



Draaiboek landelijke ketentest iWlz 2.1

23 oktober 2019

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.1	14 november 2019	Aanpassing uiterlijke datum afronding ketentest en tekstuele aanpassingen
1.0	23 oktober 2019	Publicatie
0.8	23 september 2019	Conceptversie ter review voorgelegd aan ketenpartijen



Inhoud

1 Inleiding	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Doel document	3
1.3 Hulpmiddelen	3
1.4 Meer informatie	3
2 Verantwoordelijkheden en randvoorwaarden	4
2.1 Verantwoordelijkheden	4
2.2 Randvoorwaarden	4
2.3 Testomgeving	4
3 Inhoud landelijke ketentest	5
3.1 Inhoud ketentest voor Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	5
3.2 Inhoud ketentest voor Centraal Administratie Kantoor (CAK)	5
3.3 Inhoud ketentest voor zorgkantoren	6
3.4 Inhoud ketentest voor softwareleveranciers van zorgaanbieders	6
4 Een geslaagde ketentest	8
5 Testperiode	9
5.1 Planningstabel	9
5.2 Vinden van een testpartner	9
6 Go / no go-moment en escalatie	10
6.1 Go / no go	10
6.2 Escalatie	10



1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Op 1 januari 2020 wordt de nieuwe release van iWlz in gebruik genomen: iWlz 2.1. Dit betekent dat vanaf dat moment alleen berichten uitgewisseld kunnen worden volgens de nieuwe iWlz 2.1-standaard. De migratie wordt via een *big bang*-scenario ingevoerd. Dit houdt in dat de invoering van deze release geen conversieperiode kent. Alle gebruikers van iWlz gaan op de ingangsdatum direct over op de nieuwe release.

Om de migratie zo soepel mogelijk te laten verlopen en de kans op stagnering van het berichtenverkeer zo veel mogelijk te beperken, is het noodzakelijk om vooraf gedegen ketentests uit te voeren.

Ketenpartijen en hun softwareleveranciers hebben behoefte aan regievoering bij de uitvoer van deze landelijke ketentests. Zorginstituut Nederland treedt, vanuit haar beheerrol, op als facilitator in de landelijke ketentests.

1.2 Doel document

Doel van dit document is om ketenpartijen en/of hun softwareleveranciers te ondersteunen bij het testen van hun software en ze te faciliteren bij het uitvoeren van ketentests. Het document beschrijft de rollen en verantwoordelijkheden van veldpartijen en de gewenste termijnen waarin ketentests plaatsvinden.

Uitgebreide informatie over alle functionele en technische wijzigingen die iWlz 2.1 bevat is terug te vinden in het Informatiemodel iStandaarden en de onderliggende documentatie.

1.3 Hulpmiddelen

Zorginstituut Nederland stelt verschillende hulpmiddelen ter beschikking ter ondersteuning van de bouw van de nieuwe iStandaard-berichten:

- Validatiemodule: valideren van iStandaard-berichten
- Testvoorziening iStandaarden: testen van berichten in een simulatieomgeving
- Groene Vink-module: doorlopen van testscenario's waarbij softwareleveranciers een Groene Vink ontvangen
- XSLT's: hulpmiddel om controleregels eenvoudig te implementeren

1.4 Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over dit document? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl



2 Verantwoordelijkheden en randvoorwaarden

Een ketentest wordt gedefinieerd als een test waarbij één of meer bedrijfsprocessen worden doorlopen over een aaneengesloten reeks van systemen en platforms. Een landelijke ketentest voor het iWlz-berichtenverkeer heeft als doel om te controleren of de processen en systemen op de juiste manier geïntegreerd zijn in systemen en een werkend geheel vormen. Bij een landelijke ketentest is het van belang om de nieuwe functionaliteiten van het iWlz-berichtenverkeer te testen alvorens de nieuwe release landelijk in gebruik genomen, maar ook om te testen of de bestaande functionaliteiten intact zijn gebleven.

2.1 Verantwoordelijkheden

Alle veldpartijen (en hun softwareleveranciers) zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig opleveren van software waarmee correcte iWlz-berichten kunnen worden uitgewisseld. Zorginstituut Nederland treedt, vanuit haar rol als wettelijke beheerder van de iWlz, op als facilitator van de landelijke ketentest voordat de migratie naar iWlz 2.1 plaatsvindt.

Het Zorginstituut biedt een draaiboek aan waarin wordt aangegeven hoe de landelijke ketentests kunnen plaatsvinden en welke voorwaarden gesteld worden aan de ketentest.

Veldpartijen zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van afspraken met testpartners. Hierbij gaat het dan bijvoorbeeld over de scope van de uit te voeren testen en het gebruik van testomgevingen om de berichten onderling uit te wisselen. In de tijdschema's die in dit draaiboek zijn gesteld, wordt alleen gesproken van uiterlijke datums (deadlines) per testonderdeel. De veldpartijen zijn vrij in het kiezen van de startmomenten. Het Zorginstituut gaat er van uit dat veldpartijen zelf een reële fasering gebruiken bij de testen. Dit wil zeggen dat de testen niet alleen in de laatste week voor het verstrijken van de uiterste datum dienen plaats te vinden. Veldpartijen maken onderling afspraken over de verdeling in tijdseenheden van de testen. Wanneer een veldpartij, na verschillende pogingen, geen testpartner kan vinden, kan Zorginstituut Nederland ondersteuning bieden bij het vinden van een testpartner.

2.2 Randvoorwaarden

Alvorens een veldpartij een ketentest wenst uit te voeren met een andere betrokken veldpartij, dient voldaan te worden aan deze randvoorwaarden:

- Alle te genereren berichten zijn correct bevonden door de Validatiemodule van Zorginstituut Nederland;
- Eigen acceptatietests zijn met positief resultaat afgerond;
- Er worden geen berichten met productiedata uitgewisseld in de ketentest;
- Testberichten die gebruikt worden voor ketentests dienen gegenereerd te worden uit het eigen systeem (er wordt tijdens de ketentest geen gebruikgemaakt van de door het Zorginstituut beschikbaar gestelde voorbeeldberichten);
- Partijen hebben vooraf afspraken gemaakt over de ketentest, alvorens testberichten worden verzonden naar een andere veldpartij.

2.3 Testomgeving

Zorginstituut Nederland stelt geen centrale testomgeving beschikbaar waar veldpartijen en softwareleveranciers testbestanden kunnen uitwisselen.

VECOZO heeft een testomgeving die ruim voor de landelijke ketentests gereed is. Softwareleveranciers kunnen in deze omgeving iWlz 2.1 uitwisselen voordat de iStandaard landelijk in gebruik is genomen. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.vecozo.nl/diensten/berichtenverkeer-wlz/>

Door het gebruik van specifieke postcode-ranges door VECOZO is het niet altijd mogelijk voor ketenpartijen om een volwaardige ketentest uit te voeren. Het staat de ketenpartijen vrij om



alternatieve berichtuitwisselingen toe te passen om een correcte werking van de systemen te toetsen. Voor het uitwisselen van de berichten tussen zorgkantoren en het CAK wordt geen gebruikgemaakt van de omgeving van VECOZO. Het CAK en de zorgkantoren maken onderling afspraken over de wijze waarop de berichten uitgewisseld worden.

3 Inhoud landelijke ketentest

De ketenpartijen maken onderling afspraken welke testscenario's uitgevoerd worden. Zorginstituut Nederland geeft in dit document aan welke aandachtsgebieden tot de scope van de test moeten behoren. Het staat de ketenpartijen vrij om de inhoud en scope van de test, buiten deze aandachtspunten om, verder zelf te bepalen.

3.1 Inhoud ketentest voor Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Testpartners

De ketentest dient minimaal met één zorgkantoor van *iedere* concessiehouder te worden uitgevoerd:

- Zilveren Kruis
- Friesland
- Menzis
- CZ
- VGZ
- Eno
- Zorg & Zekerheid
- DSW

Berichtparen

De ketentest moet minimaal deze berichten bevatten:

- IO31 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- IO32

Aandachtsgebieden voor de tests

- Vervanging BOPZ door WZD
- Nieuwe ZZP-codes GGZ

3.2 Inhoud ketentest voor Centraal Administratie Kantoor (CAK)

Testpartners

De ketentest dient minimaal met één zorgkantoor van *iedere* onderstaande concessiehouders te worden uitgevoerd:

- Zilveren Kruis
- Friesland
- Menzis
- CZ
- VGZ
- Eno
- Zorg & Zekerheid
- DSW

Berichtparen

De ketentest moet minimaal deze berichten bevatten:

- CA317 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)



- CA319

Aandachtsgebieden voor de tests

- Invoering DTV
- Wijziging rondom vulling Klasse in de CA317
- Gebruik GeleverdeZorgID in de CA319

3.3 Inhoud ketentest voor zorgkantoren

Testpartners

De ketentest dient minimaal met één zorgkantoor van iedere van onderstaande concessiehouders te zijn uitgevoerd (anders dan het eigen zorgkantoor):

- Zilveren Kruis
- Friesland
- Menzis
- CZ
- VGZ
- Eno
- Zorg & Zekerheid
- DSW

En:

- CIZ (zie inhoud ketentest voor het CIZ)
- CAK (zie inhoud ketentest voor het CAK)
- Twee verschillende softwareleveranciers van zorgaanbieders

Berichtparen

De ketentest moet minimaal deze berichten bevatten:

- ZK31 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- ZK32
- ZK33 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- ZK34
- ZK35 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- ZK36
- ZK39 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- ZK310

Aandachtsgebieden voor de tests

- Vervanging BOPZ door WZD
- Nieuwe ZZP-codes GGZ
- Invoering DTV
- Wijziging rondom vulling Klasse in de CA317
- Gebruik van GeleverdezorgID in de CA319

3.4 Inhoud ketentest voor softwareleveranciers van zorgaanbieders

Testpartners

De ketentest dient minimaal met één zorgkantoor van iedere van onderstaande concessiehouders te zijn uitgevoerd:



- Zilveren Kruis
- Friesland
- Menzis
- CZ
- VGZ
- Eno
- Zorg & Zekerheid
- DSW

Berichtparen

De ketentest moet minimaal deze berichten bevatten:

- AW33 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- AW34
- AW35 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- AW36
- AW39 (reguliere proces aangevuld met functionele wijzigingen volgens onderstaande aandachtsgebieden)
- AW310

Aandachtsgebieden voor de tests

- Vervanging BOPZ door WZD
- Invoering DTV



4 Een geslaagde ketentest

Een ketentest kan als geslaagd worden bestempeld wanneer voldaan is aan deze eisen:

- Het CIZ heeft tests uitgevoerd met de softwareleveranciers van de zorgkantoren en het resultaat van de tests is positief. Er zijn geen blokkerende bevindingen geconstateerd, of geconstateerde bevindingen zijn verholpen, óf er zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat andere ketenpartijen hinder ondervinden van de bevinding.
- Het CAK heeft tests uitgevoerd met de zorgkantoren en het resultaat van de tests is positief. Er zijn geen blokkerende bevindingen geconstateerd, of geconstateerde bevindingen zijn verholpen, óf er zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat andere ketenpartijen hinder ondervinden van de bevinding.
- Het zorgkantoor heeft tests uitgevoerd met het CIZ, met softwareleveranciers van de zorgaanbieders, met het CAK en met andere zorgkantoren. Het resultaat van deze tests is positief. Er zijn geen blokkerende bevindingen geconstateerd, of geconstateerde bevindingen zijn verholpen, óf er zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat andere ketenpartijen hinder ondervinden van de bevinding.
- De softwareleveranciers van de zorgaanbieders hebben tests uitgevoerd met zorgkantoren. Het resultaat van deze tests is positief. Er zijn geen blokkerende bevindingen geconstateerd, of eventuele bevindingen zijn verholpen, óf er zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat andere ketenpartijen hinder ondervinden van de bevinding.



5 Testperiode

5.1 Planningstabel

In de planningstabel staat welke stappen softwareleveranciers en veldpartijen genomen moeten hebben op welke uiterste datum. Partijen moeten de genoemde datums in de planningstabel interpreteren als *uiterlijke* tijden.

Omschrijving	Wanneer (datum)	Wanneer (tijd)	Actiehouder
Escalatie naar Zorginstituut Nederland in het geval er geen testpartners zijn gevonden	15 nov	17.00 uur	Alle partijen
Alle softwaresystemen zijn gereed voor uitvoeren van landelijke ketentest	25 nov	17.00 uur	Alle softwareleveranciers
Alle ketentests zijn afgerond	13 dec	17.00 uur	Alle partijen
Eventuele bevindingen zijn opgelost of maatregelen zijn genomen waardoor geen enkele partij hinder ondervindt van bevindingen	13 dec	17.00 uur	Alle softwareleveranciers
Go / no go-moment	17 dec	15.00 uur	Stuurgroep iWlz
Communicatie over Go / no go-moment	18 dec	17.00 uur	Zorginstituut Nederland

5.2 Vinden van een testpartner

Op het moment dat veldpartijen problemen ondervinden bij het tijdig vinden van een testpartner kan contact worden opgenomen met het Zorginstituut Nederland. De partij kan dit via e-mail – info@istandaarden.nl – melden aan Zorginstituut Nederland. Het Zorginstituut zal ondersteuning bieden om een geschikte testpartner voor de betreffende partij te vinden.



6 Go / no go-moment en escalatie

6.1 Go / no go

Vanaf 1 januari 2020 dient iWlz 2.1 in gebruik te worden genomen om de uitvoering van de Wlz op een correcte manier te kunnen ondersteunen met het iWlz-berichtenverkeer. In uitzonderlijke situaties kan het zijn dat er echter besloten moet worden om de ingebruikname van een nieuwe release uit te stellen. Dit besluit valt alleen wanneer zwaarwegende argumenten worden aangedragen. Te denken valt dan aan een verstoring van (delen van) de keten waardoor de continuïteit van de levering van zorg aan cliënten wordt geraakt.

Hiervoor is een landelijke go/no go-beslissing ingevoerd. De Stuurgroep iWlz kan, op basis van de resultaten van de landelijke ketentest, besluiten om de invoering van de release per 1 januari 2020 uit te stellen.

Dit besluit wordt uiterlijk 17 december 2019 genomen.

Als een bepaalde ketenpartij, gezien de resultaten van de landelijke ketentest, niet in staat is om bij de ingebruikname van iWlz 2.1 deel te kunnen nemen aan het berichtenverkeer, dan moet die partij in overleg met Zorginstituut Nederland zelf tijdelijk noodmaatregelen treffen. Noodmaatregelen van een individuele partij zullen de landelijke invoering niet tegenhouden en heeft geen no go-beslissing tot gevolg.

6.2 Escalatie

Wanneer de verschillende ketentests niet succesvol binnen het aangegeven tijdsframe kunnen worden afgerond, meldt de betreffende veldpartij dit direct *per e-mail* – info@istandaarden.nl – aan Zorginstituut Nederland. In overleg met het Zorginstituut worden dan tijdelijke noodmaatregelen getroffen. In dat geval zoekt Zorginstituut Nederland samen met de betrokken partij naar een oplossing. Hierbij is het eerste uitgangspunt dat de veroorzaker het probleem oplost.

Escalaties worden, net als de resultaten van de uitgevoerde tests, teruggekoppeld aan de Stuurgroep iWlz.

Ook wanneer een veldpartij, na verschillende pogingen, geen testpartner kan vinden, kan Zorginstituut Nederland ondersteuning bieden bij het vinden van een testpartner.

Dit dient uiterlijk 22 november 2019 bij het Zorginstituut gemeld te worden.