

**Zorginstituut Nederland**

Contactcentrum Zakelijk

Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

R. Middeldorp  
T +31 (0)20 797 84 88

**Datum**

18 juli 2016

**Onze referentie**

2016091303

# verslag

Workshop Processtandaardisatie

---

Omschrijving	Knelpunten vaststellen n.a.v. aantal vragen en hierop te ondernemen acties opstellen.
Vergaderdatum	5 juli 2016, 14:00 uur – 16:30 uur
Vergaderplaats	BCN, Daltonlaan 100, Utrecht

---

## Inleiding

De workshop Processtandaardisatie is in twee sessies van ongeveer 2 uur uitgevoerd. Op basis van ontvangen vragen is een presentatie opgesteld. De vragen zijn besproken en acties zijn opgesteld. De acties zijn hieronder vermeld.

Dit verslag en de presentatie 'Presentatie workshop Processtandaardisatie 5 juli 2016' worden gepubliceerd op iStandaarden. De voortgang wordt bewaakt in de SWL vervolgsessies en de VNG nieuwsbrief.

## Actiepunten

#	Actie	Wie	Einddatum
1	In de informatiemodellen op iStandaarden duidelijk het verschil aangeven tussen toewijzing en beschikking daar waar nodig.	ZIN	12-09
2	In de informatiemodellen op iStandaarden beschrijven hoe een wijziging in een beschikking en/of toewijzing doorgegeven dient te worden via het berichtenverkeer.	ZIN	12-09
3	De nieuwe (2.1) retourcodelijst wordt aangevuld met extra functionele retourcodes wanneer daar aantoonbaar behoefte aan is.	ZIN	12-09
4	Einddatum is aan de 315 toegevoegd. Er wordt een procesbeschrijving toegevoegd waarin in ieder geval staat beschreven dat de einddatum overgenomen moet worden in de 301 als deze meegestuurd is.	ZIN	12-09

**Datum**  
18 juli 2016

**Onze referentie**  
2016091303

#	Actie	Wie	Einddatum
5	Het Protocol "Omgaan met gemeentelijke herindeling en de informatie-uitwisseling in iWmo en iJw" is definitief en verstuurd naar KING afdeling ISD Beheer voor publicatie.	ZIN	Afgerond
6	Afrondingsproblematiek verder uitwerken in de uitvoeringsvarianten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Declareren in de tijdseenheid die is afgesproken.</li> <li>• Afronden uitvoeren op de manier zoals beschreven en gepubliceerd door Vektis.</li> <li>• Voorbeelden toevoegen indien noodzakelijk voor begrip.</li> </ul>	ISD	n.t.b.
7	Vastleggen wat de mogelijkheden zijn en consequenties van (contract)afspraken tussen gemeenten en zorgaanbieders. Vragen die beantwoord moeten worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat te doen bij overlijden?</li> <li>• Mag je kwaliteitscriteria gebruiken bij bepalen van de hoogte van het te vergoeden bedrag?</li> <li>• Wanneer declaratie, wanneer factuur en waarom?</li> <li>• Het CAK vraagt soms een andere eenheid dan de gemeente. Kan dit voorkomen worden?</li> <li>• Bekijken in hoeverre de gemaakte afspraken binnen Wlz ook op Wmo en Jeugd betrekking hebben en eventueel overnemen</li> </ul>	ISD	n.t.b.
8	Een 301-bericht is een opdrachtverstrekking en niet vrijblijvend; duidelijk beschrijven op iStandaarden. Op dit moment zijn er bij sommige gemeenten problemen omdat wijkteams ook 301 berichten kunnen sturen die vervolgens worden ingetrokken.	ZIN	12-09
9	In overleg met Vektis een verwijzing naar casuïstiek rondom declaratieberichten van Vektis opnemen in Casuïstiek in de Informatiemodellen op iStandaarden.	ZIN	12-09
10	Het gebruik van 305/307 om hier wachtlijst informatie uit te halen is niet toegestaan. Er wordt contact met de betrokken partij opgenomen over dit oneigenlijke gebruik.	ISD	12-09
11	Opnemen in de iStandaarden documentatie waarom de 305/307 niet gebruikt kunnen worden om wachtlijstinformatie te verkrijgen	ZIN	12-09
12	Meer declaratie en facturatie voorbeelden opnemen in de invulinstructie.	Vektis	n.t.b.
13	De validatie module is bedoeld om testberichten te valideren. Er wordt een disclaimer toegevoegd.	ZIN	n.t.b.

**Datum**  
18 juli 2016

**Onze referentie**  
2016091303

## Beslissingen

#	Beslissingen
1	Deelbaar maken van minuuttarief door 60 is geen goede oplossing. Bij tarief indexering is het probleem weer terug.
2	Het introduceren van een decimaal getal voor het registreren van delen van uren is als niet voldoende oplossing geïnclassificeerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het gaat in tegen de contractafspraken; die bijvoorbeeld aangeeft dat je in uren dient te declareren (en niet in minuten).</li><li>• Je krijgt alsnog te maken met afrondingsfouten. Met een uurtarief van 60,25 euro krijg je voor een half uur afgekapt 30,22 euro of afgerond 30,23 euro.</li></ul>
3	Er is bij het Zorginstituut geen RFC ingediend en dus ook niet afgewezen waarin verzocht wordt om bepaalde (of alle) bestaande retourcodes te handhaven omdat de nieuwe retourcodelijst niet zou voldoen.  Er wordt nu wel uitgezocht in hoeverre dit een probleem is. De mogelijkheid wordt waarschijnlijk geboden om retourcodes toe te voegen aan de bestaande retourcodelijst als dit nodig is voor een goed verwerkingsproces.