

Minder

regeldruk

Meer

ruimte

Ook voor innovatie in de zorg!

Marcel Kieviet

8 april 2016

Adviescollege toetsing regeldruk (Actal)

Wat is het? En wat zijn de rollen en taken?

- Onafhankelijk adviescollege voor Kabinet, Eerste en Tweede Kamer
- Perspectief adviezen: (gevolgen) burgers, bedrijven en professionals
- Adviseren over nieuwe wetgeving: bijv. Wmo 2015, Wlz, Jeugdwet
- Adviseren over strategische onderwerpen: belemmeringen registratieprocedure nieuwe medicijnen; regeldruk rondom pgb's; de administratieve lasten van verpleegkundigen, de regeldruk van standaarden van het Kwaliteitsinstituut
- Behandelen van signalen van bedrijven, professionals en burgers over (onnodige) regeldruk
- Periodiek uitvoeren regeldrukaudit bij departementen.

Oorzaken van regeldruk in informatieverkeer zorgsector

- Complexiteit en veelheid aan regelgeving;
- Grote variëteit aan stelsels, loketten en uitvoerders;
- Wantrouwen/controlebehoefte: toezicht versus vertrouwen;
- Regelreflex bij de overheid (incidentreflex);
- Toegenomen behoefte aan transparantie voor de consument;
- Complexe financieringsstructuren: publiek – private samenwerking;
- Optreden van ruis in het informatieverkeer op de weg van wetgever naar werkvloer en omgekeerd van werkvloer naar wetgever;
- Vele schakels in de zorgketen;
- Vrij dominante registratiecultuur in de zorg.

Zeven vragen voor als je regeldruk in de informatievoorziening wilt aanpakken

1. Om welke concrete verplichting of informatie-uitvraag gaat het?
2. Waar komt die verplichting of uitvraag vandaan?
3. Wat is het doel van de verplichting of de gevraagde informatie?
4. Wat is de toegevoegde waarde van de handeling/informatie voor dat doel? Wat gaat er mis? Is het 'nice to know' of 'need to know'?
5. Kan het beoogde doel ook met minder regeldruk worden bereikt?
6. Brengt die andere manier ook echt minder regeldruk met zich mee?
7. Zijn er zwaarwegende redenen waarom het alternatief niet gewenst is?

8 uitdagingen IZO 2020 vanuit regeldrukperspectief (1)

1. Ga bij de inrichting van de informatievoorziening uit van 'need to know'. Laat 'nice to know' informatie achterwege.
2. Sluit aan bij de belevingswereld van de klant (burger) en professional: vraag niet naar dingen waar ze geen weet van hebben en geef ook geen informatie die voor hen niet relevant is (maatwerk: ken dus je klant en professional).
3. Laat de informatie-uitvraag aansluiten bij de administratie die professionals en burgers in hun dagelijkse praktijk voeren. Vraag niet naar informatie die zij niet hebben of waarvoor zij bestaande informatie nog moeten bewerken.
4. Ken de risico's van nieuwe technologieën: nieuwe mogelijkheden ontslaan je niet van de plicht om de omvang van registratielasten en informatieverkeer te beperken.

8 uitdagingen IZO 2020 vanuit regeldrukperspectief (2)

5. Voorkom dat ‘digitale stapeling’ in de plaats komt van ‘dossier en formulierstapeling’. Oftewel: voorkom dat regelhulpen en Apps nodig zijn om de juiste regelhulpen en Apps te vinden.
6. Hou het doel van de decentralisaties voor ogen: zorg voor ‘echte’ samenhang met andere domeinen, o.a. het sociale domein.
7. Ga uit – waar mogelijk – van “verdiend” vertrouwen en breng zo de verantwoordings- en rapportagelasten terug
8. Ga over op andere wijzen van rapporteren en verantwoorden: bezie de mogelijkheid om uitsluitend te verantwoorden en rapporteren over afwijkingen en bijzonderheden

Contact informatie

Actal
Postbus 16228
2500 BE Den Haag

tel: +31-(0)70-3108666

e-mail: info@actal.nl

Internet: www.actal.nl

Twitter: [@Actal_info](https://twitter.com/Actal_info)

Minder
regeldruk
Meer
innovatie



Minder
regeldruk
Meer
betrokken-
heid



Minder
regeldruk
Meer
slag-
vaardigheid



Minder
regeldruk
Meer
ontplooiing

