



**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden  
Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**  
mw. S. van Putten

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973

# verslag

## Softwareleveranciersoverleg

---

|                |   |
|----------------|---|
| Omschrijving   | Softwareleveranciersoverleg (SLO) Special Edition |
| Vergaderdatum  | 16 januari 2018, 9.30 – 15.30 uur                 |
| Vergaderplaats | BCN, Catharijnesingel 48, Utrecht                 |

---

### 1 Opening en mededelingen

Tessa van Hoof opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Bij dit verslag horen deze presentaties:

- Softwareleveranciersoverleg 16 januari 2018
- Workshop 1 - Nieuwe releases
- Workshop 2 - Beveiliging in berichtenverkeer (IBD1)
- Workshop 2 - Beveiliging in berichtenverkeer (IBD2)
- Workshop 2 - Beveiliging in berichtenverkeer (IBD3)
- Workshop 3 - Actieprogramma iWlz
- Workshop 3 - Denklijn doelarchitectuur
- Workshop 4 - Rekenmodule en iWlz 2.0
- Workshop 5 - Ketenmonitoring
- Casuïstiek iStandaarden

Alle tien de presentaties zijn als pdf opgenomen in het .zip-bestand '16 januari 2018 – Presentaties' op de [softwareleverancierspagina op istandaarden.nl](http://softwareleverancierspagina.op.istandaarden.nl).

Op de agenda vandaag:

- Stand van zaken iWmo, iJw en iWlz
- Mededelingen van het Inlichtingenbureau
- 1<sup>e</sup> ronde workshops
- Pauze - lunch
- 2<sup>e</sup> ronde workshops
- Plenaire afsluiting
  - Terugkoppeling workshops
  - Casuïstiek iStandaarden
- Rondvraag en sluiting



Mededelingen:

- **Nieuwe gezichten:** Team iStandaarden is versterkt met Anita Kamies en Soufi Elyasi.
- **Servicedesk:** de eerste lijn van de Servicedesk iStandaarden is vanaf 1 januari 2018 ondergebracht bij Zorginstituut Nederland.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973

## 2 Stand van zaken iWmo, iJw en iWlz

Door: Tessa van Hoof (Zorginstituut Nederland)

Besproken (actie)punten:

*iWmo en iJw*

- **Landelijk draaiboek migratie naar iWmo 2.2 en iJw 2.2:** in februari wordt voor elk van de releases een draaiboek gepubliceerd. Zowel het document voor iJw 2.2 als voor iWmo 2.2 verschijnt op [standaarden.nl](http://standaarden.nl).
- **Noodvoorziening iWmo en iJw 2.2:** in februari beschikbaar voor softwareleveranciers via Zorginstituut Nederland
- **Validatiemodule:** vanaf februari valideert de Validatiemodule ook de StUF-envelop van de iWmo- en iJw-berichten.

*iWlz*

- **Landelijk draaiboek migratie naar iWlz 2.0:** is op 22 december 2017 gepubliceerd op [standaarden.nl](http://standaarden.nl).
- **iWlz on the move-bijeenkomsten:** op 8 februari organiseert Zorginstituut Nederland de eerste van in totaal zeven *iWlz on the move*-bijeenkomsten verspreid door heel het land. Deze [tweede reeks van iWlz on the move](#) geeft actuele informatie over de migratie en implementatie van iWlz 2.0.

*Algemeen*

- **Decentrale Validatiemodule:** Zorginstituut Nederland is gestart met de ontwikkeling van de decentrale Validatiemodule.
- **Groene Vink:** dinsdag 13 maart is de Groene Vink-uitreiking.

## 3 Mededelingen van het Inlichtingenbureau

Door: Ilse 't Hof (Inlichtingenbureau)

Besproken (actie)punten:

- **Vernieuwen CPA's:** op 16 januari zijn er drie gemeenten die nog geen berichten uit kunnen wisselen vanwege de per 14 januari verlopen CPA's.
- **Digikoppeling IB Connect:** IB Connect is nu in test. De verwachting is dat deze infrastructuur in het tweede kwartaal in productie gaat. Bij overgang naar de nieuwe infrastructuur moeten nieuwe CPA's ingeregeld worden. Het berichtenverkeer via de RINIS-infrastructuur blijft tot na de zomer van 2018 beschikbaar, maar loopt voor het eind van 2018 af.
- **Verbetering inregelen CPA's:** de vraag is of het mogelijk is om de inregeling van CPA's efficiënter te organiseren door bijvoorbeeld meer bevoegdheid te geven aan softwareleveranciers.

## 4 Workshop 1 - Nieuwe releases: de wensen over de inhoud en proces



Door: Annemiek Meijburg (VNG Realisatie), Tessa van Hoof en Wouter Franke (beiden Zorginstituut Nederland)

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

Bij deze workshop hoort de presentatie 'Workshop 1 – Nieuwe releases'.

**Datum**  
24 januari 2018

Besproken (actie)punten:

**Onze referentie**  
2018002973

- ***Draagvlak: 'Op welke wijze en hoe kan er voldoende draagvlak worden gecreëerd en hoe ver moet er rekening worden gehouden met de individuele beleidsvrijheid van gemeenten?'***
  - Alle partijen meenemen in de businesscase. Wat gaan we bereiken en wat is het voordeel daarvan voor de partijen?
  - Meer rust door een langetermijnvisie en -planning.
  - Meer rust door meer tijd. Gemeenten komen nu vaak nog op het laatste moment met wijzigingen. Dat zorgt voor veel onrust.
  - Zorg dat voor iedereen duidelijk is wat er gaat veranderen en wanneer dat gaat gebeuren.
  - Standaarden moeten duidelijker en krapper worden gedefinieerd, zodat er minder interpretatieverschillen ontstaan. De beleidsvrijheid van gemeenten zorgt voor veel interpretatieverschillen en daardoor voor onrust.
  
- ***Meer van hetzelfde of toch niet: 'Sluit het huidige proces van functionele en technische referentiegroepen (FRG en TRG) voldoende aan bij de doorontwikkeling van de iStandaarden voor Wmo en Jeugdwet?'***
  - Conclusie is dat dit proces onvoldoende aansluit.
  - Er is gebrek aan transparantie:
    - Wie zitten er in de FRG en TRG?
    - Wat is of wat wordt er besproken?
    - Hoe kunnen partijen erbij worden betrokken en input leveren?
  - De Wmo en Jeugdwet kennen veel partijen. Hoe zorgen we voor de juiste vertegenwoordiging en afstemming? Te denken is aan een vertegenwoordiging van brancheorganisaties die afstemmen met de leden.
  - De FRG en TRG moeten meer in elkaar 'overvloeien'. Functionele wijzigingen kunnen een grote technische impact hebben en andersom. Softwareleveranciers moeten daarom ook al bij de FRG betrokken zijn. Ook moeten bij de TRG meer 'functionele mensen' uit de partijen aansluiten.
  - De visie waar we over een paar jaar willen staan ontbreekt. Er wordt nu te veel naar de korte termijn gekeken door alleen knelpunten van de huidige release op te pakken.
  
- ***Kijk in de toekomst: 'Welke wensen van softwareleveranciers en hun klanten zijn er op dit moment voor komende releases?'***
  - Zo weinig mogelijk. Rust! Laat iedereen wennen aan wat er nu is. Ondertussen kan een visie worden uitgewerkt: waar willen we naartoe met Standaarden en de keten? Voordeel van een visie is dat de voorgestelde wijzigingen daaraan getoetst kunnen worden, zodat er een duidelijke lijn in zit en je de juiste kant op beweegt.
  - Verder uitwerken en verduidelijken van documentatie. Vooral de uitvoeringsvarianten verduidelijken met meer casuïstiek.



- Momenteel is er nog te veel chaos. Als je op deze manier verdergaat, creëer je alleen maar meer chaos.
- **Los dit nu eens op: 'Wat zijn op dit moment voor softwareleveranciers de grootste knelpunten waar jullie aandacht voor willen?'**
  - Beleidsvrijheid van gemeenten moet worden ingeperkt, in ieder geval waar het de (bericht)standaarden raakt.
  - De standaarden moeten beter aansluiten bij de praktijk, zodat de gemeenten minder behoefte hebben aan 'eigen invulling'.
  - Retourcodes uitbreiden.
  - Creditering beter uitwerken.
  - Softwareleveranciers willen eerder worden betrokken in het proces, omdat zorgaanbieders vaak pas bij de implementatie bepaalde knelpunten zien. Het SLO is nu te veel eenrichtingsverkeer, waarbij alleen informatie met de softwareleveranciers wordt gedeeld zonder dat ze nog inspraak hebben.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973

Annemiek werkt het 'ideale release-proces' uit dat de deelnemers tekenden en koppelt het terug aan de deelnemers.

## 5 Workshop 2 - Beveiliging in berichtenverkeer van het sociaal domein

Door: Gerard Heimans en Jule Hintzbergen (beiden IBD:  
Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten)

Bij deze workshop horen de presentaties 'Workshop 2 - Beveiliging in berichtenverkeer (IBD1, IBD2 en IBD3)'.

Besproken (actie)punten:

- **Incidenten:** meld beveiligingsissues bij het CERT (Computer Emergency Response Team) van de IBD voor gemeenten.
- **Aansluiten bij IBD:** Ook softwareleveranciers (gemeenten) kunnen zich aansluiten bij de IBD en krijgen dan ondersteuning (o.a. nieuwsberichten, detectieberichten, ondersteuning bij crises). Wel belangrijk dat gegevens up-to-date zijn, zoals componenten en IP-adressen.
- **Informatie:** op [ibdgemeenten.nl](http://ibdgemeenten.nl) vind je meer informatie en ondersteunende producten. Vragen of opmerkingen kun je mailen naar [info@ibdgemeenten.nl](mailto:info@ibdgemeenten.nl).
- **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming):** de AVG vervangt in feite de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Wat moet je organiseren:
  - Geef binnen je organisatie iemand de rol van 'functionaris gegevensbescherming' (FG), bijvoorbeeld de security officer of ISMS officer;
  - Maak een overzicht van verwerkingen van persoonsgegevens;
  - Voldoe aan de rechten van betrokkenen. Hierover verschijnt eind januari een factsheet op [ibdgemeenten.nl](http://ibdgemeenten.nl).
- **Overeenkomst gemeente – softwareleverancier:** afhankelijk van de infrastructuur en organisatorische constructie moeten overeenkomsten afgesloten worden die duidelijk maken wie waarvoor verantwoordelijk is en wie verwerker of bewerker is van persoonsgegevens.
- **Behoeft softwareleveranciers:** een checklist om af te vinken waaraan je



- moet voldoen om de infrastructuur juist in te richten.
- **Certificering:** een certificaat zorgt voor inzicht, scope en zekerheid. Een certificaat heeft pas waarde als het voorzien is van een zegel van een geaccrediteerde auditor. Beveiliging valt of staat met bewustwording en het veilig handelen van alle medewerkers binnen de organisatie. De IBD komt binnenkort met een product dat gaat over *assurance* bij gemeenten.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973

## 6 Workshop 3 - Actieprogramma iWlz

Door: Peter van der Toorn en Eduard Renger (beiden Zorginstituut Nederland)

Bij deze workshop horen de presentaties 'Workshop 3 - Actieprogramma iWlz' en 'Workshop 3 - Denklijn doelarchitectuur'.

De workshop ging over de architectuur van de toekomst.

Het Actieprogramma iWlz (APiWlz) houdt zich bezig met de modernisering van de informatievoorziening van de Wlz. Momenteel is die gebaseerd op berichtuitwisseling volgens een vaste structuur: het *estafette*model. Ketenpartners vullen gegevens uit ontvangen berichten via andere berichten aan met eigen informatie, en geven ze door aan partners verderop in de keten. Hierdoor zijn gegevens niet altijd direct, maar soms ook indirect uit de bron afkomstig.

Een doel van het APiWlz is gegevens eenmalig vastleggen en meervoudig gebruiken. We willen daarom gegevens rechtstreeks uit de bron beschikbaar stellen met een *netwerk*model. Dat moet de administratieve lasten van het estafette-model verlagen, de cliënt meer regie geven en de domeinovergangen vereenvoudigen.

Het APiWlz heeft in 2017 de mogelijkheden van de overgang van het estafette-model naar het netwerkmodel onderzocht in een *simulatieomgeving*. Daarin is nog niet gekeken naar de technische consequenties van de overgang op het netwerkmodel. Wel is de potentie van het nieuwe model voor de inrichting van de bedrijfsprocessen en de functionaliteit helder geworden.

Eduard licht in zijn presentatie het APiWlz toe en demonstreert het simulatiemodel. Daarna presenteert Peter de *doelarchitectuur*. Die architectuur geeft aan hoe het netwerkmodel in de keten gerealiseerd kan worden.

Reacties en besproken (actie)punten:

- De simulatieomgeving wordt positief ontvangen. Gevraagd wordt of het mogelijk is om toegang te krijgen. Nee, maar Eduard zegt toe dat het programma een animatie wil gaan maken.
- Onduidelijk is hoe het onderscheid gemaakt wordt tussen halen en brengen. Beide zijn mogelijk: 'brengen' vindt plaats via het notificatiemechanisme. Het model is dus flexibel.
- Uit de zaal: 'We gaan dus niet centraal gegevens opslaan?' Dit wordt bevestigd. 'Zit autorisatie ook bij het ontkoppelpunt?' Ja. 'Is nagedacht over een rol voor het landelijk schakelpunt?' Nee, nog niet.



- 'Hoe werkt het nu, als ik als cliënt mijn gegevens wil zien?' Die toegang gaat verlopen via de functionaliteit van persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's). PGO's krijgen ook toegang tot de services van de keten.
- 'Hoe weet je als ketenpartij waar gegevens te vinden zijn?' Via de ontkoppelpunten wordt een zoekfunctionaliteit / verwijzindex ingevuld. Vooral in een gedistribueerde inrichting van de keten is dit complex. Het APiWlz zoekt naar mechanismen die dit oplossen
- Reactie uit de zaal: 'Je zult nog steeds redundantie krijgen omdat partijen niet vertrouwen dat de bronregisters integer zijn en kunnen wijzigen.'
- Reactie uit de zaal: 'Haalbaarheid is een vraag.'
- Reactie uit de zaal: 'Vooral het moment van bereikbaarheid van gegevens zal beter zijn. Verwachting is wel dat gegevens worden gekopieerd en weer opgeslagen.'
- Winst wordt meer gezien in de Jeugdwet. De gemeenten contracteren vaak maar een paar zorgaanbieders: de rest moet het onderling regelen. Daar is zo'n flexibel systeem heel passend voor.
- 'Het APiWlz wil ketenoverschrijdend zijn. Wordt er ook over de Zvw nagedacht?' Jazeker.
- Het APiWlz gaat een functionele expertgroep (FEG) formeren. Die gaat zich bezighouden met processen, functionaliteit en inhoud. De zaal adviseert in deze groep ook technische personen te betrekken.
- 'Hoe zit het met blockchain?' Dit is één van de mogelijke technische oplossingen. De blockchaintoepassing waarnaar het Zorginstituut gekeken heeft bevat vooral de "dat" informatie. De "dat" informatie is een verwijzing naar de plaats waar de inhoudelijke cliëntdata te vinden is. De cliëntdata zelf zit dus niet in de blockchain.
- 'Is er al iets van de planning bekend?' De bedoeling is dit jaar de fundamenten te leggen, vooral voor het basisproces, en dit volgend jaar uit te bouwen.

Meer informatie over het APiWlz is staat op [istandaarden.nl](http://istandaarden.nl), vragen kunt u stellen via [actieprogrammawlz@zinl.nl](mailto:actieprogrammawlz@zinl.nl).

## **7 Workshop 4 - Rekenmodule en de implementatie van iWlz 2.0**

Door: Tessa van Hoof en Remo van Rest (beiden Zorginstituut Nederland)

Bij deze workshop hoort de presentatie 'Workshop 4 - Rekenmodule en iWlz 2.0'.

Besproken (actie)punten:

### *Rekenmodule*

- Beter inzicht in wat de gradatie is van de tarieven. Die zijn per week, maar eenheden zijn soms afwijkend: 'minuut' of 'etmaal'.
- Definitieve versie van de rekenmodule is te downloaden op de website van

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973



zorgkantoren. Op [istandaarden.nl](http://istandaarden.nl) verschijnt een nieuwsbericht zodra de definitieve versie beschikbaar is en ook wordt melding gemaakt in de leveranciersupdate

- Een optie voor de toekomst is om de rekenmodule op een webpagina te plaatsen die fungeert als centraal portaal
- Ook zou het wenselijk zijn als op termijn de algoritmen en formules beschikbaar komen zodat softwareleveranciers ze op kunnen nemen in de eigen software.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973

#### *Aandachtspunten migratie*

- Overgangsperiode kort (i.v.m. netwerkstoring)
- Bezetting zorgkantoren
- Declaraties na migratie
- Vergeten cliënten?
- Koppeltabel mist nog
- Bereikt informatie alle aanbieders? Tip: ook informatie via softwareleveranciers verspreiden!

#### *Aandachtspunten ketentest*

- Monitoring na overgang
- Overzicht van contactpersonen
- Stresstest VECOZO (volume)
- Stel een testset beschikbaar om de migratie te simuleren

## **8 Workshop 5 - Ketenmonitoring**

Door: Ilse 't Hof (Inlichtingenbureau: IB) en Robin Bertus (VNG Realisatie)

Bij deze workshop hoort de presentatie 'Workshop 5 - Ketenmonitoring'.

Besproken (actie)punten:

- **Berichtenmonitor:** gemeenten hebben op het portaal van IB de beschikking over een functionaliteit voor monitoren van ontvangen en verzonden berichten, inclusief foutberichten. Meer informatie over de Berichtenmonitor staat op [inlichtingenbureau.nl](http://inlichtingenbureau.nl). Bij vragen over de Berichtenmonitor kunt u contact opnemen via [servicedesk@inlichtingenbureau.nl](mailto:servicedesk@inlichtingenbureau.nl)
- **Track & Trace:** op het IB- en op het VECOZO-portaal is het mogelijk met een referentienummer (UUID) na te gaan of een bericht is aangekomen en of er een retourbericht is verstuurd. Dit is zichtbaar van berichten die verstuurd zijn na 12 juni 2017. Er zijn vragen over de betekenis van de kolommen 'Datum ontvangen/verzonden' en 'Datum verwerkt'. Dit wordt aangepast en toegelicht.
- **Wensen:**
  - Softwareleveranciers willen ook toegang tot gegevens ketenmonitoring.
  - Functionaliteit op een andere manier beschikbaar stellen, bijvoorbeeld via standaard-API, ook voor de zorgaanbieder-kant en voor complexere ketens met samenwerkingsverbanden.
  - Breng de hele keten in beeld tot aan de eindgebruikers.
  - Bevorderen van de zelfredzaamheid en volwassenheid van de keten door niet alleen heen/retourbericht-informatie, maar zorgproces-informatie inzichtelijk te maken.



- Incidenten in de keten eerder kunnen signaleren.
- Onder andere AGB-codes en gegevens van te benaderen beheerders van ketenpartijen beschikbaar stellen: 'wie kan ik benaderen met vragen?'.
- Relatie leggen tussen berichten (bijv. 315 t/m 308).
- Terminologie in de berichtenmonitor gelijktrekken met de terminologie in de keten.

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973

**NB** Totaaloverzicht wensen wordt nog uitgewerkt en gedeeld met de deelnemers.

## 9 Terugkoppeling workshops

Door: Tessa van Hoof (Zorginstituut Nederland)

Besproken (actie)punten:

- **Actie en terugkoppeling:** gevraagd wordt ook actie te ondernemen op de resultaten uit de workshops en dan in een volgend overleg terugkoppeling te geven.

## 10 Casuïstiek iStandaarden

Door: Kees Steijsiger (Zorginstituut Nederland)

Bij deze workshop hoort de presentatie 'Casuïstiek iStandaarden'.

Besproken (actie)punten:

- **Use cases:** in iJw, iWmo en iPgb is behoefte aan een nadere uitwerking van specifieke situaties. Twijfel wordt geuit of met de huidige beleidsvrijheid stroomlijning van de processen mogelijk is. Wetswijzigingen zijn in de maak. Binnen de iWlz lijkt de noodzaak tot casuïstiek minder aanwezig, vandaar dat de aandacht primair op de andere domeinen is gericht.
- **Optie 2 - Top 5:** een top 5 van situaties uitwerken waar veel vragen over zijn, heeft de voorkeur. Dit met inachtneming van de opmerking dat een volgende iStandaard-release uiting moet geven aan visie en dat er voorlopig behoefte is aan rust.
- **Voorstel OIZ:** het overleg van OIZ op 17 januari geeft input voor de toekomstige releases, met voorstellen voor een nadere procesuitwerking. Dit initiatief van OIZ en actie van het Zorginstituut kunnen elkaar versterken.

## 11 Rondvraag en sluiting

Door: Tessa van Hoof (Zorginstituut Nederland)

Besproken (actie)punten:

- **Ideeën voor workshops in de SLO Special Edition in mei:**
  - Testvoorziening iStandaarden (TiS);
  - Top 5 use cases;
  - Stand van zaken Architectuur en decentrale Validatiemodule;
  - Samenloop zorg in natura en persoonsgebonden budget;
  - Verdieping AVG in relatie tot het berichtenverkeer.
- **Eigen bijdrage in de Wmo:** meer informatie volgt in een *factsheet* die





VNG Realisatie binnenkort publiceert. Binnen VNG is hier 17 januari overleg over.

Tessa van Hoof sluit de vergadering en nodigt iedereen uit voor het volgende softwareleverancieroverleg op **dinsdag 6 maart**. De locatie wordt nog bekendgemaakt op [istandaarden.nl](http://istandaarden.nl).

**Verslagen, documentatie, presentaties en agenda's van het SLO zijn beschikbaar op de pagina Softwareleverancieroverleg op [istandaarden.nl](http://istandaarden.nl).**

**Zorginstituut Nederland**  
Informatiemanagement  
Team iStandaarden

**Datum**  
24 januari 2018

**Onze referentie**  
2018002973