



Welkom



Zorginstituut Nederland

4^e Referentiegroepbijeenkomst iWmo/iJw

Organisatie: Zorginstituut Nederland

| Van goede zorg verzekerd |





Agenda

1. Welkom
2. Mededelingen
3. Terugkoppeling losse eindjes
4. Samenstelling releases 2024
5. Implementatiestrategie
6. Planning releases 2024
7. Afsluiting



4e Referentiegroepbijeenkomst iWmo/iJw

Mededelingen

- Zorginstituut Nederland heeft deelnemers geworven voor de Klankbordgroep iWmo/iJw die in januari 2024 weer van start gaat. Er zijn verschillende onderwerpen aangedragen, Zorginstituut Nederland zal in de voorbereiding kijken welk onderwerp(en) tijdens de eerste KBG besproken gaan worden.
- VWS heeft de intentie om medio de december de internetconsultatie te starten voor de beoogde wetwijziging inkomensafhankelijke eigen bijdrage Wmo. Daarnaast is de VNG gestart met het opstellen van een uitvoeringstoets.
- Op 19 december 2023 is er weer een softwareleveranciers overleg special edition. Deze keer wordt de sessie online gehouden. Er worden verschillende workshops aangeboden, één dezer dagen zal de uitnodiging daarvoor worden verstuurd.



4e Referentiegroepbijeenkomst IWmo/13v

Terugkoppeling losse eindjes

Gedurende het releaseproces organiseert Zorginstituut Nederland werkgroepen/referentiegroepbijeenkomsten om met elkaar de onderwerpen voor de beoogde release te analyseren en oplossingsrichtingen uit te werken. Mocht er in dit proces op een bepaald moment onduidelijkheid bestaan over een gekozen oplossingsrichting, ben je het er bij nader inzien niet mee eens, benader ons, zodat we in gesprek kunnen. Het komt de samenwerking en het besluitvormingsproces niet ten goede als er via andere kanalen discussies worden gevoerd over een onderwerp van de releases wanneer Zorginstituut Nederland daarvan niet op de hoogte is. Dus bij deze de oproep benader ons als je over een onderwerp bij nader inzien nog vragen hebt.

Terugkoppeling losse eindjes

Declareren -> verwijderen DeclaratiePeriode toevoegen maand en jaaraanduiding

Flexibel en in controle -> toevoegen extra reden bij RedenAfwijzingVerzoek

Tijdens de 3^{de} referentiegroepbijeenkomst hadden we nog een openstaand puntje voor zowel de onderwerpen declareren als flexibel en in controle.

We hebben toen aangegeven dat we daar tijdens de 4^{de} referentiegroepbijeenkomst op in zouden gaan.

Voor declareren hebben we onderzocht wat de impact is als we DeclaratiePeriode verwijderen en vervangen voor een aanduiding voor de maand en jaar. Deze uitwerking hebben we voor de 4^{de} referentiegroepbijeenkomst schriftelijk voorgelegd aan de deelnemers van de referentiegroep, hierop zijn geen reacties gekomen. Tijdens de 4^{de} referentiegroepbijeenkomst hebben we dan ook aangegeven dat deze wijziging wordt doorgevoerd.

Voor flexibel en in controle is tijdens de 3^{de} referentiegroepbijeenkomst gevraagd of het mogelijk is om een extra reden bij RedenAfwijzingVerzoek toe te voegen waarin aangegeven kan worden dat de gevraagde "opslag" niet akkoord is. Tijdens de 4^{de} referentiegroepbijeenkomst is toegezegd dat deze reden toegevoegd gaat worden.



Samenstelling releases 2024

Kadernota: Kaders releases 2024

- Kaders en uitgangspunten
 - verbetering van het proces en/of vermindering van de administratieve last
 - positieve business case;
 - geen nadelige gevolgen - bij voorkeur voordeel voor de cliënt;
 - ontwikkelingen in het sociaal domein
 - bewustwording voor de verandercapaciteit
- Functionele behoefte uiterlijk 3 juli 2023 helder

Op deze slide lees je de kaders en uitgangspunten zoals opgenomen in de kadernota releases 2024:

- Wijzigingen leiden tot verbetering van het proces en/of vermindering van de administratieve last binnen de keten;
- Wijzigingen hebben een positieve business case;
- Wijzigingen hebben geen nadelige gevolgen voor de cliënt en leveren bij voorkeur voordeel op voor de cliënt;
- Tijdens dit releaseproces houden we de ontwikkelingen in het sociaal domein in de gaten en sturen bij waar nodig;
- Om alle ketenpartijen ruimte te bieden voor de diverse ontwikkelingen zal er gedurende het proces bewustwording gecreëerd worden op de verandercapaciteit die mogelijke keuzes van de diverse partijen vragen.

Wijzigingen voor releases iWmo / iJw 2024

Analyse	Onderwerp
Declareren	Onnodige afkeur op productperiode door onduidelijke werkwijze na ontvangst stopbericht
	Beoordelen of het gebruik van de termen ProductPeriode en DeclaratiePeriode overal correct is toegepast
	TR389 toevoegen goedgekeurd
	Aanpassen omschrijving retourcode 9338
	Aanpassen TR418
Flexibel en in control	Verduidelijken TR416
	Maak het mogelijk dat de aanbieder tijdelijk extra zorg kan inzetten, zonder onnodige administratieve last of verlies van controle door de gemeente

Op deze slide lees je de thema's die zijn verwerkt in de analyses en de onderwerpen die gekoppeld zijn aan de thema's.

Wijzigingen voor releases iWmo / iJw 2024

Analyse	Onderwerp
Kleine wijzigingen (deel 1)	Koppeling IV013 aan Toegewezen Datum-Tijd
	Extra waarde voor 'Reden wijziging toewijzing' in toewijzingsbericht (301)
	Aanpassen formulering TR326
	Codelijst WMO757 is ook voor iJw
Kleine wijzigingen (deel 2)	Beschrijvingen retourcodes over standaarden gelijk maken
	ToewijzingIngangsdatum verwijderen uit StartProduct in 305 / StopProduct in 307
	TR019 is niet technisch te controleren
	Verduidelijken OP257
	Verduidelijken documentatie tekst Toewijzingsdatum en IV013
Opnemen IV die beschrijft hoe niet-sleutel-elementen gevuld worden bij StatusAanlevering 3	

De analyse van deel 1 en deel 2 kleine wijzigingen wordt samengevoegd in één analyse. Dus bij de publicatie van de conceptspecificaties is er straks één analyse, kleine wijzigingen.

Onderwerpen / wijzigingen niet opgenomen in releases 2024

- Gezinsgericht werken
- Taakgericht plus
- De afwijkende werkwijze bij declaratieberichten (323) en declaratieantwoordbericht (325) resulteert in technische problemen in het berichtenverkeer
- Het is niet mogelijk functionele terugkoppeling te geven op ingediende prestaties

In de kadernota zijn een aantal onderwerpen opgenomen vanuit de werkagenda van het Ketenbureau waar bij nader inzien is aangegeven dat de functionele vraag nog niet volwassen genoeg is om verder uit te werken voor deze releases. De onderwerpen Taakgericht plus en Gezinsgericht werken zullen eerst verder uitgekristalliseerd moeten worden. Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i-Sociaal domein gaan hierover in gesprek en zullen afspraken maken wanneer een functionele vraag 'volwassen' is om in te dienen als wijzigingsverzoek.

Met betrekking tot de afwijkende werkwijze bij de declaratieberichten en de wens om functionele terugkoppeling op te nemen bij de declaratieberichten is tijdens deze cyclus geconstateerd dat deze wijziging nog niet gedragen wordt door een aantal partijen. Daarom is er besloten om dit onderwerp niet verder uit te werken voor deze releases.

Samenstelling releases 2024

Ik ben akkoord met het doorvoeren van dit totaalpakket aan wijzigingen in iWmo / iJw 2024.



⁴⁴ Referentiegroepbijeenkomst iWmo/iJw

12

Via een enquête is uitgevraagd of men het eens is met de inhoud van de releases.

Samenstelling releases

Ik ben akkoord met het doorvoeren van dit totaalpakket aan wijzigingen in iWmo / iJw 2024.

Ja	26/30	86%
Nee	4/30	14%

Het merendeel van de deelnemers is akkoord met de inhoud van de iWmo/iJw release. Vier personen hebben aangegeven niet akkoord te zijn om de redenen die op de volgende slide worden vermeld.

Samenstelling releases

Toelichting van deelnemers die nee hebben gestemd.

Wil graag een functionele aanpassing in het startbericht.

Voorziet problemen met huidige werkwijze als TR019 gewijzigd wordt.

Financieel risico en een administratieve last als de reservering meegenomen moet worden voor niet geleverde uren bij "flexibel en in controle" naar het opvolgende jaar.

Twijfel of "flexibel en in controle" voldoende is uitgewerkt.

Op deze slide lees je de redenen waarom enkele deelnemers niet hebben ingestemd met de inhoud van deze releases.

Bij reden twee is toegelicht dat het hier gaat om een tekstuele aanpassing die geen invloed heeft op de werkwijze. Bij de uitwerking van de aanpassing wordt bij de formulering rekening gehouden dat het ook bij taakgericht mogelijk is om het toewijzingsnummer in het startbericht te controleren tegen de toewijzing.

Bij reden vier is aangegeven dat de oplossing voor de standaard functioneel volledig uitgewerkt is, maar dat Zorginstituut Nederland geen inzicht kan geven in de manier waarop deze functionaliteit in software-pakketten uitgewerkt gaat worden.



Implementatiestrategie

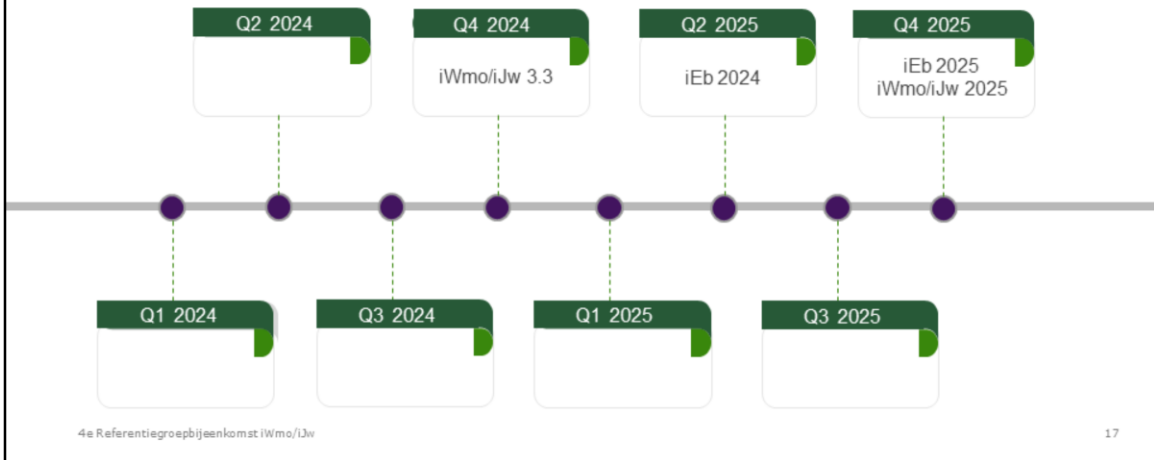
Implementatiestrategie

- Implementatiedatum: nog te bepalen
- Minor releases: iWmo 3.3 / iJw 3.3
- Big bang scenario
- Extra aandacht voor:
 - Inrichting werkprocessen mbt "opslag"
 - Contracten/afspraken mbt "opslag"
 - Ondersteuning software verplichte vulling "opslag"
 - Versturen declaratie-antwoordbericht conform draaiboek

Vanuit het Zorginstituut wordt aangegeven dat deze release conform ons releasebeleid als een minor release wordt gezien.

Een aantal softwareleveranciers van gemeenten geven aan dat de implementatie van de releases en de impact die deze heeft op het aanpassen van de software (rekenregels/technische regels) en processen wel als een major release wordt gezien.

Implementatiedatums



Het voorstel vanuit Zorginstituut Nederland is om de releases iWmo/iJw 30 september 2024 te implementeren. De reden hiervoor heeft te maken met het feit dat de onduidelijkheid met betrekking tot de beoogde wetswijziging inkomensafhankelijke eigen bijdrage Wmo ervoor kan zorgen dat er in 2025 een extra release voor iEb komt en mogelijk ook voor iWmo als de wetswijziging impact heeft op de iWmo. Dit zou betekenen dat de keten geconfronteerd wordt met mogelijk vier releases in 2025. Vooral nog is de beoogde ingangsdatum van de wetswijziging op 1.1.2026.

Zorginstituut Nederland voorziet hiermee een risico op de verandercapaciteit in de keten en stelt daarom voor om deze releases in 2024 te implementeren. Het voordeel is dat de partijen daarna de processen kunnen aanpassen/implementeren en dit een positief effect heeft op de administratieve lasten verlichting.

Implementatiedatum

Voorstel implementatiedatum door Zorginstituut Nederland

- **30 september 2024**

Waarom:

- Onduidelijkheid ontwikkelingen mbt passende eigen bijdrage Wmo
- Ontwikkelingen landelijke onderwerpen
- Wijzigingen in deze release verlagen de administratieve lasten

Op deze slide lees je welke datum Zorginstituut Nederland voorstelt om de releases te implementeren en waarom.

Een toelichting over het 'waarom' vind je in de speakernotes van slide 17.

Bij de voorgestelde datum van 30 september 2024 horen ook de volgende data.

- Conceptspecificaties 29 februari 2024
- Reviewperiode 1 maart t/m 17 maart 2024
- Definitieve specificaties 4 april 2024

Door de deelnemers is aangegeven dat een release in september 2024 niet de voorkeur heeft en dat men de wens heeft om deze releases door te schuiven naar april 2025.

Implementatiedatum

Zijn jullie akkoord met de voorgestelde implementatiedatum
30 september 2024 voor releases iWmo / iJw 3.3?



Er heeft geen stemming plaatsgevonden omdat de deelnemers tijdens de discussie een andere zienswijze hadden op de voorgestelde implementatiedatum. Op de volgende slide lees je de actie die is genomen om een beter beeld te krijgen bij de zienswijze van de deelnemers.

Implementatiedatum

**Doel kiezen tussen september 2024 en april 2025 voor iWmo / iJw 3.3.
Motiveer alle antwoorden (bij voorkeur uitgebreid).**

- Kun je er mee leven dat de opbrengsten van de release een half jaar uitgesteld worden?
- Wat is de impact van de release voor jouw organisatie (denk in maten als S, M, L, XL)?
- Wat is makkelijker, iEb en iWmo / iJw tegelijk, of gesplitst?

Om een beter beeld te krijgen bij de achterliggende beweegredenen om de releases door te schuiven naar april 2025 is de groep in subgroepen uiteengegaan: gemeenten, aanbieders en softwareleveranciers.

Iedere groep is gevraagd de vragen zoals op de slide beschreven te beantwoorden. De antwoorden van iedere groep zijn vervolgens plenair besproken.

Door de verschillende partijen is aangegeven dat september 2024 niet wenselijk is en dat de voorkeur uitgaat naar een implementatie in april 2025.

De belangrijkste redenen die gegeven zijn:

- Vakantieperiode voorafgaand aan implementatie waardoor er minimale bezetting is bij gemeenten en softwareleveranciers
- Eindejaar werkzaamheden starten in september
- Impact op het inregelen van processen en verordening m.b.t. flexibel en in controle
- In zes maanden twee* keer een ontwikkel/testtraject doorlopen en implementatie uitvoeren vraagt veel van de verandercapaciteit bij de verschillende partijen. *Er is een iEb release gepland op 7 april 2025
- De maand april wordt vanuit de historie gezien beschouwd als meest wenselijke releasemaand en omdat er dan een iEb release gepland is wordt samenvoeging met deze release als voordeel benoemd omdat het dan minder impact zou hebben op de klanten.

Nadelen bij het doorschuiven naar april die zijn benoemd:

- De oplossing voor onnodige afkeur op declaraties wordt uitgesteld;
- Onduidelijk wanneer er een nieuwe releasecyclus gaat starten, waardoor bevindingen

langer blijven liggen.

Het Zorginstituut zal op basis van de input die is opgehaald en de discussies die zijn gevoerd een advies voor de Stuurgroep iStandaarden sociaal domein opstellen. In dit advies zal o.a. worden opgenomen, de inhoud van de releases, een voorstel voor de implementatiedatum, implementatiestrategie en een planning. De stuurgroepleden zal gevraagd worden om een besluit te nemen.

Afsluiting