



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inclusie

Platform IZO

12 december 2019

Kristian Mul

www.digitoegankelijk.nl

digitoegankelijk@logius.nl



Even voorstellen





Inclusie, persoonlijke autonomie en volledige participatie



'Iedereen gelijk behandelen'



'Iedereen zo behandelen dat de mogelijkheden gelijk zijn'



'Nieuwe oplossing: algemeen toegankelijk voor iedereen!'



Waarom digitale toegankelijkheid?

500.000 Visueel beperkten

700.000 Kleurenstoornis

1.500.000 Doven en slechthorenden

1.600.000 Fysiek beperkten

800.000 Dyslectici

1.500.000 Laaggeletterden

1.100.000 Minder begaafden

25%

+/- 4.500.000 mensen met een beperking



Inclusie is hot!

- VWS: Programma Onbeperkt Meedoen
- BZK: Stichting Digisterker
- Manifestgroep: Aanpak Digitale Inclusie
- ECP: Alliantie Digitaal Samenleven
- BZK: Gebruiker Centraal
- BZK: Direct Duidelijk Brigade
- BZK: Startup in Residence
- Nationale Ombudsman



Wgbh/cz

Discriminatie wegens handicap is verboden bij het aanbieden van werk, huisvesting, goederen of diensten

Toezichthouder: College voor de rechten van de Mens



Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid

Geldt (gefaseerd) voor alle websites en apps van overheidsorganisaties

WCAG 2.1 AA

Maar: de gezondheidszorg wordt specifiek uitgezonderd van deze huidige wettelijke verplichting



European Accessibility ACT

Geldt vanaf 28 juni 2025 voor iedere organisatie die producten en diensten aanbiedt aan inwoners van Europese lidstaten

Dus ook zorginstellingen!!

Bij websites en apps toepassen van de dan geldende versie van WCAG



Call to action

- Begin vandaag!
- Creëer bewustwording
- Breng de huidige situatie in kaart
- Maak een plan van aanpak
- Regel budget
- Neem toegankelijkheid op in de inkoopvoorwaarden



Wetenschappelijk onderzoek

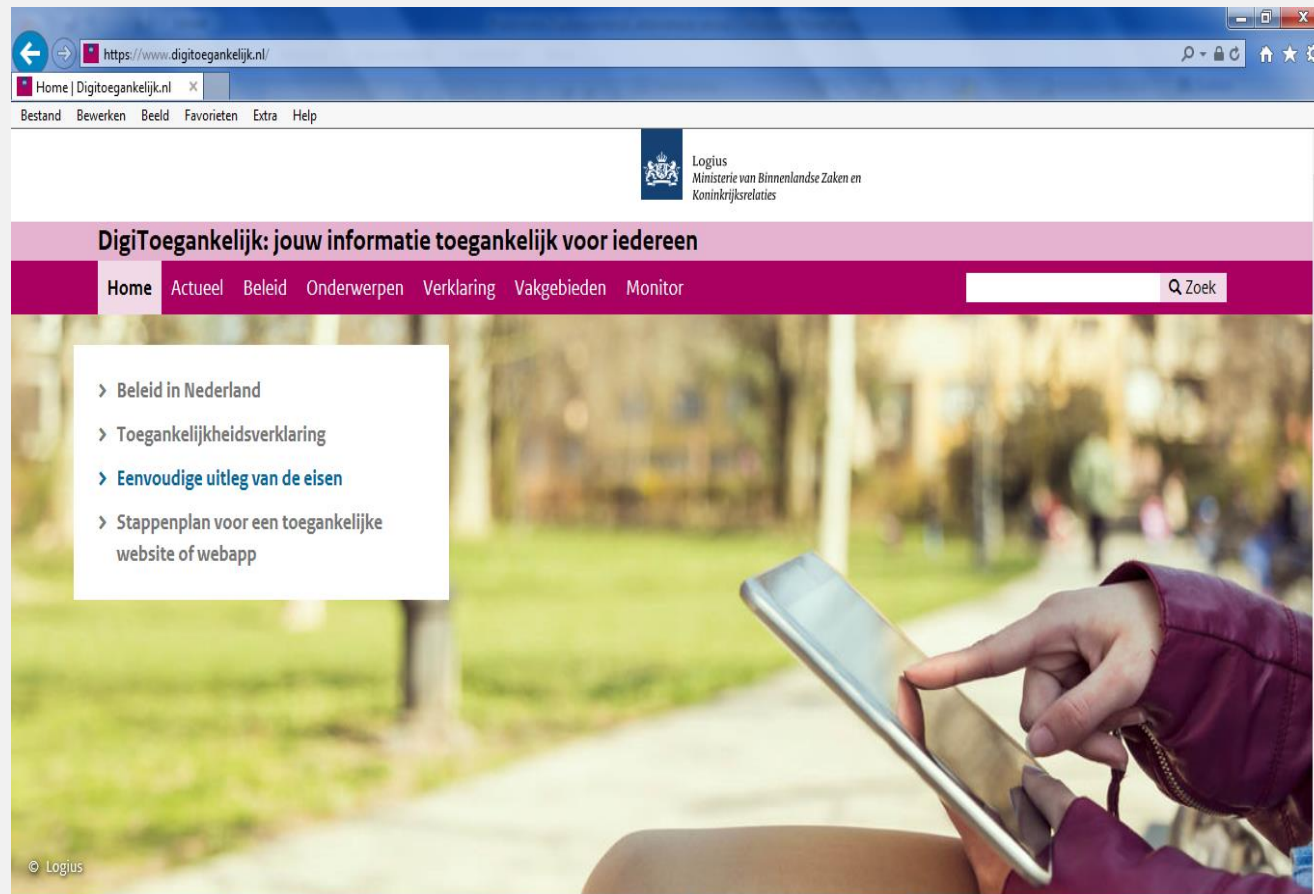
Promotieonderzoek Eric Velleman van Stichting Accessibility naar succesfactoren bij implementatie van digitale toegankelijkheid:

- Toegankelijkheid is geen technische uitdaging maar een organisatorische vraagstuk
- Commitment (top)management is essentieel
- Monitoring en rapportage helpen enorm



Wat doet Logius:

- Kenniscentrum:
www.digitoegankelijk.nl
- Helpdesk:
digitoegankelijk@logius.nl
- Ontwikkelen en beheren van:
 - Toegankelijkheidsverklaring
 - Invulassistent
- Monitoren en rapporteren





Top 10 maatregelen volgens VNG (1)

1. Formuleren van concrete toegankelijkheidsdoelstellingen voor de hele organisatie
2. Binnen de organisatie het bewustzijn over digitale toegankelijkheid vergroten
3. Voldoen aan digitale toegankelijkheidseisen opnemen als knock-out criterium bij aanbestedingen
4. Contractueel vastleggen dat de opdrachtnemer moet aantonen dat websites en apps bij oplevering volledig voldoen alle digitale-toegankelijkheidseisen
5. Oormerken van budget voor structurele verbetering van de toegankelijkheid



Top 10 maatregelen volgens VNG (2)

6. Websites en apps bij periodiek onderzoeken naar de mate waarin ze voldoen aan de verplicht gestelde eisen
7. Inventariseren en structureel aanpakken van situaties die verhinderen dat de toegankelijkheidsdoelstellingen kunnen worden behaald
8. Versterken van het intern toezicht op de naleving van de toegankelijkheidsdoelstellingen
9. Toegankelijkheidstraining voor alle redacteuren die bijdragen aan de websites en apps van de overheidsinstantie
10. Waarborgen dat de verplicht te publiceren toegankelijkheidsverklaringen altijd actueel, volledig en juist zijn