.5 Meneer Bennekom - Outputgericht – aspecifieke toewijzing	22
4.6 Taakgericht werken	24



Inleiding

De Groene Vink is een kwaliteitsborging voor softwareleveranciers die werken met iStandaarden. Het geeft de zekerheid dat de berichten die binnen hun softwaresysteem gegenereerd worden, in orde zijn. Softwareleveranciers, zowel van gemeenten als zorgaanbieders, kunnen bij Zorginstituut Nederland een Groene Vink behalen.

Deelname is vrijwillig maar essentieel

De Groene Vink is geen officiële certificering of keurmerk van softwaresystemen, maar een erkenning dat de software berichten genereert die aan de eisen voldoen. Meedoen aan de Groene Vink gebeurt op vrijwillige basis. Gemeenten die berichten willen uitwisselen via het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK), moeten echter beschikken over software waarvan de berichten een Groene Vink hebben behaald. De Groene Vink is onderdeel van de toegangscriteria voor het GGK.

Groene Vink geeft zekerheid

Zorginstituut Nederland toetst momenteel voor de iStandaarden-releases berichten die de softwareleveranciers aanleveren. Als de berichten voldoen aan alle specificaties, van structuur en technische regels tot en met inhoud, ontvangen leveranciers een Groene Vink.

Groene Vink-module

Via de Groene Vink-module, die Zorginstituut Nederland heeft ontwikkeld, kunnen softwareleveranciers zelf de testberichten uploaden en controleren. U doet dat door diverse scenario's te doorlopen.

Ook voor andere iStandaarden-releases kan een Groene Vink behaald worden. Voor elk van die releases is ook een handleiding beschikbaar, met scenario's en aanvullende informatie die specifiek van toepassing is op die releases. Via de pagina De Groene Vink voor iStandaarden vindt u het overzicht van de Groene Vink-deelnemers met de releases waarvoor momenteel een Groene Vink te behalen is.

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over deze handleiding voor de Groene Vink-module? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland

Team iStandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Eekholt 4
1112 XH Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen



1 Over de Groene Vink-module

Met de Groene Vink-module levert Zorginstituut Nederland een bijdrage aan kwaliteitsverhoging van informatie-uitwisseling in de zorg en ondersteuning. De Groene Vink bevordert een uniforme en snelle implementatie van releases van iStandaarden bij alle partijen in het werkveld.

Het doel van het behalen van een Groene Vink is vaststellen of de output van een softwarepakket en de verwerking van de input in een softwarepakket overeenkomt met de berichtspecificatie in een iStandaard.

De module wordt de Groene Vink-module genoemd, omdat de Groene Vink inmiddels een vaste waarde is bij de implementatie van een nieuwe release van een iStandaard.

Op basis van de resultaten van de Groene Vink-module reikt Zorginstituut Nederland aan softwareleveranciers Groene Vinken uit, die worden gemaakt door cliënten van een zorgaanbieder.

De Groene Vink-module biedt ondersteuning bij de implementatie van iStandaarden-releases. De Groene Vink-module is bedoeld voor softwareontwikkelaars van ketenpartijen die gebruikmaken van iStandaarden.



2 Werking Groene Vink-module

2.1 Registratie

Om de Groene Vink-module te gebruiken, moet u zich registreren. Om toegang te krijgen tot de module hebt u een iStandaarden-account nodig. Dit kunt u aanvragen via het [registratieformulier](#).

Hebt u al een account? Dien dan het verzoek in om uw account te upgraden naar Groene Vink-gebruiker via info@istandaarden.nl

Van de Servicedesk iStandaarden krijgt u de vraag voor welke modules u geautoriseerd wilt worden. Als u aangeeft dat u deel wilt nemen aan de Groene Vink, dan kent de Servicedesk u rechten toe voor de [Groene Vink-module](#).

2.2 Inschrijving

Na registratie kunt u zich in de Groene Vink-module inschrijven voor een Groene Vink. Voor de iWmo en iJw kunt u zich inschrijven voor de uitvoeringsvarianten:

- Inspanningsgericht
- Outputgericht
- Taakgericht

Meer informatie over de verschillende uitvoeringsvarianten vindt u in de Handreiking Uitvoeringsvarianten iWmo en iJw. Die is beschikbaar op [de website van i-Sociaal Domein en op istandaarden.nl](#).

Bij de inschrijving geeft u aan voor welke rol u een Groene Vink wilt behalen. De rollen waarvoor u zich kunt inschrijven, zijn:

- Aanbieder
- Gemeente

Voor elke Groene Vink die in de module actief is, kunt u zich inschrijven.

2.3 Toetsing

Voor elke Groene Vink waarvoor u zich inschrijft, voert de Groene Vink-module een toetsing uit. De module toetst uw berichten aan de hand van één of meer scenario's die in een bepaalde volgorde doorlopen moeten worden. Per Groene Vink-inschrijving wordt de voortgang van de toets bijgehouden in de module.

2.4 Uitreiking en softwarecatalogus

Als u alle scenario's die bij de Groene Vink waarvoor u zich inschreef volledig doorlopen hebt, dan ontvangt u van Zorginstituut Nederland een Groene Vink op de jaarlijkse uitreiking van de Groene Vink. VNG Realisatie (voorheen Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten ofwel KING) werkt op basis van de resultaten hun [softwarecatalogus](#) bij. Softwareleveranciers met de Groene Vink-status 'voltooid' worden opgenomen in de catalogus.



2.5 Over de scenario's

De Groene Vink-scenario's zijn, aan de hand van fictieve personen, in detail beschreven in hoofdstuk 4.

U kunt maximaal drie Groene Vinken behalen, één voor elke uitvoeringsvariant:

- Inspanningsgericht
- Outputgericht
- Taakgericht

3 Berichten versturen en ontvangen

In de Groene Vink-module verstuurt en ontvangt (ofwel uploadt of downloadt) u een bericht bij elke stap in een Groene Vink-scenario.

Gebruik in uw berichten waar mogelijk of vereist de gegevens zoals die vermeld staan in hoofdstuk 4.



Let op Als u scenario's in de Groene Vink-module doorloopt, hebt u verschillende identificerende nummers nodig, zoals beschikkingsnummer, toewijzingsnummer, referentieaanbieder et cetera. In de scenario's zijn deze gegevens in de tabellen tussen haken gezet. U kunt hiervoor testgegevens uit uw eigen systeem gebruiken als u de indienende partij bent. Als u de ontvangende partij bent, krijgt u uiteraard de gegevens aangeleverd met de vulling zoals aangegeven in de tabellen.

Als u in een scenariostap een heenbericht verstuurt, dan kunt u het corresponderende retourbericht opvragen in het *daaropvolgende* scherm.

Voorbeeld

Als gemeente stuurt u een toewijzing naar de aanbieder. Dit doet u door een 301 XML-bericht te uploaden en op de knop 'Versturen' te klikken.

Groene Vink-module

Profiel: Gemeente
Stap 1: Gemeente stuurt een toewijzing

Heenbericht versturen	<input type="button" value="Bladeren..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Versturen"/>
			<input type="button" value="Annuleren"/>

In het vervolgscherm kunt u als eerste het retourbericht (302) op de toewijzing opvragen en inlezen in het systeem.

Groene Vink-module

Profiel: Gemeente
Stap 2: Aanbieder declareert (en gemeente keurt goed)

Retourbericht ontvangen	<input type="button" value="Ontvangen"/>		
Heenbericht ontvangen	<input type="button" value="Ontvangen"/>		
Retourbericht versturen	<input type="button" value="Bladeren..."/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Versturen"/>
			<input type="button" value="Annuleren"/>



4 De iWmo-scenario's voor de Groene Vink

De volgende paragrafen beschrijven stap voor stap het te doorlopen Groene Vink-proces voor zowel de rol van gemeente als zorgaanbieder.

4.1 Toelichting

Per stap in een scenario bent u verzender of ontvanger van een bericht.

- o Als **verzender** van een heenbericht moet u een bestand versturen. In het daaropvolgende scherm kunt u het corresponderende retourbericht opvragen.
- o Als **ontvanger** moet u eerst het heenbericht opvragen om vervolgens het uit uw systeem resulterende retourbericht te versturen.

Per Groene Vink zijn meerdere scenario's gedefinieerd. In elk scenario wordt gebruikgemaakt van fictieve gegevens. In de tabellen hieronder vindt u de gegevens van de zorgaanbieders, gemeenten en personen (inspanningsgericht en outputgericht).

Onderstaande gegevens dient u te gebruiken in uw berichten!

Zorgaanbieders

Zorgaanbieder: De Cirkel

AGB code 30666666

BTW Nummer NL100000001B01

Zorgaanbieder: Schoner is beter

AGB code 30777777

BTW Nummer NL100000008B01

Zorgaanbieder: Gezond Zijn

AGB code 77777777

BTW Nummer NL100000009B01

Gemeenten

Gemeente: Eindhoven

CBS code 0772

De gemeente heeft in alle contracten met de zorgaanbieders vastgelegd dat maandelijks het totaal aantal geleverde uren gedeclareerd wordt.

Gemeente: Veldhoven



CBS code 0861

De gemeente heeft in alle contracten met de zorgaanbieders vastgelegd dat maandelijks het totaal aantal geleverde uren gefactureerd wordt.

Inspanningsgericht

Meneer Gaastra

BSN 531993322
Geboortedatum 6-1-1985
Geslacht Man
Achternaam Gaastra
Voornamen Dirk Han Remus
Adres Eekholt 77A
Postcode 1234 AB
Plaats Eindhoven
Telefoon 040-1234567
E-mailadres dhrgaastra@email.nl

Mevrouw Van Dalen

BSN 456112777
Geboortedatum 8-1-1985
Geslacht Vrouw
Achternaam Van Dalen
Voorletters Ö
Adres Eelt 1
Postcode 2233 CD
Plaats Veldhoven
Telefoon 040-1234577

Outputgericht

Mevrouw Van Castricum

BSN 123456782
Geboortedatum 7-7-1977
Geslacht Vrouw
Achternaam Van Castricum



Mevrouw Van Castricum

Voornamen	Elisabeth Bernardina
Adres	Ampel 888
Postcode	7777 AA
Plaats	Veldhoven

Meneer Bennekom

BSN	346779066
Geboortedatum	6-1-1985
Geslacht	Man
Achternaam	Bennekom
Voorletters	MNR

4.2 Meneer Gaastra – Inspanningsgericht

Dit scenario beschrijft de situatie van meneer Gaastra. Hij krijgt van de gemeente Eindhoven een beschikking voor Wmo-ondersteuning. Hierin staat dat hij recht heeft op *6 uur dagbesteding per week*. De gemeente heeft met meerdere aanbieders contractafspraken. Meneer Gaastra heeft als voorkeur 'De Cirkel' opgegeven. De gemeente stuurt een toewijzing naar deze aanbieder.

De aanbieder levert de gevraagde zorg in *maart 2017* en declareert in *april 2017* hierover. Er blijkt dat er ook *huishoudelijke hulp* gewenst is. Hiervoor wordt een nieuwe beschikking opgesteld. Tot slot wordt de dagbesteding verhoogd *van 6 naar 8 uur*.

Stap 1 – Gemeente stuurt een toewijzing

De gemeente Eindhoven wijst de aangevraagde Wmo-ondersteuning toe aan de aanbieder.

De gemeente stuurt begin maart een toewijzing aan 'De Cirkel'. Als aanbieder ontvangt u in deze stap een toewijzing en verstuurt u het retourbericht.

Het bericht bevat deze gegevens:

Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100010001
	Afgiftedatum	03-03-2017
	Ingangsdatum	13-03-2017
	Einddatum	28-06-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Dagbesteding
	Product	07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	(Toewijzingsnummer)	500000101
	Ingangsdatum	13-03-2017
	Einddatum	28-06-2017
	Omvang	6 uur per week
	Commentaar	Overleggen met de cliënt over de verdeling van de uren in de week.

Stap 2 – Aanbieder declareert (en gemeente keurt goed)

'De Cirkel' declareert het totaal aantal geleverde uren maandelijks bij de gemeente. Begin april levert 'De Cirkel' de declaratie aan over de maand maart. Er is in maart twee weken zorg geleverd. Naast de cliëntgegevens van meneer Gaastra bevat de declaratie onderstaande gegevens waaronder een extra opmerking over het tarief. De gemeente keurt de declaratie goed.



Het bericht bevat deze gegevens:

Declaratie Wmo-ondersteuning		
Header	(Factuurnummer)	D2017C001
	(Dagtekening)	04-04-2017
	Begindatum	01-03-2017
	Einddatum	31-03-2017
	(Btw-nummer)	NL100000001B01
	Totaal Btw-bedrag	24,99 euro
	Totaal Factuurbedrag	144 euro
	Prestatie	(Beschikingsnummer)
(Toewijzingsnummer)		500000101
Productcategorie		Dagbesteding
Productcode		07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
Begindatum product		15-03-2017
Einddatum product		23-03-2017
Aantal		12
Tijdseenheid		Uur
Btw-bedrag		24,99 euro
Tarief product (incl. BTW)		12 euro
Declaratiebedrag (incl. BTW)		144 euro
Commentaar (prestatie)		Tarief gecorrigeerd!

Stap 3 – Gemeente stuurt een extra toewijzing

In april vraagt mevrouw Gaastra voor haar man bij de gemeente ook hulp bij de huishouding aan. De gemeente stelt hierop een nieuwe beschikking vast, waardoor meneer Gaastra recht heeft op *4 uur per week hulp bij de huishouding*. 'De Cirkel' kan ook deze zorg leveren en de gemeente Eindhoven stuurt in april een toewijzingsbericht naar 'De Cirkel'.

Het bericht bevat deze gegevens:



Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100010002
	Afgiftedatum	12-04-2017
	Ingangsdatum	17-04-2017
	Einddatum	31-12-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Huishoudelijke hulp
	Product	01A04 – Huishoudelijk hulp: inspanningsgericht
	(Toewijzingsnummer)	500000102
	Ingangsdatum	17-04-2017
	Einddatum	31-12-2017
	Omvang	4 uur per week

Stap 4 – Gemeente beschikt opnieuw: intrekken toewijzing

Meneer Gaastra gaat sinds halverwege *maart* 6 uur per week naar de *dagbesteding* bij 'De Cirkel'. Meneer Gaastra heeft aangegeven het erg leuk te vinden en krijgt daarom in het vervolg 8 uur *dagbesteding* per week.

Op basis van de nieuwe beoordeling wordt op in *mei* een nieuwe beschikking afgegeven voor meneer Gaastra. De eerdere beschikking dient daarvoor wel eerst te worden afgesloten. De toegewezen ondersteuning wordt beëindigd per *17 mei*.

Het bericht bevat deze gegevens:

Toewijzing Wmo-ondersteuning: intrekking/beëindiging		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100010001
	Afgiftedatum	03-03-2017
	Ingangsdatum	13-03-2017
	Einddatum	17-05-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Dagbesteding
	Product	07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	(Toewijzingsnummer)	500000101
	Ingangsdatum	13-03-2017
	Einddatum	17-05-2017
	Omvang	6 uur per week
Reden	Herbeoordeling: verkorting toewijzing	

**Stap 5 – Gemeente beschikt opnieuw: nieuwe toewijzing**

De gemeente stuurt in mei de nieuwe toewijzing naar de aanbieder met voor *8 uur dagbesteding per week*.

Het bericht bevat deze gegevens:

Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100010003
	Afgiftedatum	16-05-2017
	Ingangsdatum	18-05-2017
	Einddatum	31-12-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Dagbesteding
	Product	07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	(Toewijzingsnummer)	500000103
	Ingangsdatum	18-05-2017
	Einddatum	28-06-2017
	Omvang	8 uur per week

4.3 Mevrouw Van Dalen – Inspanningsgericht

Dit scenario beschrijft de situatie van mevrouw Van Dalen. Zij krijgt van de gemeente Veldhoven een beschikking voor Wmo-ondersteuning. De gemeente wil graag dat de aanbieder gebruik maakt van regieberichten. Tussendoor vindt er een facturatie plaats waarbij de gemeente de factuur deels goedkeurt. De aanbieder 'Gezond Zijn' gaat de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke hulp verzorgen. Tot slot wordt het zorgtraject afgerond omdat het zo goed gaat met mevrouw Van Dalen.

Stap 1 – Gemeente stuurt een toewijzing

De gemeente wijst de aangevraagde Wmo-ondersteuning toe aan de aanbieder 'Gezond Zijn' in *april 2017*. Als aanbieder ontvangt u in deze stap een toewijzing en verstuurt u het retourbericht.

Het toewijzingsbericht bevat deze gegevens:

Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100020001
	(Afgiftedatum)	05-04-2017
	Ingangsdatum	10-04-2017
	Einddatum	28-06-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Hulp bij het huishouden
	Productcode	01A04 - Huishoudelijk hulp: inspanningsgericht
	(Toewijzingsnummer)	500000201
	Ingangsdatum	10-04-2017
	Einddatum	28-06-2017
	Omvang	6 uur per week
ToegewezenProduct	Productcategorie	03 - Persoonlijke verzorging
	Productcode	03A03 - Persoonlijke verzorging regulier: inspanningsgericht
	(Toewijzingsnummer)	500000202
	Ingangsdatum	17-04-2017
	Einddatum	28-06-2017
	Omvang	1 uur per dag

Stap 2 – Aanbieder stuurt een start ondersteuning

Aanbieder 'Gezond Zijn' maakt, na het ontvangen van de toewijzing, afspraken met mevrouw Van Dalen. De aanbieder is op *17 april* gestart met de huishoudelijke hulp en op *19 april* met de persoonlijke verzorging. De



aanbieder stuurt hierop een startzorgbericht aan de gemeente. De gemeente stuurt een retourbericht.

Het bericht bevat deze gegevens:

Start Wmo-ondersteuning	
StartProduct (Beschikkingsnummer)	100020001
(Toewijzingsnummer)	500000201
Productcategorie	Hulp bij het huishouden
Productcode	01A04 – Huishoudelijk hulp: inspanningsgericht
ToewijzingIngangsdatum	10-04-2017
Begindatum	17-04-2017
Omvang	6 uur per week
(Toewijzingsnummer)	500000202
Productcategorie	Persoonlijke verzorging
Productcode	03A03 - Persoonlijke verzorging regulier: inspanningsgericht
ToewijzingIngangsdatum	17-04-2017
Begindatum	18-04-2017
Omvang	1 uur per dag

Stap 3 – Aanbieder factureert (en gemeente keurt deels goed)

De aanbieder 'Gezond Zijn' stuurt maandelijks een factuur aan de gemeente voor de geleverde ondersteuning. Het product is btw-plichtig (21%). Begin mei levert de aanbieder de factuur aan over *april*.

Het bericht bevat deze gegevens:



Factuur Wmo-ondersteuning		
Header	(Factuurnummer)	F2017C001
	(Dagtekening)	04-05-2017
	Begindatum	01-04-2017
	Einddatum	30-04-2017
	(Btw-nummer)	NL100000009B01
	Totaal Btw-bedrag	282,03 euro
	Totaal Factuurbedrag	1625 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100020001
	(Toewijzingsnummer)	500000201
	Productcategorie	Huishoudelijke hulp
	Productcode	01A04 – Huishoudelijk hulp: inspanningsgericht
	Begindatum product	10-04-2017
	Einddatum product	27-04-2017
	Aantal	19
	Tarief (incl. BTW)	45 euro
	Tijdseenheid	Uur
	Btw-bedrag	148,39 euro
	Factuurbedrag (incl. BTW)	855 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100020001
	(Toewijzingsnummer)	500000202
	Productcategorie	Persoonlijke verzorging
	Productcode	03A03 - Persoonlijke verzorging regulier: inspanningsgericht
	Begindatum product	17-04-2017
	Einddatum product	30-04-2017
	Aantal	14
	Tarief (incl. BTW)	55 euro
	Tijdseenheid	Uur
	Btw-bedrag	133,64 euro
	Factuurbedrag (incl. BTW)	770 euro



De gemeente beoordeelt de ontvangen factuur en stelt vast dat het tarief van 55 euro niet in de contractafspraken staat. Dit had 52 euro moeten zijn. De gemeente keurt om die reden deze prestatie af. De andere prestatie wordt goedgekeurd ondanks de overschrijding van één uur ten opzichte van de afgesproken hoeveelheid zorg. Er wordt dus in totaal 855 euro toegekend. De gemeente verstuurt de factuurbeoordeling.

Stap 4 – Aanbieder stuurt een einde ondersteuning

Mevrouw Van Dalen, voelt zich veel beter en heeft in overleg met de zorgaanbieder besloten te stoppen met de persoonlijke verzorging. De laatste keer dat de persoonlijke verzorging plaatsvindt is *2 juni 2017*.

De aanbieder 'Gezond Zijn' heeft de vooruitgang ook gezien en vindt het een verstandige beslissing. 'Gezond Zijn' stuurt daarom een einde zorg bericht begin juni waarin vermeld wordt dat de persoonlijke verzorging per *2 juni 2017* is gestopt.

Stap 5 – Gemeente beschikt: intrekken product

De gemeente heeft het stopzorgbericht ontvangen en heeft nog even met mevrouw Van Dalen contact opgenomen. Alles is in goed overleg afgerond. De gemeente brengt de aanbieder 'Gezond Zijn' hiervan op de hoogte met een toewijzingsbericht waarin de einddatum voor persoonlijke verzorging op *2 juni 2017* is gezet met als reden verkorting van de toewijzing.

4.4 Mevrouw Van Castricum – Outputgericht – Traject

Dit scenario beschrijft de situatie van mevrouw Van Castricum, zij woont in de gemeente Veldhoven en zit in financiële problemen als gevolg van een gokverslaving.

Zij krijgt van de gemeente een beschikking met daarin twee producten. De gemeente stuurt het toewijzingsbericht naar de zorgaanbieder 'De Cirkel'. De zorgaanbieder stuurt een factuur. De gemeente keurt deze af en de zorgaanbieder stuurt een gecorrigeerde factuur die de gemeente goedkeurt.

Stap 1 – Gemeente stuurt een toewijzing

Mevrouw Van Castricum wil graag van haar gokverslaving af en heeft van de gemeente Veldhoven een beschikking ontvangen.

Op basis van deze beschikking wijst de gemeente de te leveren ondersteuning toe aan zorgaanbieder 'De Cirkel'. Met deze aanbieder is afgesproken dat mevrouw Van Dalen een anti-verslavingstraject van een halfjaar gaat volgen. De betaling vindt plaats in twee termen: 75% van de totale kosten worden vooraf voldaan en aan het eind van het traject worden de overige 25% van de kosten gefactureerd.

Als gevolg van haar gokverslaving ziet de financiële situatie van mevrouw Van Dalen er niet rooskleurig uit. De aanbieder 'De Cirkel' biedt ook hier ondersteuning voor. De betaling van dit traject vindt achteraf plaats.

De gemeente stuurt deze gegevens naar de aanbieder:

Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100020002
	(Afgiftedatum)	08-05-2017
	Ingangsdatum	16-05-2017
	Einddatum	31-08-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02A12 Begeleiding specialistisch: outputgericht (middel)
	(Toewijzingsnummer)	500000203
	Ingangsdatum	16-05-2017
	Einddatum	31-08-2017
	Omvang	4500 euro
ToegewezenProduct	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02008 Ondersteuning bij praktische handelingen/vaardigheden
	(Toewijzingsnummer)	500000204



Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Ingangsdatum		16-05-2017
Einddatum		28-06-2017
Omvang		1 stuks

Stap 2 – Aanbieder factureert (en gemeente keurt af)

'De Cirkel' stuurt zo snel mogelijk een factuur naar de gemeente. De aanbieder stuurt deze gegevens naar de gemeente:

Factuur Wmo-ondersteuning		
Header	(Factuurnummer)	F2017C002
	(Dagtekening)	05-06-2017
	Begindatum	01-05-2017
	Einddatum	31-05-2017
	Totaal Factuurbedrag	4500 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100020002
	(Toewijzingsnummer)	500000203
	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02A12 Begeleiding specialistisch: outputgericht (middel)
	Begindatum product	01-05-2017
	Einddatum product	31-05-2017
	Factuurbedrag (incl. BTW)	4500 euro

De gemeente ziet dat het totale bedrag gefactureerd wordt en dat was niet de afspraak. De prestatie en daarmee de hele factuur wordt afgekeurd met als reden 'Het ingediende volume overschrijdt het toegewezen volume.' (= 9321).

Stap 3 – Aanbieder factureert (en gemeente keurt goed)

Zorgaanbieder 'De Cirkel' stuurt de daarop volgende maand een nieuwe factuur met een creditering.

De aanbieder stuurt deze gegevens naar de gemeente:



Factuur Wmo-ondersteuning		
Header	(Factuurnummer)	F2017C003
	(Dagtekening)	05-07-2017
	Begindatum	01-06-2017
	Einddatum	30-06-2017
	Totaal Factuurbedrag	-1125 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100020002
	(Toewijzingsnummer)	500000203
	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02A12 Begeleiding specialistisch: outputgericht (middel)
	Begindatum product	01-05-2017
	Einddatum product	31-05-2017
	Factuurbedrag (incl. BTW)	-4500 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100020002
	(Toewijzingsnummer)	500000203
	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02A12 Begeleiding specialistisch: outputgericht (middel)
	Begindatum product	01-05-2017
	Einddatum product	31-05-2017
	Factuurbedrag (incl. BTW)	3375 euro

De gemeente keurt de factuur goed.

4.5 Meneer Bennekom - Outputgericht – specifieke toewijzing

Dit scenario beschrijft de situatie van meneer Bennekom. Hij heeft huishoudelijke steun aangevraagd bij de gemeente Eindhoven.

De gemeente kan de ernst en zwaarte van de situatie niet goed inschatten en laat het aan een gespecialiseerde partij over om te bepalen welk pakket het best aansluit bij de behoeften van meneer Bennekom en zijn gezin. De gemeente stuurt daarom een specifieke toewijzing naar het bedrijf 'Schoner is beter'. De specifieke toewijzing vermeldt enkel dat er huishoudelijke ondersteuning gewenst is.

De aanbieder 'Schoner is beter' bepaalt de benodigde ondersteuning en start met de ondersteuning. Enige tijd later wordt de eerste declaratie gestuurd. Hierin is opgenomen het specifieke ondersteuningsproduct.

Er blijkt toch meer ondersteuning nodig te zijn dan oorspronkelijk ingeschat. De aanbieder selecteert een zwaarder product. Tot slot wordt de eerste declaratie gestuurd.

Stap 1 – Gemeente stuurt een specifieke toewijzing

De gemeente Eindhoven stuurt naar aanbieder 'Schoner is beter' een specifieke toewijzing voor huishoudelijke ondersteuning van meneer Bennekom.

Toewijzing Wmo-ondersteuning		
Beschikking	(Beschikkingsnummer)	100010004
	Afgiftedatum	04-05-2017
	Ingangsdatum	05-05-2017
	Einddatum	31-12-2017
ToegewezenProduct	Productcategorie	Hulp bij het huishouden
	Product	<niet opgegeven>
	(Toewijzingsnummer)	500000104
	Ingangsdatum	05-05-2017
	Einddatum	31-12-2017
	Omvang	<niet opgegeven>

Stap 2 – Aanbieder stuurt een declaratie

Het bedrijf 'Schoner is beter' maakt na ontvangst van de toewijzing een afspraak met meneer Bennekom en gezamenlijk komen ze tot de conclusie dat een lichte vorm van ondersteuning voldoende is. Er wordt bijpassende huishoudelijke hulp gevonden en de ondersteuning start.

Na twee weken blijkt dat de geleverde ondersteuning echt niet voldoende is en besloten wordt om de ondersteuning te verzwaren.



'Schoner is beter' stuurt na afronding van de eerste maand een declaratie naar de gemeente met daarin vermeld de geleverde ondersteuningsproducten. De gemeente verwerkt de declaratie en keurt deze goed.

Declaratie Wmo-ondersteuning		
Header	(Factuurnummer)	D2017C002
	(Dagtekening)	04-06-2017
	Begindatum	01-05-2017
	Einddatum	31-05-2017
	Totaal Factuurbedrag	85 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100010004
	(Toewijzingsnummer)	500000104
	Productcategorie	Hulp bij het huishouden
	Productcode	01A07 HH1: outputgericht (licht)
	Begindatum product	10-05-2017
	Einddatum product	25-05-2017
	Aantal	2
	Tijdseenheid	Week
	Tarief product (incl. BTW)	25 euro
	Declaratiebedrag (incl. BTW)	50 euro
Prestatie	(Beschikkingsnummer)	100010004
	(Toewijzingsnummer)	500000104
	Productcategorie	Hulp bij het huishouden
	Productcode	01A08 HH1: outputgericht (middel)
	Begindatum product	26-05-2017
	Einddatum product	31-05-2017
	Aantal	1
	Tijdseenheid	Week
	Tarief product (incl. BTW)	35 euro
	Declaratiebedrag (incl. BTW)	35 euro

4.6 Taakgericht werken

De gemeente Veldhoven wil graag een oplossing voor het drugsprobleem in de gemeente. Samen met zorgaanbieder 'De Cirkel' is een plan opgesteld om het aantal drugsverslaafden dit jaar met 15% terug te brengen. Daarvoor zet de gemeente 25.000 euro opzij. Voor iedere cliënt wordt een bedrag van 500 euro overgemaakt. Dit vindt buiten het berichtenverkeer om plaats.

De aanbieder houdt de gemeente op de hoogte door voor ieder in behandeling genomen cliënt een startzorgbericht te sturen en een stopzorgbericht wanneer de cliënt uitbehandeld is.

Stap 1 – Aanbieder verstuurt een start ondersteuning

'De Cirkel' stuurt bij de inbehandelingsname van een drugsverslaafde een startzorgbericht waarbij zoveel mogelijk gegevens worden meegestuurd. De gemeente antwoordt met een retourbericht.

Het bericht bevat deze gegevens:

Start Wmo-ondersteuning		
StartProduct	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02A12 Begeleiding specialistisch: outputgericht (middel)
	Begindatum	17-04-2017
	Omvang	1 stuks

Stap 2 – Aanbieder verstuurt een einde ondersteuning

'De Cirkel' stuurt een stopzorgbericht wanneer het behandeltraject eindigt. De gemeente antwoordt met een retourbericht.

Het bericht bevat deze gegevens:

Einde Wmo-ondersteuning		
StartProduct	Productcategorie	Begeleiding
	Productcode	02A12 Begeleiding specialistisch: outputgericht (middel)
	Begindatum	17-04-2017
	Einddatum	19-05-2017
	Omvang	1 stuks
	Reden	Levering is eenzijdig door cliënt beëindigd