



Migratiehandreiking iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4

3 oktober 2019

Versiebeheer

Versie	Datum	Toelichting
1.0	3 oktober 2019	Definitieve versie
0.2	29 augustus 2019	Concept voor externe review: klankbordgroep (KBG) en softwareleveranciers
0.1	9 juli 2019	Concept



Inhoud

Inleiding	3
1 Verplicht stellen regieberichten	5
1.1 Verplicht gebruik start- en stopberichten	5
1.2 Wijzigingen	5
1.3 Werkwijze vanaf release 2.4	5
2 Functionele retourcodes Verzoek om Toewijzing (316)	6
2.1 Wijzigingen	6
2.2 Werkwijze vanaf release 2.4	7



Inleiding

Dit document is een handreiking bij de migratie van iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4 per eind maart 2020. De handreiking bevat richtlijnen voor gemeenten en zorgaanbieders. U leest hoe u in de voorbereiding én na de inwerkingtreding van iWmo 2.4 en iJw 2.4 uw werkprocessen kunt aanpassen zodat u aansluit bij de 2.4-versie van het berichtenverkeer.

De handreiking geeft een overzicht van aandachtspunten bij de overgang van iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4, vooral op inhoudelijk vlak. Elk hoofdstuk beschrijft een situatie die extra aandacht behoeft. Voorbeelden verduidelijken de situatie.

Voor een gedetailleerd overzicht van alle veranderingen verwijzen wij u naar het [Mutatieoverzicht iWmo 2.4 en iJw 2.4 t.o.v. iWmo 2.3 en iJw 2.3](#)

Meer informatie

Hebt u vragen of opmerkingen over dit document of over het berichtenverkeer in het algemeen? Neemt u dan contact op met:

Zorginstituut Nederland
Team Informatiestandaarden
(020) 797 89 48
info@istandaarden.nl
www.istandaarden.nl

Bezoekadres

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen

Postadres

Postbus 320
1110 AH Diemen



Het nut van landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces

De informatiestandaarden iWmo en iJw zijn landelijke afspraken over samenwerking in het administratieve proces. Ze zijn ontwikkeld om beleidsonafhankelijk te werken. Net als iWlz geven iWmo en iJw een kader dat de inhoudelijke beleidsvrijheid niet raakt, maar wel zorgt voor eenduidigheid in het administratieve proces en voor duidelijke bedrijfsafspraken.

Hoe gebruikt u informatiestandaarden?

- Maak in je hele organisatie duidelijk dat landelijke afspraken bestaan over samenwerking in het administratieve proces en dat ze zijn vastgelegd in de standaarden iWmo en iJw.
- Betrek daarbij de collega's van beleid, inkoop, financiële administratie, control en informatiemanagement.
- Zorg ervoor dat de landelijke afspraken meegenomen worden in het beleids- en inkoopproces.



1 Verplicht stellen regieberichten

1.1 Verplicht gebruik start- en stopberichten

In het Standaard Administratie Protocol van het Ketenbureau i-Sociaal Domein is het gebruik van de regieberichten verplicht gesteld voor de uitvoeringsvarianten inspanningsgericht en outputgericht. De verplichting geldt niet voor Gecertificeerde instellingen. Om deze wijzigingen door te voeren in de standaard is een aanpassing in bedrijfsregel OP270 en in de documentatie doorgevoerd.

Het moment van de start en stop van de zorglevering heeft een directe relatie met zowel het financieel-administratieve als het zorginhoudelijke proces. Echter: regieberichten hebben dat niet. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het regiebericht. Zo mag er bijvoorbeeld geen afhankelijkheid met de betaling (declaratie of facturatie) bestaan.

Gemeenten zijn vrij om met aanbieders afspraken te maken over de door te geven begin- en einddatum. Hoewel gemeenten in het algemeen per productcode eenzelfde moment van start declarabele zorg hanteren – waarmee eenduidigheid lijkt te ontstaan over de relatie met het zorginhoudelijke proces – is dit niet altijd het geval. Dit punt raakt de (beleids)vrijheid die gemeenten hebben om te bepalen welke zorg (intake, diagnose) zij wel betalen en welke niet.

1.2 Wijzigingen

Deze wijzigingen zijn doorgevoerd ten aanzien van het verplicht stellen van de regieberichten:

- OP270: Aanbieder en gemeente maken onderling afspraken over de door te geven begin- en einddatum in de regieberichten
"het gebruik van de regieberichten is voor de uitvoeringsvarianten inspannings- en outputgericht verplicht (met uitzondering van voor de Gecertificeerde instellingen). Gemeente en aanbieder maken (evenals in de voorgaande releases) onderling afspraken welke datum gehanteerd moeten worden om de start en stop van de levering door te geven. Deze afspraak kan per product afwijken, maar dit heeft niet de voorkeur".
- OP295: Het gebruik van regieberichten is verplicht.
"het gebruik van de regieberichten is voor de uitvoeringsvarianten inspannings- en outputgericht verplicht (met uitzondering voor de Gecertificeerde Instellingen). Een Stopbericht kan alleen worden verstuurd indien er een bijbehorend Startbericht aanwezig is. Bij leveringen gestart voor het verplicht stellen van de regieberichten (iWmo/iJw release 2.4) kan het zo zijn dat er geen Startbericht gestuurd is. Bij eindigen van de levering kan en hoeft in dat geval geen Stopbericht worden verstuurd".

1.3 Werkwijze vanaf release 2.4

Door de wijzigingen dient elke 'start zorg' aan de gemeente te worden doorgegeven met een startbericht. En na elke beëindiging van zorg dient de gemeente hierover geïnformeerd te worden met een stopbericht.

Uitzondering

Een stopbericht kan alleen verstuurd worden indien er ook een bijbehorend startbericht aanwezig is. Omdat vóór release 2.4 het sturen van startberichten niet verplicht was in de standaard, kan er zorg gestart zijn zonder dat hiervoor een startbericht verstuurd is. Er is dan dus geen startbericht aanwezig, in die situatie hoeft en kan er geen stopbericht verstuurd worden.



2 Functionele retourcodes Verzoek om Toewijzing (316)

In het berichttype WMO316/JW316 is de mogelijkheid voor het communiceren van een functionele retourcode opgenomen. Het doel van deze aanpassing is het aantal contactmomenten buiten het berichtenverkeer om te verminderen.

Alle retourcodes die opgenomen zijn, voldoen aan deze voorwaarden:

- Er is sprake van een veelvoorkomende foutsituatie en de hele keten wil gestructureerde afkeur van de foutsituatie;
- De controle kan geautomatiseerd worden;
- De controle kan tijdig uitgevoerd worden, zodat binnen drie dagen een retourbericht gestuurd kan worden;
- De retourcode is voldoende om (indien nodig) een aangepast bericht op te stellen en er is geen verder contact buiten berichtenverkeer nodig;
- De controle kan zowel door zender als ontvanger uitgevoerd worden. De gegevens zijn aan beide zijden beschikbaar.

2.1 Wijzigingen

Deze wijzigingen zijn doorgevoerd ten aanzien van het toevoegen van functionele retourcodes:

- OP296: het ingediende Verzoek om Toewijzing dient te passen binnen de gemaakte contractafspraken tussen de gemeente en aanbieder.
- Codelijst WJ001: deze codes zijn toegevoegd
 - 8857 AGBcode komt niet voor in lijst van gecontracteerde partijen.
 - 8858 Begindatum aangevraagd product ligt niet tussen begindatum en einddatum contract.
 - 8859 Einddatum aangevraagd product ligt niet tussen begindatum en einddatum contract.
 - 8860 Er zijn geen contractafspraken voor het aangevraagde product.
 - 8861 De aangevraagde eenheid komt niet overeen met de eenheid in de contractafspraken.
 - 8862 Met het aangevraagde volume wordt het totale budget van het contract overschreden.
- IV032: niveau 3 is aangepast en niveau 4 is toegevoegd.
 - Niveau 3: het bericht wordt gecontroleerd op alle overige regels die niet binnen het bestand zelf gecontroleerd kunnen worden. Dit betekent dat gecontroleerd wordt op:
 - Systeemdatum om te bepalen of de dagtekening niet in de toekomst ligt;
 - Alle berichtoverstijgende technische regels;
 - Codelijsten die wel onderdeel zijn van de standaard, maar niet als enumeratie in de XSD's zijn opgenomen, zoals de gemeentelijke indeling van CBS.
 - Niveau 4: het bericht wordt gecontroleerd op aanvullende afspraken die niet gecontroleerd kunnen worden op basis van informatie die binnen de standaard wordt uitgewisseld. Het gaat bijvoorbeeld om controles t.o.v. contractafspraken. Voor deze controles zijn een beperkt aantal retourcodes beschikbaar, het gebruik hiervan is beperkt tot: Een declaratie-/factuurbericht kan worden afgekeurd met retourcodes 0611, 8004, 8847, 8849 t/m 8856. Verzoek om toewijzingbericht kan worden afgekeurd met retourcodes 8857 t/m 8862. Deze retourcode wordt gevuld bij de berichtklasse AangevraagdProduct waarop de afwijking geconstateerd is.
- IV28: daar is bij de verwijzing naar controle op niveau 3 ook niveau 4 bijgevoegd



2.2 Werkwijze vanaf release 2.4

Vanaf release 2.4 is er een 4^{de} niveau toegevoegd waarop een binnenkomend Verzoek om Toewijzing-bericht gecontroleerd wordt. Op dit 4^{de} niveau worden controles uitgevoerd die niet uitgevoerd kunnen worden op basis van informatie die binnen de standaard wordt uitgewisseld, zoals contractafspraken.

Hiervoor zijn een aantal (hierboven vermeld) retourcodes beschikbaar. In het retourbericht (316) kunnen ze meegegeven als het Verzoek om Toewijzing (gedeeltelijk) wordt afgewezen.

Overigens kunnen controles op niveau 4 gelijktijdig uitgevoerd worden met controles op niveau 3. Het is dan ook mogelijk dat binnen een retourbericht retourcodes voorkomen uit zowel niveau 3 als niveau 4.

Voorbeeld

Een aanbieder stuurt een Verzoek om Toewijzing-bericht maar heeft in het verzoek de einddatum van het toe te wijzen product leeg gelaten en deze valt buiten de einddatum van het contract dat de aanbieder heeft met de gemeente. De gemeente stuurt daarom een 316-retourbericht terug met de retourcode 8859: 'Einddatum aangevraagd product ligt niet tussen begindatum en einddatum contract'.

Verzoek om toewijzing (315):	
Header	
Client	
Bsn	122146736
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	40A12341234
Beschikkingnummer	
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020
Einddatum toe te wijzen product	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Type verwijzer	02 (huisarts)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (nee)
Commentaar aangevraagd product	



Verzoek om toewijzing Retour(316):	
Header	
RetourCodes Header	
RetourCode	0200 (geen opmerkingen)
Client	
Bsn	122146736
RetourCodes Client	
RetourCode	0200 (geen opmerkingen)
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	40A12341234
Beschikkingnummer	
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020
Einddatum toe te wijzen product	
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Type verwijzer	02 (huisarts)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (nee)
Commentaar aangevraagd product	
RetourCodes AangevraagdProduct	
RetourCode	8859 (Einddatum aangevraagd product ligt niet tussen begindatum en einddatum contract)

**Vervolg van het voorbeeld**

De aanbieder stuurt een nieuw Verzoek om Toewijzing-bericht, deze keer met einddatum binnen de contractperiode. De gemeente stuurt hierop een nieuw retourbericht.

Verzoek om toewijzing (315):

Header	
Client	
Bsn	122146736
AangevraagdProduct	
Referentie aanbieder	40A12341234
Beschikkingnummer	
Productcategorie	45
Productcode	45A48
Ingangsdatum beschikking	
Ingangsdatum toe te wijzen product	01-04-2020
Einddatum toe te wijzen product	31-12-2020
Volume	2
Eenheid	04 (uur)
Frequentie	2 (per week)
Type verwijzer	02 (huisarts)
Naam verwijzer	
ZorgverlenerCode	12345678
Raamcontract	2 (nee)
Commentaar aangevraagd product	

Verzoek om toewijzing Retour(316):

Header
