



Zorginstituut Nederland



Klankbordgroep iWmo en iJw

16 februari 2021

| Van goede zorg verzekerd |



Agenda

1. Mededelingen
2. Evaluatie 3.0
3. Release 2022
4. Rondvraag
5. Afsluiting



Aanvullingen op de agenda?

- Eigen Bijdrage (iEb)

Het onderwerp Eigen Bijdrage (iEb) wordt nog toegevoegd aan de agenda.



Mededelingen

- Hoite Vellema
- Revisierelease 3.0.3



3

Hoite Vellema is als informatie analist toegevoegd aan het Team Informatiestandaarden en zal ook aan de iWmo- en iJw-standaarden een bijdrage leveren.

Revisierelease 3.0.3

Zie nieuwsbericht (<https://www.istandaarden.nl/nieuws/bericht/publicatie-specificaties-revisierelease-iwmo-en-ijw-303>) en releasenotes. Aanbieders moeten eerst over en dan kunnen de gemeentes ook over. Uiterlijk 3 mei moet iedereen over zijn op releases 3.0.3.

Vanuit de KBG-leden wordt gevraagd om de volgende keer een implementatiekalender te maken, zoals dit ook altijd voor de grotere releases wordt gedaan. Daarmee zijn de stappen en tijdslijnen duidelijk voor iedereen. ZIN neemt dit mee en zal kijken of dit de volgende keer kan worden gedaan.

Verder wordt gevraagd of we inzichtelijk hebben wanneer welke softwareleveranciers/aanbieders over gaan op 3.0.3, zodat gemeenten weten wanneer zij over kunnen. Dit hebben we helaas niet inzichtelijk. Er zijn te veel partijen betrokken hierbij en ZIN weet ook niet wanneer iedereen over gaat naar de nieuwe release. Vandaar dat we wel een uiterlijke datum hebben aangegeven waarop iedereen over moet zijn.



Evaluatie Release 3.0

- Implementatie
- Ervaringen gebruik
 - Algemeen
 - Verzoek om Wijziging (VOW)
 - Toewijzingsvarianten
 - Declareren



4

Vanuit ZIN wordt gevraagd om ervaringen ten aanzien van release 3.0. Onderstaande zaken zijn door de KBG-leden benoemd.

- Nog niet alle gemeenten maken gebruik van het VOW-bericht. Veel gemeenten zijn nog bezig met de juiste inrichting van processen (en systemen). Sommige gemeenten willen geen gebruik gaan maken van het VOW-bericht.
Reactie ZIN: Als de aanbieder een rol heeft in het wijzigingsproces, moet de aanbieder vanaf 3.0 gebruik maken van het VOW-bericht. Als de gemeente nog bezig is met het inregelen van de processen, snappen we dit. We kunnen daar ook bij helpen, dus laat ons weten als je hulp nodig hebt als gemeente. Het VOW-bericht is dus niet optioneel, maar verplicht. Wel kan de gemeente bepalen of de aanbieder een rol speelt in het wijzigingsproces of niet.
- In het VOT-bericht (315) is geen mogelijkheid aanwezig voor het aanvragen van een Budget. Dit wordt gemist, vooral in de Jeugdzorg. Een work around is gebruik te maken van het toelichtingenveld, maar dat hebben niet alle aanbieders tot hun beschikking in hun softwarepakket.
Reactie ZIN: Voor release 2022 wordt de wens voor het opnemen van Budget in de VOT besproken. Ook al raden we het gebruik van een toelichtingenveld af, het moet wel beschikbaar zijn in het systeem als dit veld (als optioneel veld) in het bericht is opgenomen. Graag softwareleveranciers doorgeven die dit niet doen, zodat wij ze daarop kunnen aanspreken.
- Er wordt heel verschillend gewerkt met het VOW-bericht. Dit levert nog te veel ongewenste diversiteit op.
- Het is niet duidelijk of bijvoorbeeld een verlenging tot een nieuwe toewijzing mag leiden of dat de bestaande toewijzing verlengd moet worden.
Reactie ZIN: We hebben in 3.0 de mogelijkheden tot het aanpassen van een bestaande toewijzing juist verruimd om de administratieve lasten te verminderen. Door het aanpassen van de bestaande toewijzing (indien mogelijk) hoeft er geen stopbericht op de afgesloten toewijzing en geen startbericht op de nieuwe toewijzing te worden gestuurd. In releases 3.0 wordt echter niet afgedwongen dat de bestaande toewijzing aangepast moet worden in deze situaties. We zullen een wijzigingsverzoek maken om op een later moment te onderzoeken of hiervoor aanpassingen in het informatiemodel nodig zijn.
- Er zijn diverse vragen die te maken hebben met terugwerkende kracht. Bijvoorbeeld het verlengen van een toewijzing met terugwerkende kracht (terwijl de aanbieder als een

Stop Zorg heeft gestuurd op de einddatum van de toewijzing. Het is niet duidelijk hoe in dat soort situaties moet worden omgegaan met de diverse berichten.

Reactie ZIN: De iStandaarden gaan in principe uit van de Happy Flow. Dus daarom worden dit soort zaken niet echt beschreven. Het is namelijk niet wenselijk dat de administratie achterloopt bij de werkelijkheid. We moeten met zijn allen inzetten op het terugdringen van terugwerkende kracht, want dat kan op veel manieren in de weg zitten en zorgt bij iedereen voor een verhoging van de administratieve last. We begrijpen echter ook dat het in de praktijk toch zal blijven voorkomen en dat het voor bepaalde situaties goed is om een standaard werkwijze te hebben. We zullen dit meenemen bij het uitwerken van casussen.

- Een aantal gemeenten hebben bij het overgaan op een ander softwarepakket de migratie van de toewijzingen heel ver doorgevoerd, waarbij toewijzingen uit het verleden soms bij elkaar zijn gestopt. Dit heeft bij aanbieders tot veel problemen geleid.
Reactie ZIN: Dit is een punt ten aanzien van migratie naar een nieuw softwarepakket en niet een 3.0 issue. Daar is de KBG het mee eens. Het verdient echter wel aandacht.
- Er is onduidelijkheid over het vullen van het Beschikkingnummer in het oude declaratiebericht (303). Door bepaalde softwareleveranciers worden dummy beschikkingnummers gevuld en dat levert afkeur op bij gemeenten.
Reactie ZIN: Dummy nummers mogen niet gebruikt worden. We zullen contact opnemen met de betreffende softwareleveranciers. Tevens hebben we dit punt opgenomen in de nieuwsflits van februari 2021.
- Een aantal KBG-leden heeft de Groene Vink gemist. Hier ontstaat wat discussie. De KTO wordt genoemd als alternatief. De Groene Vink biedt te veel ruimte.
Reactie ZIN: Momenteel wordt onderzocht in welke vorm de Groene Vink beter kan bijdragen aan de kwaliteit van de software. In de loop van 2021 zullen we vanuit ZIN hierover communiceren.
- Er zijn aanbieders die voor iedere cliënt een aparte declaratie sturen. Is dat toegestaan volgens de iStandaarden?
Reactie ZIN: In de iStandaarden zijn geen regels die aangeven dat alle cliënten in 1 declaratiebericht moeten worden aangeleverd. Dat is ook niet mogelijk i.v.m. correcties achteraf of declaraties die "vergeten" zijn. In het SAP van het Ketenbureau staat wel beschreven dat de declaraties in een batch moeten worden aangeleverd.
Het Ketenbureau i-Sociaal domein zal contact opnemen met de betreffende softwareleveranciers en zal een Blog schrijven op hun website.



Vervolg

- Evaluatiesessies
 - Ervaringen ophalen
 - Implementatie
 - Gebruik
 - Ondersteunende documentatie
 - Werkwijze en tips delen
 - Verbeteringen voor ZIN



Wat kunnen/moeten wij nog meer doen?

5

Voor alle gebruikers van de iWmo en iJw standaarden worden evaluatiesessies gepland. Hier halen we de ervaringen op, zoals we in deze bijeenkomst hebben gedaan.

Indien nodig passen we de Veelgestelde vragen en het Bevindingenoverzicht aan. Andere acties die hier eventueel uit voortvloeien zullen we communiceren via de Nieuwsbrief of Website.

Op de vraag wat we vanuit Zorginstituut Nederland nog meer kunnen doen, wordt door de KBG-leden aangegeven dat we veel goede en duidelijke documentatie hebben. Deze is verzameld op de website. Wel moet dit nog beter bekend worden in het veld. Het is de vraag of iedereen dit kan vinden.

Reactie ZIN: Wij proberen zoveel mogelijk "reclame" te maken, ook via de Nieuwsbrief iStandaarden. Ideeën om de bekendheid te vergroten worden zeer op prijs gesteld!

We hopen dat de nieuwe website waar we mee bezig zijn hier ook in gaat bijdragen. Tevens onderzoeken we of we meer op social media kunnen gaan doen om ons bereik te vergroten.



Release 2022 iWmo/iJw – Planning (Concept)



De concept planning voor iWmo/iJw release 2022 is besproken. Hier waren verder geen vragen of opmerkingen over.



Release 2022 iWmo/iJw

- Referentieproces
 - 4 Plenaire bijeenkomsten
 - 9 Onderwerpen in subgroepen
 - Terugkoppeling via iStandaarden.nl
 - [Ontwikkelpagina iWmo 2022](#)
 - [Ontwikkelpagina iJw 2022](#)



Het releaseproces voor iWmo/iJw 2022 is gestart. We zijn begonnen met de eerste bijeenkomsten van de Referentiegroep. Dit doen we in 4 plenaire sessies en in deelsessies per onderwerp. Meer informatie over de onderwerpen die worden besproken en de (tussen)resultaten is te vinden op onze website.



Rondvraag

Eigen bijdrage:

- Gemeenten ervaren nog veel problemen. Dit betreft zowel problemen in het berichtenverkeer, als ook het juist toepassen van de standaard als ook fouten in het systeem van CAK.
- Het is lastig om te achterhalen waar de fout precies zit als er iets mis gaat.

Het Ketembureau geeft aan dat zij met het CAK in gesprek zijn over de problemen in de verwerking en dat zij ervoor gaan zorgen dat er een betere communicatie komt.



Rondvraag

Wanneer worden de 303-berichten uitgefaseerd?

Reactie ZIN:

In principe worden de 303-berichten vanaf 1-1-2022 buiten gebruik gesteld. Dit gaat in overleg met het Ketenbureau, Vecozo en Inlichtingenbureau. De volgende acties worden genomen:

- Het Ketenbureau (KB) zal monitoren in hoeverre de berichten in de tweede helft van 2021 nog worden gebruikt.
- ZIN en het KB zullen vanaf halverwege 2021 starten met communicatie rondom het uitfaseren van de 303- en 304-berichten.
- De berichten zullen in de transportketen vanaf 1-1-2022 worden uitgeschakeld.
- De berichten zullen vanaf de volgende release uit het iWmo en iJw informatiemodel worden gehaald.



Bedankt en tot de volgende keer

- Dinsdag 30 maart 2021
- Dinsdag 25 mei 2021
- Dinsdag 24 augustus 2021
- Dinsdag 07 december 2021

