



Onderwerpen

Wie doen er mee

Documenten

Over deze helpdesk

De implementatie van de nieuwe privacywetgeving, de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) houdt de zorgverleners en sociaalwerkorganisaties en sportverenigingen ook na 25 mei 2018 volop bezig. Via de koepelorganisaties is, over de specifieke toepassing van de AVG in het zorgveld, in het sociale domein en in de sport, al de nodige informatie verspreid: artikelen, brochures, veelgestelde vragen en de bijbehorende antwoorden. De AVG-Helpdesk voor Zorg, Welzijn en Sport is er om deze informatie te delen, krachten te bundelen en kennis zoveel als mogelijk toegankelijk te maken voor collega's in hetzelfde werkveld.

De AVG-Helpdesk ontsluit vragen en antwoorden op het gebied van privacy in de praktijk en biedt steeds meer ervaringen en best practices.

Voor wie

Werk je in de zorg, het sociaal domein of voor een sportkoepel? Dan kun je bij de AVG-Helpdesk terecht met al je vragen over privacy in het algemeen en de AVG in het bijzonder. Staat je vraag er niet tussen;

AVG-Helpdesk voor **Zorg, Welzijn en Sport**

12 april 2019

IZO Platform | VWS



Agenda

- Ontwikkelingen & focus 2019
- Resultaten
- Meest opgebrachte issues
- AVG in de praktijk
- Brexit
- Ná 31 december 2019 – Vervolgstappen



Ontwikkelingen & focus 2019

- Toevoeging Sport
- URL's: avghelpdeskzorg.nl, avghelpdeskzorgenwelzijn.nl, avghelpdeskspor.nl
- Geen telefonisch informatiepunt meer
- Actieve (juridische) ondersteuning e-mailbox
- Uitbreiding FAQ's & 'documenten'
- Impact Brexit
- Best practise: interesse EU Brussel
- Ophalen & tackelen knelpunten



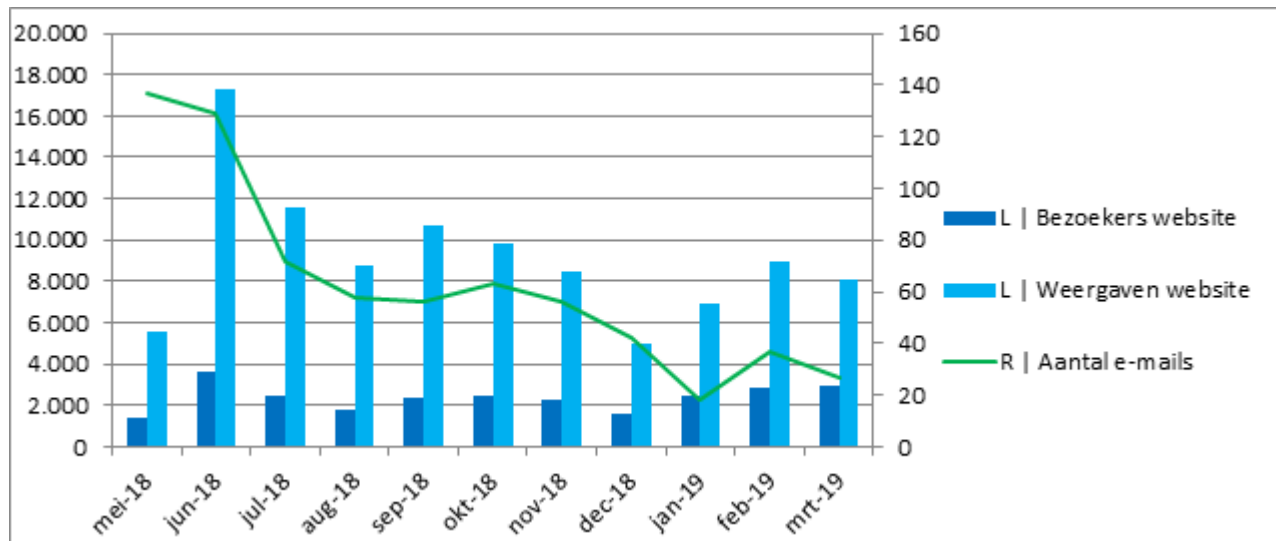
Resultaten 15 mei 2018 t/m maart 2019

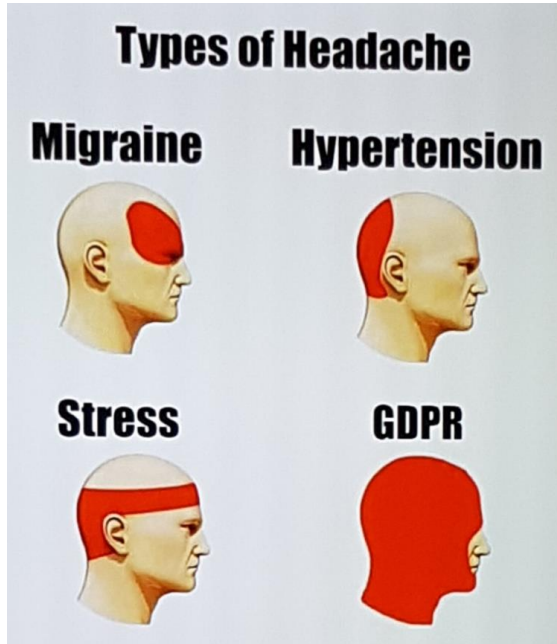
- Website:
 - 26.244 Unieke bezoekers ↑
 - 101.186 Page views ↓
 - # Pages viewed: 2,76 per unieke bezoeker ↓
 - 31% Directe bezoekers ↓, 61% via zoekmachines ↑, 8% via websites ↓
 - Gemiddeld bezoek duurt 1:46 minuten ↓
- E-mails (& telefonische helpdesk)
 - Aantal vragen via e-mail ↓. Complexiteit ↑
 - 928 individuele contactmomenten
 - Bijna 3000 unieke vragen

↓↑ maart t.ov. feb 2019



Resultaten 15 mei 2018 t/m maart 2019





Meest opgebrachte issues

- Grootschaligheid: verplichte FG
- Toestemming
- Ketensamenwerking
- Bewaartermijnen
- Gebruik e-mail
- Gebruik social media
- Foto's

AVG in de praktijk

- Wat gaat er goed?
- Wat zijn aandachtspunten?
- Waar liggen hulpvragen?
- Voor wie zijn die hulpvragen?





Brexit

1. Geen EU-lid, maar wel EU-recht

- VK blijft het Europese Hof van Justitie accepteren
- AVG blijft van toepassing binnen het VK.
- *Er verandert niets t.o.v. van wat nu geldt voor gegevensverwerkingen.*

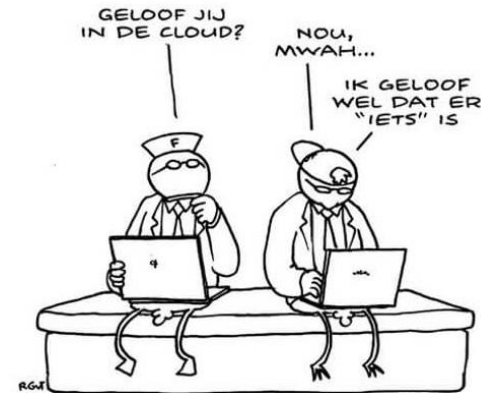
2. 'No deal' Brexit

- VK accepteert het Europese Hof van Justitie niet langer
- AVG kan van toepassing zijn, voor verwerkingen in VK van verwerkingsverantwoordelijke gevestigd in EU.
- Kaders:
 - **Adequaatheidsbeslissing** - VK moet passend beschermingsniveau waarborgen. *Gevolgen voor gegevensverwerking t.o.v. nu is nihil.*
Let op! Adequaatheidsbesluit kan pas na de uittreding. Proces kan tot negen maanden duren. *Zorgaanbieder moet in tussentijd zelf extra maatregelen nemen en zorgen voor 'passende waarborgen'.*
 - **Passende waarborgen**
 - Standaardcontractbepalingen;
 - Juridisch bindend en afdwingbaar instrument tussen overheidsinstanties of -organen, zoals een verdrag;
 - Goedgekeurde gedragscodes;
 - Goedgekeurde certificeringsmechanismen;
 - Bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules, BCR's).

3. Incidentele verwerking

Brexit

- Check de bedrijfsprocessen op verwerkingen in VK
- Ga (op tijd) in gesprek met leverancier van software, salarisadministratie en alle andere programma's en ICT-oplossingen. Zijn zij voorbereid op Brexit?
- Check w.v.t. verwerkersovereenkomsten
- Bezoek het [Brexitloket](#) voor tips en informatie
- Doe de "[Brexit Impact Scan](#)"

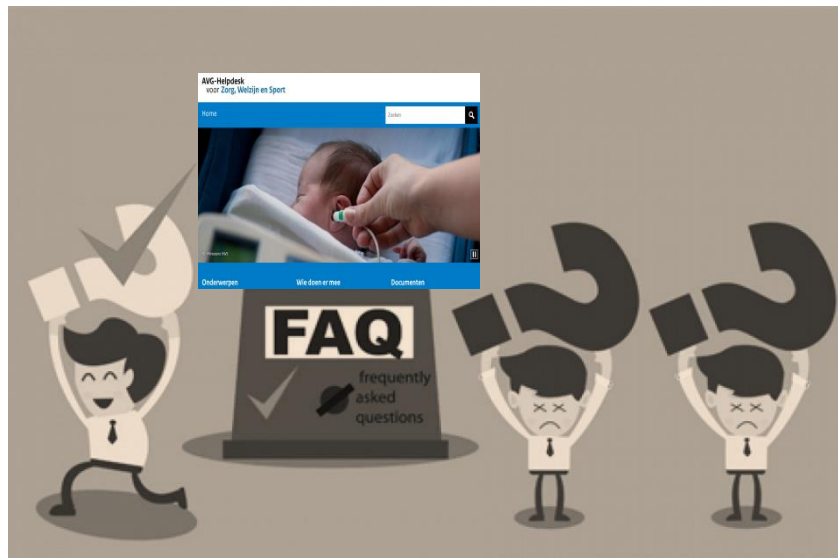




Ná 31 december 2019

- Q3 check of hulpvraag anno 2020 nog actueel is
- Zo ja, in overleg met Kerngroep IB besluit over voortzetting ná 31 december 2019 :
 - Beheer & onderhoud (wat)
 - Praktische uitvoering (wie)
 - Duur (hoelang)
 - Financiering (€)





Dank voor uw aandacht!

Karoline Moors

Projectleider AVG-Helpdesk voor Zorg, Welzijn en Sport

E-mail: kj.moors@minvws.nl