



Zorginstituut Nederland

Informatiemanagement

Eekholt 4

1112 XH Diemen

Postbus 320

1110 AH Diemen

www.zorginstituutnederland.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

mw. S. van Putten

Datum

21 maart 2017

Onze referentie

2017013183

verslag

Omschrijving	Softwareleverancieroverleg
Vergaderdatum	21 maart 2017, 13.30 – 16.15 uur
Vergaderplaats	BCN, Utrecht

1 Opening en mededelingen

Annemiek Meijburg opent de vergadering, heet iedereen welkom en neemt de agenda door met de aanwezigen.

2 XML-release per 12 juni 2017

Door Bart Mauritsz, Annemiek Meijburg en Annemarie Smid.

Planning en voortgang (door Bart Mauritsz)

Zie presentatie voor uitgebreide informatie.

Het testen voor de implementatie van 2.1 is begonnen. Het testtraject loopt volgens planning. Er wordt gewerkt aan het beschikbaar stellen van een ketentestomgeving (KTO), deze wordt nu uitgerold en getest.

Planning:

- > eind maart: afronding Integrale Ketentest 1 (IKT1)
- > april: start IKT2 (koppeltjestest)
- > 1 mei: vrijgave KTO omgeving
- > 12 juni: ingebruikname 2.1-versie

Voor een goede uitvoering van IKT2 is het noodzakelijk dat de softwareleverancier (SWL's) die hieraan meewerken de mogelijkheid hebben om direct issues op te lossen in de software, waardoor geen stagnatie in de koppeltjestest plaatsvindt.

ISD Regie wil graag inzicht in het verloop en planning van de SWL's zodat zij hiermee rekening kunnen houden.

Reacties deelnemers:

- SWL's geven aan dat ze graag zekerheid willen hebben over deze planning, gezien het uitstel van de implementatiedatum 1 april 2017.
- SWL's stellen de vraag welke afhankelijkheden en mogelijke risico's er zijn in de

planning. Zijn er kritieke go/no go-momenten?

- Als een eventueel kritiek go/no go-moment plaatsvindt, worden SWL's nu wel vooraf betrokken bij het eventueel bespreken van uitstel van de huidige planning.

Reactie ISD Regie:

De planning heeft in het beginstadium vertraging opgelopen. Door aanpassingen in de planning te maken, komen de deadlines vooralsnog niet in gevaar waardoor er geen invloed is op de implementatiedatum.

Voortgang IKT – ISD Ketentesten (door Annemarie Smid)

Zie presentatie voor uitgebreide informatie.

Gereed:

Tot maart is de KTO intern getest (in samenwerking met het Inlichtingenbureau, Rinis, VECOZO) met als doel: *whitebox testing* van de foutafhandeling inclusief aanpassingen aan de StUF-envelop 2.1.

Integrale Ketentest 1 (IKT1) vanaf half maart

Eerste ketentest is gestart samen met NederCare, ZorgNed en PinkRocade.

Doel Validatie van de keten met softwareleveranciers aan de gemeente- en zorgaanbiederskant

Voortgang Nog niet alle testcases zijn doorlopen, van de 44 happyflow testcases zijn er nog 30 te gaan.

Bevindingen

- De keten gedraagt zich stabiel (vier *low issues*, één *medium issue*).
- De belangrijkste bevinding is het niet correct vullen van de Conversatie ID / Crossreferentienummer (UUID).
- Voorbeeldberichten van de 315 die beschikbaar gesteld zijn op de website van iStandaarden, zijn onjuist.

Reactie Zorginstituut: de correctheid van de berichten is tijdens het overleg gecontroleerd, de berichten die zijn gepubliceerd zijn wel correct.

Integrale Ketentest 2 (IKT2 -> koppeltjestest) 3 april – 28 april

Doelen van deze test

- > Vrijgave van de KTO voor productie;
- > Mogelijke problemen bij daadwerkelijke implementatie voorkomen door het opschalen van de test met meerdere partijen aan de gemeente- en zorgaanbiederskant;
- > Toetsen van de KTO omgeving voor vrijgave per 1 mei.

Stand van zaken

Samenstellen van de koppels is lastiger dan verwacht, mede door:

- De planning van de SWL;
- De beschikbare capaciteit bij de SWL om benodigde ondersteuning te leveren;
- De functionaliteit om alle mogelijkheden te testen.

ISD Regie is op zoek naar SWL's die willen meetesten in de IKT2. Het is

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Datum
21 maart 2017

Onze referentie
2017013183

belangrijk om met voldoende SWL's te testen zodat op 1 mei de KTO in productie kan worden genomen.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Voorwaarden voor deelname aan de IKT2

- Groene Vink behaald (zo niet, dan vindt hierover overleg plaats);
- Autorisaties geregeld bij IB of VECOZO;
- Reeds met goed resultaat tests uitgevoerd met een partij van de ontvangende/verzending kant.

Datum
21 maart 2017

Onze referentie
2017013183

Reacties deelnemers

- VECOZO geeft het belang aan dat SWL's zich opgeven voor deze testen. Het is ook belangrijk om te weten welke SWL's al gereed zijn met hun software en wat hun planning is.
- SWL's: we wachten liever op de resultaten van IKT1, voordat zij capaciteit beschikbaar stellen.
- ISD Regie: gezien de tijd die het kost om de aansluiting van de KTO te realiseren – doorlooptijd drie weken – is het belangrijk dat niet gewacht wordt op het resultaat van IKT1. SWL's die willen meetesten in de IKT2, kunnen zich opgeven bij Annemarie Smid: isd-regie@kinggemeenten.nl.

KTO vanaf 1 mei

De KTO is de gehele maand mei beschikbaar. De omgeving stelt partijen in staat om ketentests uit te voeren, samen met de ketenpartner, om de juiste werking van de berichtenstroom vast te stellen.

De KTO is beschikbaar op:

- dinsdag en woensdag van 09.00 – 17.00 uur
- donderdag van 10.00 – 17.00 uur

Reacties deelnemers:

- SWL's: er wordt duidelijke en tijdige communicatie gevraagd in de vorm van een stappenplan inclusief doorlooptijden voor de aansluiting op de KTO.
- ISD Regie: deelnemende partijen worden dagelijks op de hoogte gehouden over de testresultaten. Overige SWL's worden per nieuwsbrief geïnformeerd over de stand van zaken van de ketentests.

3 Leveranciersupdate (door Annemiek Meijburg)

De Leveranciersupdate is een nieuwsbrief die elke twee weken wordt uitgebracht via een mailingslijst. Vraag aan de deelnemers:

- Is dit voldoende?
- Voldoet de informatie?

Reactie deelnemers:

De frequentie is voldoende. Wel wordt gevraagd om informatie op te nemen over het aansluiten op de KTO.

Het plan is om de komende maanden de Leveranciersupdate ook te gebruiken voor:

- Bijhouden status SWL's m.b.t. bouw 2.1-versie;
- Bijhouden status implementatie gemeenten;

- Overige informatie m.b.t. implementatie.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Vraag aan de deelnemers: is dit gewenst of niet?

Datum
21 maart 2017

Reactie deelnemers:

- Publicatie status wordt als overbodig ervaren;
- Het statusoverzicht moet niet gericht zijn op de SWL zelf, maar juist op de implementatie bij de gemeenten.

Onze referentie
2017013183

Reactie Annemiek Meijburg:

Annemiek geeft aan een overzicht nodig te hebben van de gemeenten. SWL's wordt gevraagd een overzicht te sturen van 'hun' gemeenten, inclusief contactpersonen. Er kan dan een overzicht gemaakt worden zodat er een monitor kan plaatsvinden hoe de implementatie bij de gemeente verloopt.

Groene Vink

Er bestaan verschillende verwachtingen van de Groene Vink die Zorginstituut Nederland uit geeft. Het hebben van een Groene Vink geeft geen automatische garantie tot het succesvol deelnemen aan het transporteren van berichten. De Groene Vink is een inhoudelijke toetsing, waarbij het transport van de berichten niet wordt getoetst. Dit is tot op heden nooit de bedoeling van een Groene Vink geweest.

Uit reacties van de deelnemers blijkt dat er op dit moment te veel waarde wordt gehecht aan de Groene Vink en er wordt naar voren gebracht of op termijn de Groene Vink het transport ook niet kan meetoetsen.

Actiepunt Zorginstituut: bekijken of nuancering van het doel van de Groene Vink – en dan ook de plaats in het proces 'ontwikkeling' van de iStandaarden – nodig is, ten opzichte van de voorwaarden die worden gesteld aan deelname van IKT2.

Overige vragen aan de deelnemers

Inventarisatie impact bij leveranciers, van StUF-envelopptabel vanuit VECOZO:

- Applicatieversie (numeriek 4) *dus geen punten meegeven in versienummer*;
- Extra foutcode in foutbericht (nieuw code 07 en 011);
- Controle uniciteit UUID (tabel voor foutcode).

Toelichting:

Applicatieversie is een veld, bestaande uit vier posities, dat alleen gevuld mag worden met numerieken. Dit kan conflicteren met versienummers van softwareapplicaties.

Als genoemde aanpassingen van invloed zijn op de XSD, dan worden deze wijzigingen niet doorgevoerd. Of dit zo is, wordt in de eerstvolgende Leveranciersupdate gecommuniceerd.

4 Gevolgen DBC Protocol (door Annemiek Meijburg)

Kern

- Vanaf 1-1-2018 mogen geen DBC's meer worden geleverd;

- In 2018 mogen alleen nog declaraties met een JW321 plaatsvinden over geleverde diensten in 2017.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

De inhoud van het protocol is afgestemd tijdens diverse bijeenkomsten. Na het opstellen van het protocol wordt nu een werkgroep samengesteld om de acties die hieruit voortkomen vast te stellen en te bespreken. Deelnemers van deze werkgroep zijn softwareleveranciers en ISD Regie.

Datum
21 maart 2017

Onze referentie
2017013183

Reactie deelnemers:

- Is het protocol nu leidend? Het lijkt erop dat er door gemeenten al andere afspraken worden gemaakt die afwijken van de afspraken die zijn vastgesteld in het protocol.
- SWL's verwachten problemen rondom uitvoering en realisatie gezien het vrijblijvende karakter van het protocol.

Reactie Annemiek Meijburg:

Het protocol bevat een advies vanuit ISD. Het is aan de gemeenten en aanbieders om hier verdere afspraken over te maken. Het is niet ondenkbaar dat in individuele situaties andere afspraken gewenst zijn. Dit signaal wordt meegegeven aan de werkgroep om de consequenties hiervan te bespreken. Het protocol is al afgestemd met de keten, maar wanneer SWL's knelpunten zien dan wordt dit ook doorgegeven aan VNG en de Stuurgroep ISD. Binnenkort wordt de eerste bijeenkomst gepland.

5 Berichtenapp (door Eduard Renger van VNG)

Zie presentatie voor uitgebreide informatie.

De Berichtenapp is een eenvoudige applicatie waarbij iWmo- en iJw-berichten aangemaakt en verstuurd kunnen worden. De app ondersteunt alle berichten en uitvoeringsvarianten.

Inmiddels zijn er meer dan 1.200 geregistreerde zorgaanbieders (gebruikers) en het aantal stijgt nog dagelijks.

Functionaliteit

Het opmaken en versturen van berichten binnen de iWmo- en iJw-standaard.

Marktverkenning

Op zeer korte termijn wordt een marktverkenning uitgevoerd. Er zijn namelijk signalen ontvangen dat de Berichtenapp marktversturend werkt voor softwareleveranciers.

Doel marktverkenning:

- > Berichtenapp stopzetten per 1 april 2018 (DBC's overgang ondersteunen)?
- > Geleidelijke overgang naar markt: niet zomaar de stekker eruit.
- > Informatievoorziening naar gebruikers van de app vormgeven.

Uitgangspunten

- > Er is een minimale variant tegen geringe kosten;
- > De oplossing ondersteunt alle voor zorgaanbieders relevante berichten;
- > De oplossing voldoet aan alle eisen om te koppelen met VECOZO;
- > Gebruikers kunnen zonder tussenkomst van een SWL een account aanmaken (VECOZO SSO) en beëindigen;

- > De applicatie dient ook op MacOS beschikbaar te zijn;
- > De applicatie is universeel in gebruik en onafhankelijk van de beroepsgroep van de zorgaanbieder;
- > Minimale oplossing heeft geen opzegtermijnen en geen opzegkosten: vrij om elke dag in- en uit te treden.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Datum
21 maart 2017

Onze referentie
2017013183

Daarnaast wordt de marktverstoring getoetst, aanbod wat er is en het gewenste aanbod.

Reacties deelnemers:

- VECOZO; geeft aan dat aanbod ook garantie moet geven voor ondersteuning van toekomstige releases.
- Wie is de helpdesk voor de app? Reactie VNG: de softwareleverancier is verantwoordelijk voor het gebruik van de software/app.
- Wat is de doelgroep? Reactie VNG: doelgroep is met name gericht op kleine aanbieders, die niet over een uitgebreid softwarepakket beschikken.
- Is het mogelijk om de broncode te delen onder alle softwareleveranciers? Reactie VNG; dit kan bekeken worden.
- Als het berichtenverkeer voor iWmo en iJw verplicht wordt gesteld, hoe staat dit dan in relatie met gratis/zeer goedkope aanbieders van software? Reactie VNG: bij verplichtstelling van het gebruik van dit berichtenverkeer, is VNG niet gericht op het gratis beschikbaar stellen van software hiervoor.

De marktverkenning zal in de eerstvolgende Leveranciersupdate opgenomen worden.

6 Ontwikkelingen iStandaarden (door Wouter Franke, Zorginstituut Nederland)

Zie presentatie voor uitgebreide informatie.

Terugblik functionele referentiegroep en vooruitblik technische referentiegroep iWmo / iJw

Functionele referentiegroepen hebben een positief resultaat opgeleverd, het waren twee goede dagen. De afgelopen jaren zijn er al veel aanpassingen geweest waardoor het berichtenverkeer nog beter aansluit op de processen binnen de Wmo en Jeugdwet.

De release van 2018 zal een kwaliteitsrelease zijn om het berichtenverkeer toekomstbestendiger te maken. Dit is conform het kader dat is vastgesteld door de Stuurgroep ISD.

Een aantal elementen die naar aanloop van deze release zijn besproken:

- Eén publicatievorm: integreren van declaratie- en facturatieberichten in de iWmo- en iJw-standaard.
- Aanvullend bericht en retourinformatie: voorlopige conclusie: eerst goed kijken naar functionele retourcodes. Pas daarna de toegevoegde waarde van het Aanvullend Bericht nogmaals bekijken.
- Eenduidige identificatie zorgaanbieders: voorlopige conclusie is 'op dit moment geen consensus'. Dit wordt meegenomen in de beslismemo met advies voor de Stuurgroep ISD.

RfC's die wel en niet doorgaan worden binnenkort gepubliceerd op de website van iStandaarden.

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Reactie deelnemers:

- XSLT's: voorkeuren van SWL's bij doorontwikkeling van XSLT's graag meenemen
- Wordt de KvK ook richting de andere domeinen geïntroduceerd? Wouter: ja, hier wordt ook in de andere domeinen over gesproken. Daarnaast wordt serieus rekening gehouden met het feit dat er inmiddels verschillende soorten aanbieders zijn: de voorheen AWBZ-aanbieders en de nieuwe, kleinere aanbieders in de zorg en ondersteuning.
- Waarom worden er niet meer bedrijfsregels bij iWmo en iJw aangemaakt die het gebruik makkelijker maken (geen interpretatieruimte)? Wouter: voorbeelden graag bij Team iStandaarden aangeven.

Datum
21 maart 2017

Onze referentie
2017013183

Meer informatie over de inhoud van de nieuwe releases van iWmo en iJw is gepubliceerd op de ontwikkelpagina's van standaarden.nl:

- [Ontwikkeling iWmo](#)
- [Ontwikkeling iJw](#)

Terugblik functionele referentiegroep en vooruitblik technische referentiegroep iWlz

Ook voor de iWlz hebben er twee positieve en vruchtbare referentiedagen plaatsgevonden. Er is een groot aantal wijzigingen besproken die een sterke vereenvoudiging van het proces met zich meebrengen.

Elementen die worden meegenomen in de release voor 2018:

- Opname leveringsvorm MPT: directe toewijzing zorgprofiel zonder functies en klassen en in veel gevallen zonder een AAT;
- Aanlevering start en stop MPT door zorgkantoren aan het CAK;
- Overdragen cliëntdossier bij verhuizing.

Reactie deelnemers:

- Wijziging m.b.t. opname leveringsvorm MPT kan van invloed zijn op het huidige dossierhouderschap, is dit besproken bij deze wijziging? Wouter: ja, dit is uitvoerig besproken tijdens de functionele referentiegroep. Wijzigingen in het proces die hieruit voortvloeien zijn ook besproken.
- Wat is de planning van de releases? Wouter: voor iWlz wordt de reguliere releaseplanning aangehouden. Voor iWmo en iJw wordt de releaseplanning nog afgestemd met de Stuurgroep ISD. De inhoud van deze release wordt eind mei besproken. Dan is er ook meer duidelijkheid over de implementatie van versie 2.1. Vooralsnog is besproken dat de specificaties volgens de reguliere releaseplanning wordt gepubliceerd. Over de implementatiedatum moet nog een definitief besluit genomen worden.
- SWL's maken zich zorgen over de invoering van XML van de declaratieberichten. Is het wel haalbaar om hier nieuwe specificaties op 1 juli 2017 beschikbaar te hebben? Wouter: hier wordt nog naar gekeken.
- Voor SWL's is het belangrijk om zo snel mogelijk de implementatiedatum van iWmo en iJw te weten, zeker als dit samen valt met de release van iWlz

(capaciteit). Wouter: hier wordt zo spoedig mogelijk over gecommuniceerd. Communicatie kan inhouden dat er verschillende scenario's met bijbehorende planning wordt geschetst.

Meer informatie over de inhoud van de nieuwe release van iWlz is gepubliceerd op de ontwikkelpagina van istandaarden.nl:

- [Ontwikkeling iWlz](#)

Zorginstituut Nederland
Informatiemanagement

Datum
21 maart 2017

Onze referentie
2017013183

7 Presentatie nieuwe Informatiemodellen (door Elly Kampert, Zorginstituut Nederland)

De informatiemodellen Wlz, Wmo en Jeugdwet, waarin alle informatie rondom iWmo, iJw en iWlz is opgenomen, worden door Zorginstituut Nederland veranderd en geoptimaliseerd waardoor de publicatievorm ook zal veranderen. De toegevoegde waarde voor de gebruikers zit vooral in de betere vindbaarheid van informatie en een gebruikersvriendelijkere navigatie.

De planning voor de nieuwe informatiemodellen is om begin april de huidige versie van de standaarden te publiceren. Daarop volgt een reviewperiode van twee à drie weken. Half mei gaat de bijgewerkte publicatie live met de huidige specificaties: iWmo 2.1 en iJw 2.1. Eerste week juni: publicatie van nieuwe specificaties in het nieuwe *format*.

Onder de deelnemers worden twee vrijwilligers gevraagd die het nieuwe Informatiemodel al doorlopen en hierbij hun op- en aanmerkingen kunnen aangeven die nog verwerkt kunnen worden.

Reactie deelnemers:

- Graag een bestand met codelijsten beschikbaar stellen om te downloaden, waarbij lay-out niet wordt aangepast;
- Worden XSD's en XSLT's ook getoond in de informatiemodellen? Elly: ja, er komt een totaaloverzicht met bestanden en documentatie die horen bij de release.

Vervolgvrage: kan er een RSS-feed worden ingezet wanneer één van deze bestanden wordt gewijzigd, zodat SWL's direct op de hoogte worden gebracht van aanpassingen in de specificaties? Elly: dit wordt onderzocht. Wanneer specificaties worden aangepast zal dit ook via een nieuwsbericht kenbaar gemaakt worden, hier werkt de RSS-feed op istandaarden.nl al voor.

- Blijft de oude publicatievorm nog online? Elly: ja, de oude publicatievorm blijft nog online totdat zeker is dat de nieuwe release volledig in gebruik is.

8 Rondvraag en sluiting

Er zijn geen resterende vragen vanuit de deelnemers en gezien het tijdstip sluit Wouter Franke met een korte afronding de vergadering. Het volgende overleg is op dinsdag **16 mei** bij **Zorginstituut Nederland**, Eekholt 4, Diemen.

Verslagen, documentatie en presentaties van deze overleggen zijn beschikbaar op de [pagina Softwareleveranciersoverleg](#) op istandaarden.nl.