

Welkom bij Philadelphia

voor het beste uit jezelf



Philadelphia voor
alle relaties

Philadelphia

Het beste uit jezelf



Welkom bij Philadelphia

Philadelphia is de landelijke zorgorganisatie voor iedereen met een beperking.

We richten ons echter niet op die beperking.

Wij gaan juist uit van je mogelijkheden. Want ook jij verdient het om zo onbeperkt mogelijk te leren, te werken en te leven.

Het beste uit jezelf

Momenteel heeft Philadelphia ongeveer 7.500 cliënten. Van jong tot oud. En van licht beperkt tot ernstig meervoudig beperkt. De ondersteuning die iedereen krijgt, verschilt dus van persoon tot persoon. Maar ons doel is bij iedereen hetzelfde; een leven waarin je mag zijn wie je écht bent. Een leven waarin je zoveel mogelijk zelf bepaalt hoe jij je blijft ontwikkelen.

Bij Philadelphia helpen we je het beste uit jezelf te halen. Dat doen we door je in de dagelijkse praktijk steeds nieuwe dingen te laten ontdekken, te leren en te proberen. Dat wat je (bijna) kunt, laten we je ook echt dóen. Zelf je brood eten, bijvoorbeeld. Of zelf je brood smeren. Of misschien wel zelf je brood verdienen met een eigen baan. Maar ook een glimlach kan al een overwinning zijn.

We leren je eerlijk en duidelijk hulp te vragen als je die nodig hebt. Of als je iets niet durft. We leren je te vertrouwen op onze begeleiders én op andere mensen uit jouw omgeving. Familie, vrienden, huisgenoten, burens, collega's. En andersom leren we hen te vertrouwen op jou. Want ook jij kunt iets voor anderen betekenen.

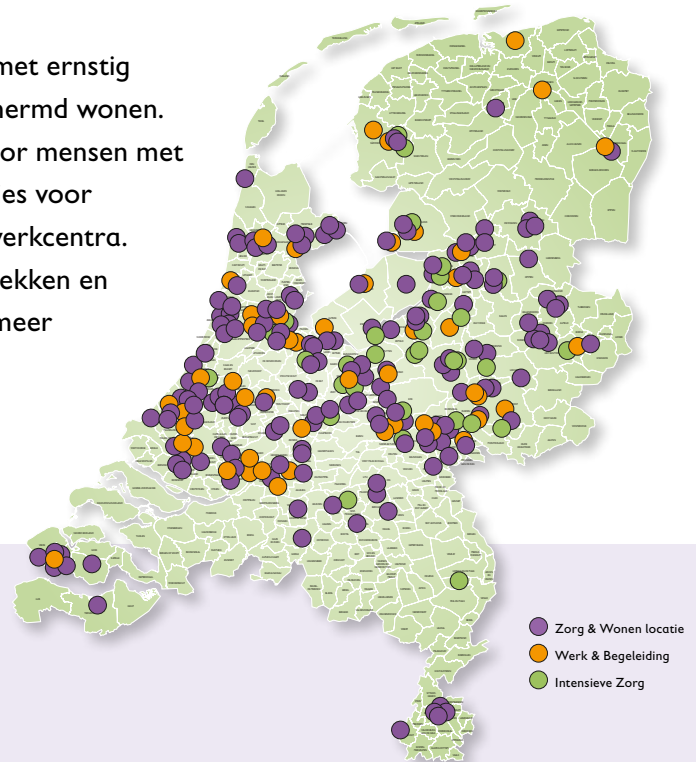
Meer dan vijftig jaar 'naastenliefde'

Philadelphia betekent letterlijk: naastenliefde. We werken vanuit de Christelijke visie dat we van betekenis willen zijn voor elkaar. Zoals in het verhaal over de Barmhartige Samaritaan. We willen vertrouwen, respect en liefde geven. Ongeacht welke beperking, geartheid, geloof of levensopvatting jij zelf hebt.



Philadelphia begon in 1956 als vereniging van ouders die geen taboe wilden op (verstandelijke) beperkingen. Zij geloofden in opvang in kleinere groepen, midden in de wijk, gewoon tussen iedereen in. Nu, meer dan vijftig jaar verder, is die overtuiging is alleen maar sterker geworden. En onze aanpak professioneler. Inmiddels heeft Philadelphia een kleine 500 locaties in heel Nederland. Van Stadskanaal tot Vlissingen. En van Hoensbroek tot Heerhugowaard.

Onze locaties variëren van zorglocaties voor mensen met ernstig meervoudige beperking tot appartementen voor beschermd wonen. We bieden begeleiding in zelfstandig (samen)wonen voor mensen met een licht verstandelijke beperking. En we hebben locaties voor dagbesteding, orthopedagogische dagcentra en leer-werkcentra. We bieden bijzondere buitenschoolse opvang, logeerplekken en hebben adressen voor crisisopvang. En we zijn steeds meer zichtbaar in de wijk via ontmoetingsplekken. Kortom, grote kans dat er ook in jouw regio een Philadelphia-plek is waar jij je thuis voelt.



Iedereen is een beetje Philadelphia

Philadelphia mag een grote organisatie zijn, we doen het niet alleen. Dat willen we ook niet. We werken graag samen met de gemeente, andere zorginstanties, vrijwilligers, scholen, buurtcentra en bedrijven uit de buurt. En we betrekken uiteraard jou en je eigen netwerk graag bij alles wat we doen. Zo kunnen we van elkaar leren, slim werken, en steeds nieuwe dingen ontdekken. Zo halen we niet alleen het beste uit jou, maar ook uit anderen en onszelf.

Wonen en Philadelphia

Philadelphia biedt verschillende vormen van onderdak en ondersteuning aan huis. Het ligt er maar aan wat het best bij jou past. Hoe wil jij wonen?

Zelfstandig wonen, met een beetje Philadelphia: Mijn Netwerk

Je hebt een eigen woning en de meeste dingen kun je prima zelf; boodschappen, koken, eten, reizen. Maar soms heb je even wat ondersteuning hulp nodig. Of een goed advies. Of een luisterend oor. Of mensen waarmee je samen iets kunt doen, omdat dat gezelliger is. Dan voel jij je vast lekker met de mogelijkheden uit 'Mijn Netwerk'. Via Mijn Netwerk bundelen we alle ondersteuning die jij uit jouw eigen omgeving kunt krijgen. Dus niet alleen van Philadelphia, maar ook van andere mensen en organisaties om je heen.

Begeleid wonen in een groep

Je kunt veel, maar volledig zelfstandig wonen is voor jou (nog) een stap te ver? Dan pas je misschien beter op een groepslocatie van Philadelphia. Meestal staat die midden in de wijk. Je hebt daar je eigen kamer of appartement. Maar ook een gezamenlijke huiskamer voor jou en je huisgenoten. Er is altijd begeleiding in de buurt. Dat voelt wel zo veilig en vertrouwd. Samen met je begeleider bekijk je steeds wat je liever zelf en wat je liever samen met andere bewoners doet. Eten, koken, spelletjes, boodschappen, sporten, naar werk of dagbesteding? Onderzoek maar eens hoe ver je komt.

Tijdelijke opvang of logeren

Je bent jong en woont nog thuis. En dat is meestal fijn, maar soms ook niet. Dan is het thuis even te druk of te zwaar. Je ouders kunnen even niet voor je zorgen. Of je wilt er zelf even tussenuit. In dat geval kun je logeren of tijdelijk wonen in een huis van Philadelphia. Bijvoorbeeld af en toe een weekend. Of tijdens een vakantie. Tijdens dat logeren leer je nieuwe mensen kennen. Dat is gezellig en leerzaam tegelijk. Zo groei je in je eigen tempo en manier naar het moment waarop je zelfstandig(er) kunt wonen.

Met ‘Mijn Netwerk’ stellen we je eigen mix samen van:

Mijn DigiContact

Onze online ondersteuning voor al je vragen, twijfels en zorgen met professionele begeleiders. Dag en nacht bereikbaar via je eigen computer of tablet. Met één druk op de knop kunnen jij en je begeleider elkaar horen én zien.

Mijn Ontmoetingsplek

De vaste plek in de buurt waar je terecht kunt voor een gezellige kop koffie, extra informatie of een gesprek met een begeleider. Of om samen te koken, te eten en spelletjes te doen.

Mijn Begeleider

De medewerker van Philadelphia die af en toe bij je thuiskomt. Iemand die jou persoonlijk kent en je helpt met de dingen die altijd lastig blijven, zoals ingewikkelde medicatie of financiën.

Mijn Cursussen

Met de cursussen van Philadelphia voel je je makkelijker en veiliger in het dagelijks leven. Zoals een cursus in voor jezelf opkomen, geldzaken of omgaan met sociale media.

Mijn Talent

Dit is de begeleiding die je krijgt op bijvoorbeeld school, de dagbesteding, een leer-/werkplek of misschien wel in een echte, betaalde baan! Verderop lees je hier meer over.

Mijn Mensen

De hulp die je kunt krijgen van je familie, vrienden, de buren, je sportclub, enzovoort.



Gezinsbegeleiding

Heb je kinderen met een verstandelijke beperking en vind je dat soms moeilijk? Of heb je zelf een beperking en wil je graag kinderen, maar twijfel je of je de opvoeding aankunt? Philadelphia ondersteunt ook complete gezinnen. Met begeleiding, adviezen en tips. Het liefst doen we dat op en rond je eigen woonplek. Maar als het niet anders kan, hebben we praktische mogelijkheden als tijdelijke opvang of contact met pleegzorg.

Veilig wonen met intensieve zorg

Het kan zijn dat je gewoon niet voor jezelf kúnt zorgen. En dat het voor je familie te zwaar wordt om je thuis te ondersteunen. Bijvoorbeeld omdat je ernstig meervoudig beperkt bent. Of aan een sterke gedragsstoornis of dementie lijdt. Dan heb je dag en nacht professionele zorg nodig. Hulp bij het wassen en aankleden, bij het eten en drinken. Philadelphia biedt dat ook. Dan wil je een woonplek waar je je veilig, vertrouwd en verzorgd voelt. Maar waar je ook de vrijheid en mogelijkheden krijgt om de wereld op jouw eigen manier te beleven, daar contact mee te maken en je daarin te ontwikkelen.



Leren, werken en Philadelphia

Iedereen heeft talent. Jij ook, daar zijn wij van overtuigd. Maar ook jouw talent komt niet vanzelf bovendrijven. Daar moet je letterlijk iets voor doen.

Bij Philadelphia kan dat. Door te werken, te leren of iets wat daartussen zit.

Zegt het maar: hoe wil jij je dag besteden, leren en werken?

Actieve dagbesteding

Je voelt je beter als je iets kunt dóen en wat kunt betekenen. Lekker met je handen bezig zijn.

De dag vliegt voorbij! Philadelphia biedt diverse plekken en manieren voor dagbesteding. Dingen maken, knutselen, meehelpen. We zoeken wat het best bij je past en waar je het meeste plezier uithaalt.

Misschien huist er in jou een ongekend talent!

Leren werken

Je wilt graag werken, maar je twijfelt of je dat wel kan. Op een leer-/werkcentrum van Philadelphia kun je leren wat je nog niet (zeker) weet. Bijvoorbeeld hoe je netjes maaltijden kunt voorbereiden. Of wat er allemaal bij komt kijken als je in een bakkerij werkt. Of als je een fiets repareert. Je leert ook hoe je met collega's omgaat. En hoe je je tijd goed kunt indelen. Als je daar wat zelfverzekerder over bent, ben je klaar om het echte (betaalde!) werk aan te kunnen.

Meedraaien met de maatschappij

Klaar om de mouwen op te stropen? Dan begeleiden we je graag en intensief naar passend werk.

Dat lukt soms bij Philadelphia zelf, maar vaak daarbuiten. Bijvoorbeeld in een restaurant of een supermarkt. Je kunt rekenen op een jobcoach van Philadelphia. Dat is iemand die met je meegaat op moeilijke gesprekken. Je jobcoach kijkt goed naar wat je zelf al kan en wat je kunt leren.

Uiteraard betrekken we hier ook familie, vrienden en collega's bij. Want uiteindelijk gaat het om jÓuw ontwikkeling binnen jÓuw netwerk.

Jij en Philadelphia?

Iedereen met een beperking is welkom bij Philadelphia. Maar het is wel zo prettig als we letterlijk een plek hebben en de juiste ondersteuning kunnen bieden. Dat hangt af van wat jij wilt en nodig hebt. Zoek je een plek om te wonen of om te werken? Heb je intensieve zorg nodig of af en toe wat ondersteuning? En hoe wil je die het liefst? En waar? Kortom, jij hebt veel vragen. En wij ook.

We gaan graag op zoek naar de juiste match. Dat doen we via de volgende stappen:

1

Eerste oriëntatie; waarnaar ben jij op zoek?

Als jij, of iemand namens jou, belt of mailt, probeert ons cliëntbureau meteen in te schatten wat je wilt en welke mogelijkheden er zijn. Wat we daarom graag willen weten, is: *Wie ben je? Hoe oud? Waar woon je nu? En waarmee kunnen we jou helpen?*



2

Basis check: mógen wij jou zorg of ondersteuning geven?

Je hebt een indicatie nodig om betaalde zorg te kunnen krijgen. Heb je die (nog) niet? Dan verwijzen we je naar de instantie die jou verder helpt.



3

Persoonlijk profiel: wie ben jij?

Zijn je basispapieren in orde? Dan volgt een uitgebreid intakegesprek met onze zorgconsulent. Samen leggen we een persoonlijk dossier van je aan. Daar kan extra papierwerk bij horen, zoals je ondersteuningsplan, medische verklaringen en verzekeringsgegevens (alles blijft vertrouwelijk!). Maar we praten over wie je bent. En wat je wilt. *Wat is jouw geschiedenis? Hoe zien jouw dagen er nu uit? Wat vind je belangrijk? Wat vind je leuk? Waar heb je hulp bij nodig? Wat kun je al wél? En vooral, wat zou je willen kunnen?*

4

Jouw netwerk: voor wie ben jij belangrijk?

Een kennismakingsgesprek hebben we niet alleen met jou. We praten ook uitvoerig met mensen die belangrijk voor jou zijn. Met je ouders bijvoorbeeld. Of met je broer, zus, opa, oma, je mentor, iemand van je school of van je werk. Hoe beter we jou leren kennen, des te beter weten we welke plek en ondersteuning van Philadelphia het best bij jou past.

**5**

Een passend aanbod, en dan...

Weten we welke locatie het best bij jou past? Dan moet daar wel plék zijn. Is die er (nog) niet? Dan kom je op een wachtlijst. Zodra een geschikte plek vrijkomt, laten we je daar zo snel mogelijk kennismaken. Je ontmoet de locatiemanager, je begeleiders en vaak ook al andere cliënten. Je stemt al de eerste persoonlijke en praktische zaken af. En uiteraard weet je dan of die 'klik' er écht is.

**6**

De officiële overeenkomst; aan de slag!

We gaan samen een officiële overeenkomst aan. Dat moet volgens de wet. Belangrijker is dat we alle afspraken over jouw dagelijkse zorg, ondersteuning en ontwikkeling vastleggen op je persoonlijke Afsprakenkaart. Want daarmee gaan we samen aan de slag en halen we ook het beste uit jou.



Eén loket voor al je vragen

Of je nu wel of nog geen cliënt bij Philadelphia bent, ons Cliëntbureau is de vraagbaak voor iedereen.

Ben je nog geen cliënt?

Dan kun je bij het Clientbureau terecht voor vragen over:

- Philadelphia in het algemeen of één van onze locaties in het bijzonder,
- meer informatie over begeleid wonen, leren, werken, dagbesteding, tijdelijke opvang of een logeerplek, waar dan ook in Nederland.

Ben je al cliënt?

Ook dan kun je contact opnemen met specifieke ondersteuningsvragen, zoals:

- aanpassing van je indicatie. Het cliëntbureau kan je helpen met het invullen van de formulieren.
- als je meer of juist minder ondersteuning nodig hebt. Het cliëntbureau helpt je dan zoeken naar een andere, passende plek.

Bel dus gerust: 0800 - 0830

(maandag t/m donderdag: 8.30-17.30 uur / vrijdag van 8.30-17.00 uur).

Of mail ons op: clientbureau@philadelphia.nl



Philadelphia is de landelijke organisatie voor zorg en begeleiding van mensen met een beperking. Zo variëren onze locaties van zorglocaties voor mensen met ernstig meervoudige beperking tot gezinsvervangende tehuizen.

We bieden woningen waar licht beperkte mensen zelfstandig (samen)wonen.

En locaties voor dagbesteding, orthopedagogische dagcentra en leer/werk-centra.

We bieden bijzondere buitenschoolse opvang, logeerplekken en hebben adressen voor crisisopvang. En we beheren steeds meer ontmoetingsplekken in de wijk.

Kortom, grote kans dat er ook in jouw regio een Philadelphia-plek is waar jij het beste uit jezelf kunt halen.

FEBRUARI 2016

CLIENTBUREAU PHILADELPHIA
Wijersstraat 1
3811 MZ Amersfoort
T 0800 - 0830
E clientbureau@philadelphia.nl

www.philadelphia.nl