

iStandaarden voor soepel berichtenverkeer

# Voordeel voor cliënt en zorgaanbieder

Zorg aan cliënten beperkt zich vaak niet tot één afgebakend domein. Iemand kan met zowel de Wet langdurige zorg (Wlz) als de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) te maken krijgen. En wie in de Jeugdwet (Jw) zit, schuift vanaf zijn achttiende jaar meestal door naar de Wmo. Dan is het belangrijk dat alle partijen in het werkveld informatie over cliënten 'domeinoverstijgend' gestandaardiseerd kunnen uitwisselen.

**Tekst** Loek Kusiak

iStandaarden – de i staat voor informatie – maken het berichtenverkeer mogelijk voor de administratieve processen binnen de Wlz, de Wmo en de Jw: van indicatie via zorgtoewijzing en het leveren van zorg tot het vaststellen van de eigen bijdrage en facturering. Voor elk van de drie genoemde wetten is er een informatiestandaard, ofwel een verzameling regels en afspraken die ervoor zorgt dat de gegevens over de zorg per cliënt elektronisch, gestandaardiseerd en veilig worden uitgewisseld. Eenduidige informatieoverdracht voorkomt onnodig administratief werk en vermindert de kans op verkeerde interpretatie van gegevens en fouten in de toewijzing van zorg. Het Zorginstituut is de beheerder van de iStandaarden, die samen met de werkvelden zijn ontwikkeld. Gebruikers zijn gemeenten, SVB, ClZ, CAK, zorgkantoren en zorgaanbieders.

## Modulair Pakket Thuis

Marie Katrien Litjens, informatieanalist van het Beheerteam iStandaarden: “De iStandaard beschrijft de informatiestroom en de definitie van gegevens. Dat resulteert in berichten voor zorgaanbieders. Wij definiëren de afspraken over taal en structuur van het berichtenverkeer, zodat de ene partij in het werkveld weet wat de andere partij bedoelt. Door op dezelfde manier te communiceren, voorkom je misverstanden.” Voor de Wlz is het werken met de iStandaard wettelijk verplicht, niet voor de Wmo en de Jw, de domeinen van de gemeenten. Wel stimuleert de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) het gebruik van de standaarden.

## Eenduidige informatieoverdracht voorkomt onnodig administratief werk

Astrid Loomans, beleidsadviseur Administratieve Zaken/Cliëntzaken bij Pameijer, een instelling voor mensen met psychosociale problemen en/of een (lichte) verstandelijke beperking, vindt het werken met informatiestandaarden “een goede methode om veilig berichten uit te wisselen, waarbij ook het zorgkantoor goed kan monitoren welke zorg door welke aanbieder geleverd wordt. De iWlz is de meeste gestructureerde standaard in het berichtenverkeer. Binnen de Wlz bestaat bijvoorbeeld het Modulair Pakket Thuis (MPT). Cliënten kunnen delen van het zorgpakket thuis ontvangen als zorg in natura, of in een combinatie van zorg in natura en persoonsgebonden budget (pgb). In de iWlz wordt met ingang van april 2018

een verbeteringslag gemaakt voor het MPT. Binnen het berichtenverkeer gebeurt de toewijzing van zorg niet meer via functies en klassen, maar in percentage van de zorgprofielen. Helaas moeten we declareren op basis van prestatiecodes volgens de richtlijnen van de NZa. Hier mag ter verbetering wel naar gekeken worden, zodat we de inzet van zorg makkelijker kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld in de vorm van resultaatgericht werken.”

## Vele variaties

Gemeenten zijn vrij om eigen voorwaarden te stellen aan zorgaanbieders. Loomans: “Best lastig, want dat zorgt voor vele variaties in de manier waarop gemeenten met de iWmo en de iJw en productodellijsten werken. Voor ons is dit geen administratieve lastenverlichting. En voor de cliënt is het handig in de toekomst digitaal toegang te hebben tot zijn berichtenverkeer om de kwaliteit van de zorg te monitoren.” ●

## iWlz on the move

Het Zorginstituut zorgt elk jaar – op verzoek van het werkveld of naar aanleiding van nieuwe regelgeving – voor een release van de informatiestandaarden, ofwel een vernieuwing van specificaties voor het berichtenverkeer. Releases worden zorgvuldig afgestemd met gebruikers en softwareleveranciers. Op 1 april 2018 wordt de release iWlz 2.0 van kracht. Als voorbereiding hierop organiseert het Zorginstituut in februari 2018 voor zorgaanbieders informatiesessies met de titel ‘iWlz on the move’.

## Meer informatie

zie [www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl) of twitter: @istandaarden.