



Release iWmo 3.1 en iJw 3.1

Analyse 08 – Regieberichten

Datum 19 augustus 2021
Status Definitief
Versienummer 1.0
Volgnummer intern 2021003939

Afdeling Informatiemanagement
Team iStandaarden
Contact info@istandaarden.nl

Versies:

Versie	Datum	Opmerkingen
1.0	19-08-2021	Analyse bij publicatie conceptspecificaties
0.3	08-06-2021	Aangepaste versie
0.2	15-04-2021	Aanpassingen n.a.v. 3 ^e PRGB
0.1	25-03-2021	Initiële versie



1 SAMENSTELLING SUBREFERENTIEGROEP	3
2 AANLEIDING WIJZIGINGSVERZOEKEN	4
3 PROBLEEMDEFINITIES	6
3.1 DEFINITIE STARTZORG EN STOPZORG BINNEN HET WMO DOMEIN ZIJN NIET EENDUIDIG GEFORMULEERD EN SLUIT NIET AAN ALS TRIGGER VOOR HET WMO ABONNEMENTSTARIEF.	7
3.1.1 <i>Scenario's</i>	7
3.1.2 <i>Conclusie</i>	7
3.1.3 <i>Technische aanpassing</i>	7
3.1.4 <i>Functionele impact</i>	8
3.1.5 <i>Aandachtspunten</i>	8
3.2 HET NIET TOESTAAN DAT START- EN STOPZORG VOORWAARDELIJK GESTELD WORDEN VOOR DECLARATIE IS NIET DUIDELIJK GENOEG OPGENOMEN IN HET INFORMATIEMODEL	9
3.2.1 <i>Scenario(s)</i>	9
3.2.2 <i>Conclusie</i>	9
3.2.3 <i>Technische uitwerking</i>	9
3.2.4 <i>Aandachtspunten</i>	9
3.3 REDENEN STOP ZORG ZIJN NIET DUIDELIJK GENOEG EN NIET VOLLEDIG	10
3.3.1 <i>Conclusie</i>	10
3.3.2 <i>Technische uitwerking</i>	10



1 Samenstelling subreferentiegroep

Elk onderwerp wordt opgepakt door een subgroep van de plenaire referentiegroep. Deze subgroep bestaat uit een evenwichtige vertegenwoordiging van de verschillende partijen uit het veld. In de onderstaande tabel is zichtbaar welke organisaties deze groep zitten.

Organisatie	Vertegenwoordigt
Entrea Lindenhout	Zorgaanbieder
Aveleijn	Zorgaanbieder
Gemeente Amsterdam	Gemeente
Jeugdformaat	Zorgaanbieder
Gemeente Tilburg	Gemeente
Zorgboeren Zuid	Zorgaanbieder
Gemeente Noordenveld	Gemeente
PinkRocade	Softwareleverancier
Stipter	Softwareleverancier
Centric	Softwareleverancier
Gemeente Utrecht	Gemeente
Parnassiagroep	Zorgaanbieder
Ketenbureau i-Sociaal Domein	Overig
Verenging Nederlandse Gemeenten	Overig



2 Aanleiding wijzigingsverzoeken

In 2020/2021 heeft het project 'Doorontwikkeling regieberichten' van het Ketenbureau i-Sociaal Domein gelopen. Het doel van dit project was, duidelijkheid krijgen over hoe de regieberichten in de toekomst gebruikt gaan worden.

Het huidige gebruik en de functionele wensen voor de toekomst zijn hierbij in kaart gebracht. Het eindresultaat van het project bevat o.a. een verzoek aan het Zorginstituut om deze functionele wensen door te voeren in de release iWmo 3.1 en iJw 3.1.

Dit verzoek met daarin de functionele wensen met betrekking tot het gebruik van de regieberichten vormt de basis van dit wijzigingsverzoek.

Naast de functionele wensen uit dit verzoek, zijn ook de bevindingen zoals deze bij ons zijn ingediend in beeld gebracht.

Op basis van de geprioriteerde bevinding (te herkennen in de tabel aan de groene arcering) en de functionele wensen uit het verzoek van het Ketenbureau i-Sociaal Domein zijn een aantal probleemdefinities geformuleerd. In onderstaande tabel staan de bevindingen waar mogelijk geclusterd op niveau van de probleemdefinitie. Het advies opgenomen in de laatste kolom heeft betrekking op deze probleemdefinities

Voor het overzicht op het niveau van de bevindingen verwijzen we naar het bevindingenoverzicht, dat gepubliceerd wordt op de website.

In een volgend hoofdstuk worden de probleemdefinities verder uitgewerkt.

Probleemdefinitie	Nummer	Omschrijving	Paragraaf	Advies
	BI-649	Datumcontrole start- en stopberichten t.o.v. de toewijzingsperiode toevoegen	3.0	Buiten scope
	BI-1170	Procesbeschrijving start jeugdhulp	3.0	Buiten scope
	BI-1326	Wijzigingen op 305 en 307 berichten niet toegestaan	3.0	Buiten scope
Redenen stopzorg zijn niet duidelijk genoeg en/of niet volledig.	BI-1327	Code reden beëindiging bij overgang aanbieder	3.3	Verwerkt
	BI-1636	Duidelijkere redenen stopzorg		
	BI-1611	Bij de exit reden in het iWmo 307 bericht de reden "WLZ" opnemen		
	BI-1716	Optie "Client stroomt uit i.v.m. WLZ" toevoegen aan RedenBeeindiging in 307 bericht		
	BI-1544	Toevoegen reden in de stopzorg		
	BI-1596	Begin- en einddatum levering (305+307) moet altijd liggen binnen de periode van de toewijzing	3.0	Buiten scope
	BI-1604	Toevoegen van een vrije regel in de 307 waarin de aanbieder zelf een toelichting mee kan geven.	3.0	Buiten scope
	BI-1605	Toevoegen van een veld verbruikt volume in een 307	3.0	Buiten scope
	BI-1608	305 bericht verplicht maken voordat een 323 ingediend kan worden	3.2	Afwijzen
Definitie startzorg binnen het Wmo	BI-1630	Eenduidige definitie van het	3.1	Verwerkt



domein is niet eenduidig geformuleerd en sluit niet aan als trigger voor het Wmo Abonnementstarief.		begrip startdatum		
	BI-1688	Doorontwikkelen 305		
	BI-1635	Juiste retourcode bij 306 en 308 berichten met afkeur	3.0	Buiten scope
	BI-1687	Wachlijsten binnen berichtenverkeer	3.0	Buiten scope
	BI-1708	Regieberichten laten vervallen	2.0	Afwijzen



3 Probleemdefinities

De onderstaande probleemdefinities zijn gedefinieerd:

- Definitie startzorg binnen het Wmo domein is niet eenduidig geformuleerd en sluit niet aan als trigger voor het Wmo abonnementstarief.
- Het niet toestaan dat start- en stopzorg voorwaardelijk gesteld worden aan declaratie is niet duidelijk genoeg opgenomen in het informatiemodel
- Redenen stop zorg zijn niet duidelijk genoeg en/of niet volledig.

Naast de probleemdefinities is ook de scope van het onderwerp regieberichten gedefinieerd.

Binnen scope:

- Geprioriteerde bevindingen m.b.t. verduidelijken en/of aanvullen redenen stop zorg
- Probleemdefinities voortkomend uit het verzoek van het Ketenbureau i-Sociaal Domein, te weten:
 - Aanscherpen definitie start- en stopzorg binnen het domein Wmo
 - Aanscherpen beschrijvingen dat het niet is toegestaan dat start- en stopzorg als voorwaarde voor declareren gesteld worden

Buiten scope:

- Functionele wensen die niet geprioriteerd zijn of niet voorkomen in het verzoek van het Ketenbureau i-Sociaal Domein zoals opgenomen in tabel hoofdstuk 2 met status Buiten scope of Afwijzen.
- Het aanscherpen van de definitie start- en stopzorg binnen het domein JW
- Het mogelijk maken om extra informatie te kunnen doorgeven / ontvangen bij het doorgeven van een tijdelijke stop. Het gaat dan om informatie die de gemeente in staat stelt te bepalen of de eigen bijdrage oplegging tijdelijk moet worden stop gezet.

De behoefte in het veld aan het mogelijk maken om extra informatie te kunnen doorgeven / ontvangen bij het doorgeven van een tijdelijke stop is getoetst in de SRGB en PRGB. Tijdens beide bijeenkomsten werd aangegeven dat hier geen behoefte aan is. Het onderwerp is daarom buiten scope geplaatst.

Conclusie

De probleemdefinities en de scope zijn getoetst tijdens de PRGB.

Toegelicht is dat de juridische onderbouwing voor het gebruiken van de startzorg als trigger voor het bepalen van de start voor het Wmo abonnementstarief is komen te vervallen. De wet- en regelgeving waarin dit vastgelegd wordt, is uitgesteld.

Uit het onderzoek dat het Ketenbureau i-Sociaal Domein uitgevoerd heeft, is wel de wens naar voren gekomen om de startzorg te gebruiken als trigger voor het Wmo abonnementstarief, maar er is dus geen wijziging in wet- en regelgeving die bepaalt dat de startzorg als trigger moet worden gebruikt.

Ook voor het doorgeven van een (tijdelijke) stop voor de inning van het Wmo abonnementstarief geldt dat er nog geen wijziging is in wet- en regelgeving die maakt dat dit gefaciliteerd moet worden in het berichtenverkeer.

De probleemdefinities worden herkend en zijn volledig.

De RG kan zich vinden in het uitwerken van de probleemdefinities. Het verduidelijken in het informatiemodel, dat het voorwaardelijk maken van regieberichten voor declaratie niet is toegestaan, wordt geaccepteerd, al zijn niet alle deelnemers het hier inhoudelijk mee eens.



3.1 Definitie startzorg en stopzorg binnen het Wmo domein zijn niet eenduidig geformuleerd en sluit niet aan als trigger voor het Wmo abonnementstarief.

Op dit moment staat in het informatiemodel dat de gemeente en de aanbieder afspraken maken over de te hanteren datums voor het doorgeven van de start en stop van de levering. Dit leidt tot verschillende werkwijze en uitvoeringsvariaties in het veld. Het niet eenduidig vaststellen van de definitie en daarmee het gebruik veroorzaakt een grotere administratieve last, met name aan de zijde van de aanbieders.

Bij het door het Ketenbureau i-Sociaal Domein uitgevoerde onderzoek naar de functionele wensen m.b.t. de definiëring van het start- en stopzorg moment en welke processen de ketenpartijen hiermee willen ondersteunen, gaf een meerderheid aan dat ze de start- en stopzorg willen gebruiken als triggers voor het Wmo abonnementstarief. Dit wordt zoals in de vorige paragraaf is toegelicht door uitgestelde wet- en regelgeving nog niet verplicht.

Bij het vaststellen van de definitie start- en stopzorg is het uitgangspunt dat deze definitie moet aansluiten op de informatie benodigd om de meldingen te gebruiken als triggers voor het Wmo Abonnementstarief.

Concreet betekent dit dat de start- en stopzorg moet aangeven wanneer de daadwerkelijke zorg of ondersteuning aan de cliënt wordt gestart, dan wel beëindigd. Hiermee vallen zaken zoals intake/ diagnose / nazorg buiten de periode start- en stopzorg, tenzij deze gefinancierd worden door de gemeente en in het berichtenverkeer als apart product worden toegewezen.

3.1.1 Scenario's

N.v.t.

3.1.2 Conclusie

De deelnemers aan de referentiegroepbijeenkomst zijn erg verdeeld op dit punt. In de derde referentiegroepbijeenkomst is voorgelegd of het wenselijk is de definitie van de start- en stopzorg al zoveel als mogelijk aan te laten sluiten zodat deze als trigger voor het Wmo abonnementstarief te gebruiken is, ondanks dat de wet- en regelgeving is uitgesteld. De bezwaren die hierop vooral aangegeven worden, zijn de risico's dat er na invoering van de wet- en regelgeving standaarden opnieuw aangepast moeten worden. Voorstanders geven aan dat het aanscherpen bijdraagt aan verduidelijking van werkwijzen die reeds gehanteerd worden. Het draagt bij aan een eenduidiger gebruik.

De volgende aanpassingen worden doorgevoerd:

Aanscherpen definiëring / documentatie in regels m.b.t. start- en stopzorg voor de standaard iWmo. Startzorg geeft de start van de daadwerkelijke levering van de toegewezen zorg aan.

Het is aan de gemeente om te bepalen of er op basis van de ontvangen startzorg ook daadwerkelijk een start eigen bijdrage gestuurd moet worden naar het CAK.

N.B. indien de gemeente bijvoorbeeld de intake definieert als een afzonderlijk product en dit zo toewijst, geeft de startzorg dus de start van de levering van de intake aan.

3.1.3 Technische aanpassing

Verduidelijken van betrokken bedrijfsregels voor iWmo:

OP270	Omschrijving: Aanbieder en gemeente maken onderling afspraken over de door te geven begin- en einddatum in de regieberichten
	Aanpassing betreft dat de start- en einddatum in de regieberichten overeenkomen met de startdatum en de stopdatum van de daadwerkelijke levering van de toegewezen ondersteuning
OP011	Omschrijving: De aanbieder meldt de begindatum van de levering nadat de ondersteuning daadwerkelijk is aangevangen.
	Aanpassing betreft de regel verwijderen, deze is dubbelop met OP270



OP271	Omschrijving: De aanbieder verzendt een startbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning gestart is of, indien de ondersteuning met terugwerkende kracht is toegewezen, binnen vijf werkdagen na ontvangst van het toewijzingsbericht.
	Aanpassing betreft dat het gaat om het starten van de daadwerkelijke levering van de toegewezen ondersteuning
OP272	Omschrijving: De aanbieder verzendt een stopbericht binnen vijf werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de ondersteuning beëindigd is.
	Aanpassing betreft dat het gaat om het stoppen van de daadwerkelijke levering van de toegewezen ondersteuning

3.1.4 Functionele impact

- Mogelijk andere contractafspraken m.b.t. afgesproken datums die gehanteerd worden voor het melden van start- en stopzorg
- Doordat met start- en stopzorg de daadwerkelijke levering van de toegewezen zorg wordt doorgegeven, vallen andere zaken (indien dit niet het toegewezen product is), zoals intake/diagnose/nazorg e.d. buiten deze meldingen
- Hoofdstukken 2.4 en 4.3 van het Standaard Administratieprotocol (inspanningsgericht en outputgericht) van het Ketenbureau i-Sociaal Domein dienen aangepast te worden
- Indien een nieuwe toewijzing met nieuw toewijzingsnummer wordt afgegeven als verlenging, moet ook hier de startzorg voor gemeld worden. De datum startzorg is die van de eerste zorglevering op die toewijzing, wat niet noodzakelijkerwijs de ingangsdatum van de toewijzing is, hierdoor ontstaat er een (administratief) gat in de leveringen
Echter, in OP33x1 staat beschreven dat een toewijzing opgerecht dient te worden als deze verlengd wordt. Hierdoor hoeft er geen nieuwe startzorg gemeld te worden. Deze werkwijze wordt niet technisch afgedwongen en in de praktijk worden nog steeds toewijzingen met een nieuw toewijzingsnummer) afgegeven als verlenging. Er is een wijzigingsverzoek aangemaakt voor het stelliger beschrijven van de werkwijze bij verlenging voor een toekomstige release.
- Belang van duidelijke communicatie, omdat het met name een functionele aanpassing betreft. Hier kan aandacht aan besteed worden in een functionele uitlegssessie en in het document 'functionele uitwerking releases'.

3.1.5 Aandachtspunten

Indien de start- en stopzorg gebruikt gaan worden als trigger voor het Wmo abonnementstarief zien we een aantal aandachtspunten die op dit moment niet binnen de standaard opgelost worden:

- Gebruik aspecifieke en/of generieke toewijzingen.
Bij een startbericht op een aspecifieke en/of generieke toewijzing, is ook het product in dit bericht aspecifiek of generiek. Het is voor de gemeente niet inzichtelijk welk specifiek product er gestart is. Indien er zowel producten zijn die niet eigen bijdrageplichtig zijn als producten die wel eigen bijdrage-plichtig zijn onder de toewijzing vallen, kan de gemeente niet zonder meer bepalen of de oplegging van de eigen bijdrage gestart moet worden. Dit is voor de aanbieder ook niet te bepalen. De aanbieder kan niet de afweging maken of voor het product dat geleverd wordt de startdatum ook een startdatum voor oplegging eigen bijdrage is.
- Het doel van de start- en stopberichten verschuift, het is niet langer alleen bedoeld om de gemeente op de hoogte te stellen van het starten van de levering van de zorg. Er worden rechten ontleend aan het bericht. Het is daarmee niet langer een zuiver regiebericht.
Doordat het niet langer een zuiver regiebericht is, geeft dit mogelijk in de toekomst extra eisen aan de informatie of controles op deze informatie binnen het bericht zoals bijvoorbeeld:



- Start- en stopdatum alleen toestaan binnen periode van de toewijzing
- Controles toevoegen bijvoorbeeld zodat afgedwongen wordt dat Product past bij de toewijzing

Indien een gemeente ervoor kiest om het start- en stopzorg als trigger voor het Wmo abonnementstarief te gebruiken dan zijn de beschreven aandachtspunten relevant voor de gemeente om in gedachten te houden. Dit zijn echter een aantal aandachtspunten als voorbeeld maar er kunnen zeker meer zaken van belang zijn.

Tevens zijn deze punten relevant wanneer in de toekomst de werkwijze voor het hanteren van start- en stopzorg als trigger voor Wmo abonnementstarief als enige werkwijze wordt beschreven en verder wordt uitgewerkt / gefaciliteerd.

3.2 Het niet toestaan dat start- en stopzorg voorwaardelijk gesteld worden voor declaratie is niet duidelijk genoeg opgenomen in het informatiemodel

In het informatiemodel wordt onderscheid gemaakt tussen regieberichten en rechtmatigheidsberichten.

Het start- en stopzorgbericht valt onder de regieberichten en is alleen bedoeld om de gemeente inzicht te geven in het plaatsvinden van de levering van de zorg en/of ondersteuning. Er staat beschreven dat aan deze berichten geen rechten ontleend kunnen worden, dat er bijvoorbeeld geen afhankelijkheid met de betaling mag bestaan.

Dit staat echter alleen beschreven in de procesbeschrijvingen in het informatiemodel en komt daarmee onvoldoende duidelijk terug in de regels. Dit leidt in de praktijk tot ongewenste werkwijzen waarbij de start- en stopzorgberichten voorwaardelijk gesteld worden aan het declareren.

In het verzoek van het Ketenbureau i-Sociaal Domein is opgenomen dat ondanks dat een deel van de respondenten voor het voorwaardelijkstellen van start- en stopberichten voor declareren is, dit niet gewijzigd gaat worden.

In het verzoek van het Ketenbureau aan het Zorginstituut wordt gevraagd daar waar nodig en mogelijk nog duidelijker aan te geven dat start- en stopzorg geen relatie hebben tot het mogen declareren. Dat het niet is toegestaan om declaraties af te keuren op basis van de afwezigheid van een startzorgbericht en/of data die niet overeenkomen.

3.2.1 Scenario(s)

N.v.t.

3.2.2 Conclusie

Ondanks dat niet alle deelnemers aan de referentiegroepbijeenkomst het inhoudelijk eens zijn met de conclusie dat regieberichten niet voorwaardelijk mogen zijn aan de declaratie, zijn zij wel akkoord met de verduidelijking (toevoegen regels m.b.t. regieberichten) in het informatiemodel.

3.2.3 Technische uitwerking

- Bedrijfsregel opnemen die gebruik van regieberichten t.o.v. declaratieproces verduidelijkt.
- Verduidelijken procesbeschrijving

3.2.4 Aandachtspunten

- Mogelijk andere contractafspraken m.b.t. het niet voorwaardelijk zijn van regieberichten aan declaratie.



3.3 Redenen stop zorg zijn niet duidelijk genoeg en niet volledig

In het informatiemodel zijn een aantal redenen voor het beëindigen van de zorg opgenomen, dit is onderdeel van het stopzorg bericht (307).

We hebben echter diverse bevindingen ontvangen waarin wordt aangegeven dat deze redenen niet duidelijk genoeg zijn en of niet volledig zijn.

Op dit moment ervaart het veld dat er na aanleiding van het stopzorg bericht (307) nog telefonisch contact nodig is met de aanbieder om te achterhalen wat de reden van de beëindiging is. De gemeente heeft n.a.v. het ontvangen bericht op dat moment onvoldoende informatie om te kunnen bepalen welke vervolgacties de gemeente moet uitvoeren.

Dit contact wordt ervaren als een vermijdbare administratieve last, welke zou kunnen worden opgelost door toevoegen van extra redenen beëindiging zorg.

In de onderstaande tabel zijn de betreffende situaties en de daarbij behorende redenen opgenomen.

Situatie omschrijving	Voorstel reden
1. de aanbieder wil de zorg beëindigen omdat de cliënt overstapt naar een andere aanbieder	Overstap andere aanbieder
2. de aanbieder wil de zorg beëindigen omdat de cliënt uitstroomt naar een ander domein	Uitstroom naar ander domein
3. de aanbieder wil stopzorg doorgeven omdat einddatum van de toewijzing bereikt is, echter de cliënt ontvangt nog steeds deze zorg omdat de aanbieder een nieuwe toewijzing van de gemeente ontvangen heeft.	Einde toewijzing, levering voortgezet o.b.v. reeds ontvangen nieuwe toewijzing

3.3.1 Conclusie

Juridische toetsing wijst uit dat er geen belemmeringen zijn voor het opnemen van deze extra redenen beëindiging, zowel binnen het domein Jw als Wmo.

Met betrekking tot de 3^{de} situatie zijn de meningen verdeeld (bijna gelijkmatig) of deze reden beëindiging moet worden toegevoegd.

De oorzaak hiervan ligt mede in de wens (voor toekomstige releases) om het proces van start- en stopzorg opnieuw te onderzoeken. De vraag die daarbij voorligt, is of het wenselijk is om de huidige werkwijze waarbij start- en stopzorg een bij elkaar horend setje zijn en waarbij je ook op het einde van een toewijzing een stopzorg moet sturen te blijven behouden.

Door deze wens ontstaat de vraag of het toegevoegde waarde heeft deze reden nu toe te voegen of eerst dat onderzoek af te wachten.

Gezien de verdeeldheid, de onduidelijkheid over wanneer deze reden gebruikt kan worden en de impact die dit heeft op het aanpassen van de systemen, willen we de deze (nog) niet toevoegen aan de redenen beëindiging.

In release 3.0 hebben we in de analyse administratief afsluiten zorg op verzoek van het veld ook de vertaling van de reden beëindiging gemaakt naar de CBS-codes. Hiervoor zijn toen een tweetal tabellen opgeleverd (voor intrekkingen geïnitieerd door de aanbieder en voor wanneer dit vanuit de gemeente is geïnitieerd). Voor de volledigheid vullen we tabel geïnitieerd door aanbieder aan met de nieuwe redenen beëindiging.

3.3.2 Technische uitwerking

- Codelijst WMO588 Reden beëindiging aanpassen, toevoegen nieuwe redenen
- Codelijst JZ588 Reden beëindiging aanpassen, toevoegen nieuwe redenen
- Aanpassen tabel voor vertaling reden beëindiging gebruikt in stopzorg bericht naar de



CBS-codes

In onderstaande tabel zijn de onderste twee regels toegevoegd voor de in de codelijst toegevoegde redenen beëindiging.

Ook voor deze redenen is een vertaling naar de CBS-codes gemaakt.

Beeindigen Jeugdhulp/W mo-ondersteuning (Vanuit Aanbieder)								
Reden Stopzorg (307)			Reden Toewijzing (301)			CBS aanlevering door aanbieder		
Jw (JZ588)	W mo (W MO588)	Omschrijving	Jw (JZ002)	W mo (W MO002)	Omschrijving	Code	Omschrijving	
02	02	Overlijden	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden
20	20	Levering is tijdelijk beëindigd						
31	19	Levering is volgens plan beëindigd	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	01	Beëindigd volgens plan
32	21	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	03	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt
33	22	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	04	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder
34	23	Voortijdig afgesloten: in overeenstemming	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	02	Voortijdig afgesloten: in overeenstemming
35		Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden
	31	Verhuizing naar een andere gemeente	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden
37	37	In verband met wijzigingsverzoek	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Verzoek	02	Voortijdig afgesloten: in overeenstemming
xx	xx	Overstap naar andere aanbieder	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden
xx	xx	Uitstroom naar ander domein	12	12	Geïnitieerd door de aanbieder	Einddatum = Einddatum Stop Zorg	05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden