

verslag

Technische Referentiegroep iStandaarden
10 mei 2016

Omschrijving Bijeenkomst	Technische Referentiegroep iStandaarden Dinsdag 10 mei 2016 10.00 uur – 16.00 uur
Locatie Aanwezig	Hotel Van der Valk te Houten Softwareleveranciers van aanbieders, gemeenten en zorgkantoren. CIZ, CAK, Vektis, VECOZO, ISD, Zorgkantoren, Zorginstituut Nederland

1. Opening door Tessa van Hoof (ZIN)

2. Wijzigingsvoorstellen door Aart Hoevenberg (ZIN)

Voor extra informatie over deze wijzigingsvoorstellen wordt verwezen naar de presentatie en de wijzigingsverzoeken die ter voorbereiding onder de deelnemers zijn verspreid.

Wijzigingsvoorstel aansluiting BRP (ZIN16001a)

Betreft iWlz, iWmo en iJw.

Aanleiding wijzigingsverzoek: de basisregistratie personen wordt gebruikt als bronregistratie voor cliëntgegevens in Wlz, Wmo en Jeugdwet. Dat sluit ook aan bij de toekomstige ontwikkelingen zoals beschreven in het Toekomstbeeld IZO 2020. Daarin wordt het werken met bronregisters beschreven als een belangrijk speerpunt voor de gegevenshuishouding.

Deze wijziging is niet alleen van toepassing op de cliëntgegevens, maar ook op de relatiegegevens.

Wijziging wordt doorgevoerd.

Wijzigingsvoorstel verwijderen Clientnummer, Aanvraagnummer en CIZCODE (ZIN160004)

Betreft iWlz, iWmo en iJw.

Aanleiding wijzigingsverzoek: het verwijderen van niet gebruikte elementen in de berichten.

Voor de iWlz is de impact te groot om deze wijziging nu door te voeren aangezien de elementen nu nog van grote waarde zijn in de systemen van een aantal ketenpartijen (er zijn een groot aantal dubbele dossiers waarbij deze elementen een identificerende rol vervullen). Dit wijzigingsverzoek zal wel opnieuw voor de release 2018 worden besproken. Er is meer tijd nodig voor een impactanalyse. Deze moet spoedig starten om realisatie voor releasejaar 2018 mogelijk te maken. Zorginstituut Nederland plaatst dit op de wensenlijst voor de volgende release.

Voor de iWmo en iJw wordt het wijzigingsvoorstel doorgevoerd.

Wijzigingsvoorstel verbeteren codelijsten: opsplitsing codelijst Juridische Status (ZIN16005)

Betreft iWlz, iWmo en iJw.

Aanleiding wijzigingsverzoek: vanuit de keten wordt gevraagd om zowel Juridische status als de Wettelijke Vertegenwoordiging mee te kunnen geven in de gegevensuitwisseling. Om dit te kunnen doen moet de codelijst opgesplitst worden.

Aandachtspunten:

Splitsing van deze codelijsten brengt conversie van gegevens uit het bronsysteem met zich mee.

Deelnemers zien graag dat hiervoor een landelijke uitwerking wordt gemaakt.



ZIN stelt per wijzigingsverzoek uitgangspunten op voor de conversie.

Deze uitgangspunten dienen grondlegger voor het conversiedocument en worden op de eerstvolgende Softwareleveranciersoverleg ter bespreking geagendeerd.

Voor de iWmo en iJw wordt het wijzigingsvoorstel doorgevoerd.

Voor de iWlz wordt de wijziging nog niet doorgevoerd. Reden hiervan ligt in het feit dat het gebruik van de verschillende codes niet duidelijk zijn in de iWlz.

Wijzigingsvoorstel uitlijnen codelijst 'Reden Beëindiging' (ZIN16007)

Betreft iJw.

Aanleiding wijzigingsverzoek: aanbieders van Jeugdhulp moeten informatie over geleverde hulp periodiek ook aanleveren bij het CBS t.b.v. beleidsinformatie. Hiervoor is het Informatieprotocol Beleidsinformatie Jeugdwet opgesteld. Hierin moet o.a. ook een reden voor beëindiging van Jeugdhulp en de verwijzer worden meegegeven. Vergelijkbare codelijst worden ook gebruikt in de iJw berichten. Na de laatste aanpassing van het Informatieprotocol beleidsinformatie in december 2015 komen de omschrijvingen voor de codelijst Reden beëindiging niet meer overeen met de gebruikte codelijst in het Stop zorg bericht JW307.

De invloed van de codelijsten vanuit het CBS op de iJw worden ter discussie gesteld.

Softwareleveranciers zijn ook bereid om in het eigen systeem een geautomatiseerde vertaling te maken van coderingen die worden gebruikt in de iJw en voor aanlevering aan het CBS.

Dit wijzigingsvoorstel is echter een expliciet verzoek vanuit jeugdhulp aanbieders en zal wel worden doorgevoerd in het berichtenverkeer.

De omschrijving van de verschillende codes laten wel ruimte voor verschillende interpretaties.

ZIN heeft samen met ISD bekeken of een mapping tabel nodig is. De wens bestaat om coderingen op ketenniveau te harmoniseren. Over de vertaling naar andere codelijsten zal geen mapping-document opgemaakt worden.

Wijziging wordt doorgevoerd.

Wijzigingsvoorstel toevoegen identificerend nummer zorgtoewijzing (ZIN16031)

Betreft iWlz, iWmo en iJw

Aanleiding wijzigingsverzoek: binnen iWmo en iJw blijkt uit de praktijk dat de bestaande logische sleutel van de toewijzing onvoldoende specifiek is. Hierdoor ontstaan problemen bij het koppelen van declaratie-/factuur of een start-/stopbericht (303/305/307) aan het bijbehorende toewijzingsbericht (301). Het toevoegen van een Toewijzingsnummer maakt eenduidige koppeling mogelijk.

Daarnaast maakt een toewijzingsnummer meer flexibiliteit mogelijk en (op termijn) vereenvoudiging van de berichten doordat gegevens die al bekend zijn uit de toewijzing niet meer in het daarop volgende bericht opgenomen hoeven te worden.

Binnen Wlz bestaat geen probleem m.b.t. de koppeling van berichten. In het verleden is echter wel vaker de wens geuit om een zorgtoewijzingsnummer te introduceren om bijvoorbeeld op eenvoudigere manier wijzigingen te kunnen doorvoeren.

Dit wijzigingsvoorstel levert discussie op m.b.t. de impact (worden alle consequenties juist overzien) en de voordelen die de aanpassing oplevert.

Aangezien deze wens wel vaker is ingediend (voornamelijk door gemeenten) wordt toch door ISD gevraagd om dit wijzigingsverzoek niet direct af te schrijven voor de iWmo en iJw. Een kleine meerderheid van de deelnemers vindt het voorstel wel belangrijk genoeg om niet direct naast zich neer te leggen.



ISD en ZIN onderzoeken in een klein verband of het wijzigingsvoorstel alsnog opgenomen kan worden voor de iWmo en iJw (eventueel herschrijven van het voorstel). Uitwerking moet uitwijzen of hier mogelijkheden toe zijn. De uitwerking moet voor vaststellen van de voorlopige publicatie bekend zijn. Bij twijfel over de uitwerking zal het voorstel alsnog niet worden meegenomen in de volgende release. Voor 20 mei moet voorstel bekend zijn.

Voor de iWlz wordt dit wijzigingsvoorstel niet doorgevoerd.

Voor de iWmo en iJw wordt door ISD en ZIN bekeken of wijzigingsvoorstel nog opnieuw opgesteld kan worden.

Wijzigingsvoorstel Vrije tekst in XML (ZIN16052)

Betreft: iWmo, iJw

Aanleiding wijzigingsverzoek: door de overgang naar XML is er geen noodzaak om de commentaarregels op te delen in meerdere, genummerde regels van een vaste lengte.

Bij een aantal deelnemers roept het gebruik van commentaarregels vragen op:
- is het mogelijk om afspraken te maken over de vulling van het commentaar.

Commentaarregels kunnen gevuld worden met vrije tekst en worden gebruikt om extra informatie mee te geven in het bericht. Deze regels mogen geen informatie bevatten die ook worden meegegeven in de vaste elementen (gestandaardiseerd), maar bevat alleen vrije tekst.
Verdere afspraken over de inhoud van deze vrije tekst kunnen niet landelijk worden vastgesteld.

Het wijzigingsvoorstel wordt doorgevoerd.

Wijzigingsvoorstel Gemeentecode verwijderen uit Toegewezen Product (ZIN16053)

Betreft: iWmo, iJw

Aanleiding wijzigingsverzoek: analyse van het informatiemodel wijst uit dat dit een overbodig element is.

Extra toelichting: als zorgaanbieder kun je ervan uit gaan dat vervolgb berichten op een eerder ontvangen bericht, automatisch de juiste gemeentecode meekrijgen (gemeentecode van ontvangen bericht is gelijk aan de gemeentecode in het vervolgb bericht). Routing geschiedt in de keten conform vastgestelde gemeentecodelijsten.



Werkwijze verzending Declaratieberichten 2.1 naar aanleiding van een 2.0 bericht wordt opgenomen in het conversiedocument release 2.0 naar 2.1.

Het wijzigingsvoorstel wordt doorgevoerd.

Wijzigingsvoorstel Optimalisatie AAT toevoegen rubrieken aan AAT (ZIN16038) door Irene Zijlstra (ZIN)

Betreft: iWlz

Aanleiding wijzigingsverzoek: de inhoud van de AAT sluit niet goed aan op het huidige proces van aanvragen en beoordelen van levering van zorg thuis.

Wanneer een cliënt zorg thuis wil ontvangen, moet de zorgaanbieder door middel van het insturen van een AAT een aangepaste zorgtoewijzing aanvragen. Bij het aanvragen van een modulair pakket thuis (MPT) of overbruggingszorg in functies moet de zorgaanbieder behalve een AAT ook een ingevulde rekenmodule en/of een adviesformulier aanleveren bij het zorgkantoor. De AAT loopt via de iWlz, rekenmodule en adviesformulier worden via het beveiligde notitieverkeer verstuurd.

Dit wijzigingsvoorstel betekent geen volledige optimalisatie van de AAT, maar brengt wel verlichting op korte termijn in de administratieve lasten voor zowel aanbieders als zorgkantoren. Aanbieders hoeven niet meer in alle gevallen de rekenmodule en adviesaanvraag apart te behandelen en mee te sturen. Overige aanpassingen ter optimalisatie van de AAT worden voor een volgende release op korte termijn uitgewerkt.



Aanwezige zorgkantoren geven aan dat zij nog een verzoek willen indienen om extra codering of rubriek op te nemen. Indien deze aanpassing gedragen wordt door de ketenpartijen moet dit voor de publicatie van de voorlopige specificaties bekend zijn.

Deze wijziging wordt doorgevoerd. Wijzigingsvoorstel ZIN16040 en ZIN041 worden niet doorgevoerd in de volgende release.

Wijzigingsvoorstel Vektis: Afwijkende declaratieperiodes (VEKT16001) door Jan Janssens (Vektis)

Betreft: iJw, iWmo

Aanleiding wijzigingsverzoek: het declareren van producten over meerdere periodes is in versie 2.0 (WMO303 en JW303) herzien en weergegeven in het invulinstructie_document. Casus 3 en 4 sluiten hierbij niet meer aan en kunnen voor verwarring zorgen.

Het voorstel vanuit Vektis, om dit als regulier onderhoud op te pakken en deze instructie nu al aan te passen wordt akkoord bevonden.

Wijzigingsverzoek zal ingediend worden in het CCB.

Extra opmerkingen m.b.t. overige wijzigingsvoorstellen

Wijzigingsvoorstel ZIN16006: Codelijst 172: reden intrekking vervangen

Het gebruik van de coderingen kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden.

Duidelijkheid is gewenst over de te gebruiken coderingen per situatie (ook in samenhang met wijzigingsverzoek ZIN16007). Aan de codelijst wordt reden 'overlijden' toegevoegd.

3. XML Lessons Learned door Endy Brosens (ZIN)

Zorginstituut Nederland heeft, naar aanleiding van de invoering van XML in de iWlz1.1, ontwerprichtlijnen vastgesteld voor het gebruik van XML in de gegevensuitwisseling van iWlz, iWmo en iJw.

Deze ontwerprichtlijnen zijn gepubliceerd in het Informatiemodel.

De link naar dit document:

https://www.istandaarden.nl/storage/app/media/Documentatie/istandaarden/iwlz/werken-met-iwlz-11/documentatie-informatiemodel/Ontwerprichtlijnen_voor_XML-Schemadefinities.pdf

4. XSLT voor iStandaarden door Endy Brosens (ZIN)

Bedoeling gebruik van XSLT's: heenberichten op constraints en condities te valideren op simpele wijze (regels die betrekking hebben op één bericht en niet berichtoverstijgend zijn)

Bij het gebruik maken van een XSLT:

- wordt er geen retourbericht gegenereerd
- wordt er een oorspronkelijk bestand met fouten(codes) geproduceerd.
- de XSLT wordt uitgevoerd na een geslaagde XML Schema controle

Het gebruik van XSLT's zal als ondersteunend product door ZIN worden aangeboden.

Voorstel is om de nieuwe XML schema's uit te breiden met een Any element om onder andere de XSLT validatie te ondersteunen.

Meegevers vanuit de deelnemers:

- gebruik van XSLT's moeten inderdaad niet verplicht worden gesteld
- er is geen directe behoefte om de schema's uit te breiden.

Conclusie: de toepassing van XSLT's is niet voor elke deelnemer duidelijk. ZIN zorgt voor duidelijke informatie over het gebruik van dit ondersteunende product. Het XML Any element zal niet worden gebruikt door de Software Leveranciers.

5. Groene Vink Module door Endy Brosens (ZIN)

Zorginstituut Nederland ontwikkelt een zogenaamde Groene Vink Module die het huidige handmatige Groene Vink proces vervangt.

Uitgangspunten:

- snelle verwerking testbestanden
- geen tussenkomst medewerker Zorginstituut
- uitgebreide casuïstiek, waardoor test inhoudelijk uitgebreider wordt

Meegevers vanuit de deelnemers:

- is het mogelijk om een test-gegevensset vast te stellen?
- leveranciers passen testberichten vaak handmatig aan, aangezien de gegevens vanuit de casuïstiek niet altijd gebruikt worden. Is er een manier om dit anders aan te pakken?
- casuïstiek uitbreiding

De Groene Vink module is nog in ontwikkeling bij het Zorginstituut. Meegevers worden gecommuniceerd met overige partijen en opdrachtgever.

Lunch

Start middagsessie

6. Overzicht status quo incidenten in de keten door Robin Bertus (ISD)

Incidenten:

Er spelen op dit moment 2 incidenten, te weten:

- incident over het feit dat een SOAP envelop over een StuF envelop wordt heengezet
- incident dat de "identificatie detailbericht" (0202/042) is hernummerd vanaf 1 binnen het retourbericht. Dit veroorzaakt dat het retourbericht niet meer is te matchen met het heenbericht (of met enorm veel handwerk).

Vecozo analyseert op dit moment het laatste incident.

Berichtenverkeer:

Conclusie:

- JW302 retourberichten stijgen een beetje in verhouding tot 301, maar blijven nog steeds flink achter bij de Wmo retour berichten (43% tov 83%)
- Zelfde geldt voor Jw 304 (51% tov 72%)
- Sterke stijging Start/Stop berichten
- 315/316 berichten Wmo blijven laag, Jw stijgt
- Typte fouten in top 10 blijft hetzelfde, trend is naar beneden

Er wordt geconstateerd dat het VOT bericht meer gebruikt wordt in de iJw dan in de iWmo. Dit is een logisch gevolg van de procesverschillen tussen de domeinen.

Ook wordt de conclusie getrokken dat de cijfers geen uitsluitel geven over het gebruik van retourberichten binnen de geldende afspraken.

De ketenbrede afspraak die geldt:

Als partijen met elkaar hebben afgesproken dat onderling berichtenverkeer wordt uitgewisseld, dan wordt ook gebruik gemaakt van retourberichten.

De huidige cijfers geven echter niet aan of er berichten worden uitgewisseld buiten de afspraken om.

Wensen om op te nemen in deze rapportage:

- betere toonbaarheid retourberichten (filteren hoeveel retourberichten worden gebruikt tussen partijen die hierover afspraken hebben)
- resultaten op regioniveau
- Resultaten tonen voor bijvoorbeeld de gemeenten / aanbieders met aanzienlijke volumes

7. iStandaarden iWmo en iJw 2.1 release XML door Amanda Vrakking (ISD)

Uitgangspunten / Principes gegevensuitwisseling iWmo / iJw

- authenticiteit van berichten is gegarandeerd
- vertrouwelijkheid en integriteit van berichten is gewaarborgd
- berichtenverkeer is betrouwbaar
- afzender borgt de technische correctheid van berichten

Nieuw in XML release

- verandering in de StuF envelop
- foutafhandeling: gebruik retourberichten en foutberichten
- foutcodering tabel
- gebruik van XSD's & XSLT's ook door ondersteunende diensten
- Tracking en Tracing van berichten

Planning

1. Voorbereiding (tot 1 juli 2016)
2. Testen & Revisie (1 juli 2016 / 1 januari 2017)
3. Implementatie (1 januari 2017 / 3 april 2017)

Afstemming verwachting

Stelling:

1. Gezamenlijk belang: graag meedenken & doen
2. Schone lei, is het mogelijk / wenselijk de oude berichten verwerken voor de implementatie

Vragen:

1. Wat gaat er tot nu goed?
2. Wat missen jullie?
3. Welke informatie behoefte hebben jullie?
4. Wat willen jullie ons meegeven?

De releasedatum van 3 april 2017 is definitief vastgesteld door de Stuurgroep ISD. De noodvoorziening die beschikbaar wordt gesteld zal niet gepromoot worden en niet gebruiksvriendelijk zijn om gebruik hiervan te ontmoedigen.

Meegevers vanuit de deelnemers:

- graag langere migratieperiode dan tijdens overgang van release 1.0 naar 2.0
- eerste conceptversie draaiboek migratie eind juni al ter bespreking aanbieden in het Softwareleverancieroverleg
- duidelijke afspraken moeten gemaakt worden over waar partijen terecht kunnen indien releaseovergang niet naar wens verloopt. Verantwoordelijkheden moeten duidelijk gecommuniceerd worden naar alle partijen (risico op niet uitbetalen van facturen)
- communicatie over het gehele traject breed uitzetten naar alle partijen (duidelijkheid over wie binnen de verschillende organisaties aanspreekpunt is → Head?)

Een samengestelde werkgroep zal onderzoeken of alle aandachtspunten bekend zijn. Partijen die zich hierbij willen aansluiten kunnen zich aanmelden bij Amanda Vrakking (amanda.vrakking@i-sociaaldomein.nl).



Terugkoppeling van dit onderzoek zal in het eerstvolgende Softwareleverancieroverleg geagendeerd worden.

8. (Keten-)testvoorzieningen – Uitgangspunten, aanpak & planning door Ed van der Zalm (ISD-beheer)

Er wordt een (keten)testvoorziening ontwikkeld voor het testen van alle soorten iWmo / iJw berichten (ook de SVB berichten en CAK berichten die binnen de Wmo en Jeugdwet gebruikt worden).

Uitgangspunten:

- testfaciliteiten keten-transparant beschikbaar stellen
- end-to-end ketentest faciliteren
- geanonimiseerde testset

Planning

1 juli inrichtingsdocument gereed met requirements en scope testvoorziening
1 september integrale ketentestvoorziening beschikbaar voor ketenpartners

De eerste versie van het inrichtingsdocument wordt, ter review, binnenkort naar een aantal deelnemers van dit overleg verstuurd.

Meegevers vanuit de deelnemers:

- Vecozo spreekt de wens uit om de ketentestvoorziening volledig beschikbaar te hebben per 1 oktober 2016
- ketentestvoorziening ook mogelijk maken voor iWlz en iPgb berichten

Rondvraag door Kees Steijsiger (ISD)

Wanneer start pilot met CAK berichten?

Binnenkort vinden de gesprekken hierover weer plaats, het eerste concept van de berichten binnen het Informatiemodel is opgesteld en de pilot is in concept gepland.

Op dit moment wordt het plan verder uitgewerkt en zal besproken worden in het Softwareleveranciersoverleg.

Planning invoering: tussen 1 januari 2017 en 1 januari 2018.



Onderwerp wordt geagendeerd voor Softwareleveranciersoverleg van 21 juni 2016.

Wat is de stand van zaken van ongestructureerde gegevensuitlevering?

Deze week wordt het onderzoeksrapport verwacht. Volgende week volgt een gesprek met het Inlichtingenbureau en in juni wordt een implementatievoorstel verwacht ter bespreking in de Stuurgroep ISD. Implementatietermijn is nog onduidelijk.

Validatie berichten

Vecozo verzoekt om het onderwerp 'validatie dichterbij huis brengen' mee te nemen in de werkgroep XML.

Openstaande actiepunten vanuit vorig overleg:

- voorbeelden van onterechte doorverwijzingen binnen de Servicedesken, kunnen altijd gemeld worden aan Kees
- DSMV: Vektis heeft onderzoek gedaan, maar wijziging van DSMIV naar DSMV heeft geen effecten op het huidige berichtenverkeer. Sommige leveranciers zijn toch van mening dat de impact (beslisbomm etc.) niet gelijk aan nul is. Indra Henneman gaat dit verder oppakken.
- Subsidiereregeling GGZ: vraag staat nog uit bij Vektis.

Link naar de ZG raamovereenkomst van VNG met de ZG aanbieders:

Speciale aandacht voor de bullet met nieuws over het addendum over deze pagina. Daarin de afspraken over het berichtenverkeer tussen gemeenten en aanbieders.

<https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wmo-2015/publicaties/inkoopafspraken-spec-begeleiding-zg-informatiekaart-raamovereenkomst-pves>

5. Afsluiting

|