



Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.4 en iJw 2.4 naar iWmo 3.0 en iJw 3.0

28 mei 2020

Versie	Datum	Toelichting
1.0	28 mei 2020	Definitief
0.1	14 mei 2020	Eerste concept



Inhoud

INLEIDING	3
1 DOEL	5
1.1 MIGRATIEPERIODE MET DRIE FASEN	5
1.2 GEEN CONVERSIEMOGELIJKHEID	5
1.3 PROCEDURELE AFSPRAKEN DECLARATIE- EN FACTUURBERICHTEN	5
2 UITGANGSPUNTEN	6
2.1 ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	6
2.2 AFHANDELING RETOURBERICHTEN	6
2.3 SPOEDPROCEDURE LEVERING ZORG	6
2.4 GO/NO-GO-MOMENT	6
3 FASE 1: AFSLUITING	7
3.1 TIJDSHEMA	7
3.2 TIJDSHEMA BLOKKEREN BERICHTENVERKEER (TECHNISCH)	8
4 FASE 2: TRANSITIE	9
5 FASE 3: INGEBRUIKNAME EN NAZORG	10
5.1 INGEBRUIKNAME	10
5.2 NAZORG	10



Inleiding

Dit document beschrijft de stappen die ketenpartijen (gemeenten en zorgaanbieders) moeten nemen tijdens de landelijke migratie van iWmo 2.4 en iJw 2.4 (de versies die sinds 1 april 2020 in gebruik zijn) naar iWmo 3.0 en iJw 3.0.

Per 1 januari 2021 wordt versie 3.0 van de berichtenstandaard iWmo en iJw in gebruik genomen. Dit draaiboek is alleen gericht op het iWmo- en iJw-berichtenverkeer.

Vanaf 5 oktober 2020 is de nieuwe versie van iWmo en iJw beschikbaar op de ketentestomgeving (KTO).

Ook deze keer is ervoor gekozen om één gezamenlijk migratiedraaiboek te publiceren voor zowel iWmo als iJw.

Big bang-scenario

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben samen gekozen voor een implementatiestrategie die hetzelfde is als de overgang van iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4. Het betekent dat de nieuwe versie wordt geïmplementeerd met een *big bang*: alle partijen nemen gelijktijdig de nieuwe versie in gebruik. Er is dus *geen* conversieperiode waarin beide standaarden naast elkaar gebruikt kunnen worden.

Vanaf 21 december 2020 23.00 uur vindt een gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.4- en iJw 2.4-berichtenverkeer plaats. Vanaf 4 januari 2021 communiceren alle gebruikers van het iWmo- en iJw-berichtenverkeer met de nieuwe versies van de standaarden: iWmo 3.0 en iJw 3.0.

Migratieperiode: de overgang naar een nieuwe release

Om de overgang naar de nieuwe versie mogelijk te maken, is het noodzakelijk om landelijke afspraken te maken over uitfasering van de berichten in de huidige versie van de standaard. De migratie bestaat uit drie fasen: *afsluiting*, *transitie* en *ingebruikname en nazorg*.

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over het Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.4 en iJw 2.4 naar iWmo 3.0 en iJw 3.0 of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen



Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

In de ministeriële regeling is het gebruik van de informatiestandaarden iWmo en iJw verplicht gesteld met ingang van de dag volgend op de publicatie (publicatiedatum 25-07-2019) van de ministeriële regeling.

Hoe gebruikt u informatiestandaarden?

- Maak in de hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat ze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



1 Doel

Bij de migratie van de berichtenstandaarden iWmo 2.4 en iJw 2.4 naar iWmo 3.0 en iJw 3.0 is de uitfasering en het opstarten van de verschillende berichtenstromen belangrijk.

1.1 Migratieperiode met drie fasen

De migratieperiode kent drie fasen:

Fase 1: afsluiting

In deze fase vindt de gecontroleerde en gefaseerde beëindiging van het iWmo 2.4- en iJw 2.4- berichtenverkeer plaats. De afsluiting van het berichtenverkeer begint voor alle ketenpartijen op maandag 21 december 2020 om 23.00 uur en moet op donderdag 31 december 2020 om 13.00 uur gereed zijn.

Fase 2: transitie

Dit is de fase waarin tijdelijk *geen* berichtenverkeer mogelijk is tussen gemeenten en zorgaanbieders. Tijdens de transitie is er sprake van een tijdelijke blokkering van de technische infrastructuur. Daarover zijn afspraken gemaakt met het Inlichtingenbureau en VECOZO. De transitie begint op donderdag 31 december 2020 om 13.00 uur en moet uiterlijk maandag 4 januari 2021 om 13.00 uur gereed zijn.

Fase 3: ingebruikname en nazorg

In deze fase wordt het iWmo- en iJw-berichtenverkeer hervat. Ingebruikname en nazorg begint op maandag 4 januari 2021 om 13.00 uur. Vanaf dat moment kunnen alleen berichten worden uitgewisseld volgens de standaard iWmo 3.0 en iJw 3.0. Deze fase loopt door tot 17.00 uur op vrijdag 8 januari 2021 .

1.2 Geen conversiemogelijkheid

Vanwege de *big bang* wordt van alle ketenpartijen verwacht dat ze vanaf 4 januari 2021 om 13.00 uur kunnen deelnemen aan het berichtenverkeer iWmo en iJw versie 3.0. Er komt geen mogelijkheid tot converteren.

1.3 Procedurele afspraken declaratie- en factuurberichten

Bij de landelijke afspraken en tijdslijnen om berichten in iWmo 2.4 en iJw 2.4 af te ronden en berichten in iWmo 3.0 en iJw 3.0 op te starten, is rekening gehouden met de verwerkingstijd van de declaratie- en facturatieberichten (303) en de mogelijkheid om een retourbericht (304) te verzenden op een eerder ontvangen declaratie- of facturatiebericht.

Om gemeenten de mogelijkheid te bieden de ontvangen declaratie- en facturatieberichten af te handelen, te verwerken en te beantwoorden met een retourbericht, wordt geadviseerd om tussen maandag 21 december 2020 23.00 uur en donderdag 31 december 2020 13.00 uur *geen* nieuwe declaratie- of factuurberichten (303) meer te verzenden.

Belangrijk:

- Gemeenten moeten uiterlijk donderdag 31 december 2020 vóór 13.00 uur hebben gereageerd met een retourbericht (304) op alle eerder verstuurd declaratie- en factuurberichten.
- Zorgaanbieders moeten nieuwe declaratie- of facturatieberichten vanaf maandag 4 januari 2021 13.00 uur verzenden in versie 3.0.



2 Uitgangspunten

2.1 Rollen en verantwoordelijkheden

De landelijke migratie van iWmo 2.4 en iJw 2.4 naar iWmo 3.0 en iJw 3.0 vindt plaats onder regie van Zorginstituut Nederland en Ketenbureau i-Sociaal Domein. Het Inlichtingenbureau en VEZOZO voeren de technische migratie van versie 2.4 naar versie 3.0 uit in de hiervoor aangegeven transitieperiode. Die periode loopt van donderdag 31 december 2020 om 13.00 uur tot maandag 4 januari 2021 om 13.00 uur. Zie voor details paragraaf 3.2.

Gemeenten en zorgaanbieders nemen contact met elkaar op bij problemen of dreigende problemen. Vervroegde ingebruikname van iWmo 3.0 en iJw 3.0 is niet mogelijk: de technische infrastructuur is dan niet beschikbaar. In fase 2 (transitie) is *geen* berichtenverkeer mogelijk.

Gemeenten of zorgaanbieders 'sluiten' in de transitieperiode de technische infrastructuur. Als zij zich in deze periode niet houden aan de landelijke afspraak om te technische infrastructuur te sluiten, ontvangen zij een foutmelding op ingediende berichten.

2.2 Afhandeling retourberichten

Gebroken berichtparen zijn niet mogelijk. Dit betekent dat op alle 2.4-berichten ook 2.4-retourberichten verstuurd moeten worden. Het is dus niet mogelijk om op of na maandag 4 januari 2021 om 13.00 uur een retourbericht in 3.0-formaat te sturen op een heenbericht dat is ontvangen op of vóór donderdag 31 december 2020 in 2.4-formaat.

Zorg daarom dat alle berichtparen zijn afgesloten vóór de overgang naar versie 3.0 plaatsvindt.

2.3 Spoedprocedure levering zorg

In de periode dat er geen berichtenverkeer mogelijk is tussen partijen kan het voorkomen dat er wel nieuwe (spoed)opdrachten worden uitgegeven om zorg te leveren. De communicatie moet in deze periode plaatsvinden buiten het berichtenverkeer om.

Spoedzorg dient te allen tijde ingezet te kunnen worden. De stillegging van het berichtenverkeer mag geen invloed hebben op de zorglevering aan de cliënt.

De zorg die zorgaanbieders tijdens deze periode leveren en waarvoor gemeenten toestemming hebben gegeven, kan altijd later administratief verwerkt worden met de gemeenten.

2.4 Go/no-go-moment

Bij de migratie van iWmo en iJw 2.4 naar 3.0 is sprake van een landelijk beslismoment waarin een *go* of een *no go* wordt afgegeven. De werking van de keteninfrastructuur wordt uitgebreid getest, evenals de uitvoering van integrale ketentests en de beschikbaarstelling van een ketenbrede testomgeving voor leveranciers van gemeenten en zorgaanbieders.

Gedurende het jaar 2020 wordt op meerdere momenten getoetst of de uitwerking van de specificaties bij de verschillende partijen goed verloopt. Mocht blijken dat partijen moeite hebben om op tijd klaar te zijn met de uitwerking, dan zal worden besproken wat nodig is om wel op tijd klaar te zijn. Op een nader te bepalen moment vindt het daadwerkelijke go/no-go-moment plaats. Tijdens dit moment worden alle partijen geraadpleegd over wat de voortgang van de invoering is en wordt gevraagd of zij verwachten op tijd klaar te zijn. Op basis van de antwoorden van de partijen zal zo nodig bijgestuurd worden.

Als een ketenpartij niet in staat is om de overgang binnen de tijdslijnen van het landelijk draaiboek te realiseren, dan moet de partij in overleg met het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland tijdelijke noodmaatregelen treffen. De maatregelen voor een individuele partij kunnen de landelijke invoering echter niet tegenhouden.

Mocht de landelijke infrastructuur door omstandigheden onverhoopt (tijdelijk) niet beschikbaar zijn op maandag 4 januari 2021, dan wordt hierover zo snel mogelijk, maar uiterlijk op maandag 4 januari 2021 om 12.00 uur gecommuniceerd door het Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland.



3 Fase 1: afsluiting

Afsluiting is de fase die voorafgaat aan de transitieperiode waarin de technische infrastructuur volledig is afgesloten. In deze fase moeten gemeenten en zorgaanbieders het iWmo 2.4- en iJw 2.4-berichtenverkeer afhandelen. In de eindstatus van deze fase (donderdag 31 december 13.00 uur):

- staan er *geen* 'nog te versturen' iWmo 2.4- en iJw 2.4-berichten meer in systemen;
- zijn alle iWmo 2.4- en iJw 2.4-berichten ingelezen in systemen;
- zijn alle retourberichten verzonden.

3.1 Tijdschema

De landelijke tijdslijnen voor de overgang van iWmo 2.4 en iJw 2.4 naar iWmo 3.0 en iJw 3.0 zijn:

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.1	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare declaratie- en facturatieberichten zijn verzonden (303). <i>Vanaf dit moment worden er geen 303-berichten meer verstuurd door aanbieders. Let op: Dit is een procedurele afspraak; berichten worden niet geblokkeerd.</i>	Maandag 21 december 2020	23.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.2	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare berichten (heen) zijn verzonden door aanbieders (315, 305, 307). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i>	Woensdag 30 december 2020	17.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.3	<ul style="list-style-type: none">• Alle beschikbare rechtmatigheidsberichten (heen) zijn verzonden door gemeenten (301). <i>Vanaf dit moment kunnen er geen heenberichten meer worden verstuurd door partijen.</i>	Woensdag 30 december 2020	17.00 uur	Gemeenten
3.1.4	<ul style="list-style-type: none">• Alle retourberichten op de ontvangen rechtmatigheidsberichten zijn aangemaakt en verzonden door aanbieder (302). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i>	Donderdag 31 december 2020	13.00 uur	Zorgaanbieders
3.1.5	<ul style="list-style-type: none">• Alle retourberichten op de ontvangen berichten zijn aangemaakt en verzonden door gemeenten (316, 304, 306, 308). <i>Vanaf dit moment ligt het berichtenverkeer volledig stil.</i>	Donderdag 31 december 2020	13.00 uur	Gemeenten



Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.1.6	<ul style="list-style-type: none">Alle berichten die op het portaal van het Inlichtingenbureau staan, zijn ingelezen in de systemen.	Donderdag 31 december 2020	14.00 - 23.00 uur	Gemeenten
3.1.7	<ul style="list-style-type: none">Alle berichten die op het portaal van VECOZO staan, zijn ingelezen in de systemen.	Donderdag 31 december 2020	14.00 - 23.00 uur	Aanbieders

3.2 Tijdschema blokkeren berichtenverkeer (technisch)

Het schema geeft weer in welke periode het berichtenverkeer technisch niet meer mogelijk is en wanneer de ketenpartners dus geen berichten kunnen verwerken of verzenden.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
3.2.1	<ul style="list-style-type: none">Alle heenberichten worden geblokkeerd (301, 303, 305, 307, 315).	Woensdag 30 december 2020	17.00 uur	VECOZO / IB
3.2.2	<ul style="list-style-type: none">Alle retourberichten worden geblokkeerd (302, 304, 306, 308, 316). Hiermee ligt het gehele berichtenverkeer stil. <p><i>Vanaf dit moment worden er geen berichten meer verwerkt.</i></p>	Donderdag 31 december 2020	13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.3	<ul style="list-style-type: none">Aanvang migratie door ketenpartners naar iWmo 3.0 en iJw 3.0.	Donderdag 31 december – maandag 4 januari 2021	13.00 uur – 13.00 uur	VECOZO / IB
3.2.4	<ul style="list-style-type: none">iWmo 3.0 en iJw 3.0 live.	Maandag 4 januari 2021	13.00 uur	VECOZO / IB



4 Fase 2: transitie

De transitie vindt plaats in de periode van donderdag 31 december 2020 13.00 uur tot maandag 4 januari 2021 13.00 uur. Gedurende deze periode is geen berichtenverkeer mogelijk.

Nr.	Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actie houders
4.1.1	<ul style="list-style-type: none">IB en VECOZO-systemen staan geconfigureerd voor gebruik iWmo 3.0 en iJw 3.0.	Maandag 4 januari 2021	13.00 uur	IB en VECOZO
4.1.2	<ul style="list-style-type: none">Gemeenten hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 3.0 en iJw 3.0.	Maandag 4 januari 2021	13.00 uur	Gemeenten
4.1.3	<ul style="list-style-type: none">Zorgaanbieders hebben hun systemen gereed voor gebruik iWmo 3.0 en iJw 3.0.	Maandag 4 januari 2021	13.00 uur	Zorgaanbieders



5 Fase 3: ingebruikname en nazorg

Deze fase gaat over de periode na maandag 4 januari 2021, 13.00 uur, het moment waarop alleen berichten uitgewisseld worden volgens de standaard iWmo 3.0 en iJw 3.0.

5.1 Ingebruikname

Vanaf maandag 4 januari 2021 om 13.00 uur dienen alleen nog iWmo 3.0- en iJw 3.0-berichten te worden verstuurd. Ketenpartijen die problemen hebben bij de ontvangst, verzending of verwerking van de iWmo 3.0- en iJw 3.0-berichten moeten direct contact opnemen met hun softwareleverancier of met de servicedesks van IB (voor gemeenten) of VECOZO (zorgaanbieders).

Servicedesk Inlichtingenbureau

0800 222 11 22

servicedesk@inlichtingenbureau.nl

Support VECOZO

(013) 462 56 41

<https://www.vecozo.nl/over-ons/contact/>

Specifiek voor softwareleveranciers:

- softwarehelpdesk@vecozo.nl

Specifiek voor zorgaanbieders:

- support@vecozo.nl (werking certificaten en diensten)
- administratie@vecozo.nl (administratieve zaken)

5.2 Nazorg

Ketenbureau i-Sociaal Domein en Zorginstituut Nederland hebben de eerste vier weken nauw contact met de ketenpartners, ketenpartijen en hun softwareleveranciers om de ingebruikname goed te kunnen volgen en eventuele problemen te signaleren.

In deze periode worden naar verwachting alle mogelijke berichten verstuurd via de keten. Mochten er onverhoopt problemen optreden, dan is extra capaciteit beschikbaar om zo spoedig mogelijk naar een oplossing toe te werken.